

Algemene Voorwaarden Tentoo Support B.V.

Artikel 1: Definities In deze Algemene Voorwaarden van Tentoo wordt verstaan onder:

1.1 Tentoo: De in Amsterdam gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tentoo Support B.V.

1.2 Opdrachtnemer: De Opdrachtnemer (ondernemer) die op basis van een overeenkomst van opdracht diensten en/of werkzaamheden uitvoert of gaat uitvoeren ten behoeve van een Opdrachtgever.

1.3 Opdrachtgever (derde): De natuurlijke- of rechtspersoon, voor wie Opdracht- nemer krachtens overeenkomst van opdracht diensten en/of werkzaamheden verricht alsmede de partij die krachtens deze algemene voorwaarden, die ook op de rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever van toepassing zijn, uit hoofde van een derdenbeding ter zake alle jegens Opdrachtnemer bestaande verplichtingen ook jegens Tentoo gebonden is.

1.4 Overeenkomst van opdracht, opdrachtovereenkomst: De overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, waarin de financiële en andere afspraken van de opdracht tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn vastgelegd, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard en die krachtens de in de Overeenkomst van Opdracht opgenomen als derdenbeding, directe verplichtingen van Opdrachtgever jegens Tentoo inhouden, in het kader waarvan Tentoo haar dienstverlening verricht.

1.5 Opdracht tot dienstverlening/werkbriefje: Het ingevulde, gespecificeerde en door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever ondertekende werkoverzicht van Tentoo (het zogenaamde werkbriefje).

1.6 Opdrachtbon: De overeenkomst van opdracht (voor Opdrachtnemer) c.q. het ingevulde, gespecificeerde en door zowel de Opdrachtnemer als Opdrachtgever ondertekende werkoverzicht of werkbriefje voor Tentoo Support B.V.

1.7 Dienstverleningsovereenkomst: De overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Tentoo Support B.V.

Artikel 2: Toepasselijke Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten tot dienstverlening en overige contracten en overeenkomsten van Tentoo met Opdrachtgevers en met Opdrachtnemers alsmede de uitvoering daarvan.

2.2 Deze algemene voorwaarden gelden in prima tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer doch uit hoofde het tussen hen gesloten derdenbeding gelden de uit de algemene voorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen ook ten behoeve van Tentoo c.q. is Tentoo gerechtigd de in de algemene voorwaarden bedongen prestaties op te eisen.

2.3 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk akkoord bevonden door Tentoo en zulks schriftelijk door Tentoo is bevestigd.

2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Tentoo en Opdrachtgever en/of Opdracht- nemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op elke (vervolg)offerte, (vervolg)overeenkomst, (vervolg)opdracht en/of opdrachtbevestiging die voortbouwt en/of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2.6 De Opdrachtnemer is verplicht om namens Tentoo deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing te verklaren op iedere overeenkomst die Opdrachtnemer met een Opdrachtgever aan zal gaan alsmede om steeds een exemplaar van onderhavige Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van die overeenkomst c.q. voor aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever ter hand te stellen. Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook zulks nalaat, dan is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die dientengevolge voor Tentoo zijn ontstaan of zullen ontstaan. Tevens is Tentoo in dat geval bevoegd en gerechtigd reeds uitgevoerde uitbetalingen ongedaan te maken en dient de Opdrachtnemer al hetgeen uit hoofde van die overeenkomst door Tentoo aan hem is uitbetaald terug te betalen uiterlijk veertien dagen na een verzoek daartoe van Tentoo.

Artikel 3: Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering

3.1 Alle offertes van Tentoo vormen slechts een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. Door Tentoo in offertes gepresenteerde berekeningen zijn niet bindend maar

dienen ter indicatie; Tentoo kan daarvan binnen de marge van, naar analogie toegepast artikel 7:752 lid 2 BW, afwijken.

3.2 Tentoo is te allen tijde vrij een haar aangeboden overeenkomst/werkbriefje/opdracht(bon) te weigeren. Tentoo treedt pas als contractspartij op na uitdrukkelijke acceptatie van een overeenkomst c.q. door aan het bepaalde op de overeenkomst (werkbriefje) uitvoering te geven. Opdrachtnemer kan aan een niet (ook) door Opdrachtgever voor akkoord getekend werkbriefje geen enkel recht ontlenen.

3.3 Onverminderd het in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Tentoo jegens zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer bevoegd en gerechtigd de uitvoering van een aan haar aangeboden overeenkomst c.q. werkbriefje te weigeren, acceptatie op te schorten of (verdere) uitvoering daarvan te weigeren indien:

- a. het werkbriefje terug te voeren is op werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd alvorens het werkbriefje door Tentoo wordt ontvangen;
- b. het op het werkbriefje gedeclareerde bedrag meer bedraagt dan € 4.500,-;
- c. het totaal van de gedeclareerde maar door de Opdrachtgever nog onbetaald gelaten facturen van Tentoo het bedrag van € 5.000,- overschrijdt; d. Opdrachtgever gevestigd is in het buitenland;
- e. Opdrachtgever in het (recente) verleden geen goed betaaldegedrag heeft getoond; en/of
- f. Tentoo om een andere reden goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet, althans niet tijdig, zal voldoen aan zijn betalingsverplichting(en) jegens Tentoo.

Tentoo is in die gevallen onverminderd gerechtigd de aanvaarding van de opdracht c.q. uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling door Opdrachtgever aan Tentoo van een door Tentoo vast te stellen voorschot. Tentoo zal in die gevallen eveneens afwijken van het standaard tarief als bedoeld in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden en een hoger percentage kunnen berekenen, zulks ter beoordeling van Tentoo. Het voorgaande geldt ook indien blijkt dat Opdrachtnemer de gegevens van Opdrachtgever onjuist heeft ingevuld op het werkbriefje en/of komt vast te staan dat degene die het werkbriefje heeft ondertekend niet vertegenwoordigingsbevoegd is om voor of namens Opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan dan wel geen voldoende volmacht daartoe had.

3.4 Opdrachtnemer heeft, voor zover de wet dat toelaat, eerst recht op de door Tentoo te leveren prestatie, indien en voor zover Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Tentoo volledig is nagekomen.

3.5 Tentoo is gerechtigd het in behandeling nemen van opdrachten afhankelijk te stellen van een betalingsruimtelimiet, dat wil zeggen dat opdrachten die de betalingsruimtelimiet (het totaal bedrag dat op dat moment openstaat aan door Tentoo reeds verzonden/verwerkte facturen ten behoeve van Opdrachtnemer) overschrijden eerst worden geaccepteerd c.q. in behandeling worden genomen indien en voor zover het te factureren bedrag is voldaan. Tenzij anders is overeengekomen geldt standaard als betalingsruimtelimiet een bedrag van € 5.000,-.

Artikel 4: Betalingen

4.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Tentoo ingediende factuur via automatische incasso binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Opdrachtgever en Tentoo is overeen- gekomen.

4.2 Uitsluitend betalingen aan Tentoo zelf, dan wel aan een (rechts)persoon die door Tentoo uitdrukkelijk en schriftelijk tot incassering is gemachtigd, werken bevrijdend.

Betalingen aan Opdrachtnemer of derden, het verstrekken van voorschotten aan Opdrachtnemer of derden en/of betalingen in welke vorm dan ook aan anderen, zijn niet toegestaan, althans hebben jegens Tentoo geen enkele werking. Een en ander kan slechts anders zijn indien en voor zover zulks schriftelijk voorafgaand aan Tentoo is bericht en Tentoo dat uitdrukkelijk heeft geaccordeerd.

4.3 Schulddeging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van of met enige betalingsverplichting is Opdrachtgever nimmer toegestaan.

4.4 Een aan Tentoo gedane betaling wordt eerst in mindering gebracht op de verschuldigde incassokosten en daarna op de verschuldigde rente. Het na aftrek van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. In het geval dat meerdere facturen onbetaald zijn gelaten, wordt de betaling na verrekening met rente en kosten toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.

4.5 Een kopie van een door Tentoo verzonden factuur geldt als volledig bewijs.

4.6 Onverminderd het in artikel 12.4 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, zijn zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de correctheid en duidelijkheid van de door hen gemaakte factureringsafspraken. Een eventuele onvolledigheid of onjuistheid in de informatieverstreking door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zoals bedoeld in dit artikellid geldt als wanprestatie/toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever jegens Tentoo.

4.7 Reclames omtrent een factuur en/of klachten als bedoeld in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek omtrent de door Tentoo te leveren of geleverde prestaties voortvloeiende uit de in artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde factureringsafspraken, moeten binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Tentoo zijn ingediend. Na deze termijn worden zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer akkoord geacht met de specificaties van de betreffende factuur en/of de prestaties van Tentoo, daaronder begrepen de betalingen aan Opdrachtnemer. Klachten omtrent de prestatie van Tentoo, bezwaren tegen de hoogte van de facturen dan wel betwisting van de juistheid daarvan en/of de betalingen van Tentoo aan Opdrachtnemer schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

4.8 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enig bedrag en/of geen genoegzame zekerheid stelt, dan is Tentoo gerechtigd haar eigen prestatie en/of de door Opdrachtnemer te leveren prestatie op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden. Deze opschorting laat de overeengekomen verplichtingen van Opdrachtgever onverlet, ook al wordt door Opdrachtnemer geen prestatie geleverd. Opdrachtnemer is in voorkomende gevallen gehouden de opschorting te accepteren zonder dat daaruit enige (vergoedings) verplichting van Tentoo voortvloeit. In een dergelijke situatie is Opdrachtnemer gerechtigd Tentoo een termijn te stellen van tien dagen waarbinnen Tentoo dient uit te spreken of zij haar contractuele positie wil handhaven dan wel de overeenkomst beëindigt, zodat de rechten en verplichtingen zoals onder meer omschreven in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden vervallen en Opdrachtnemer Opdrachtgever rechtstreeks kan aanspreken. Opdrachtgever is in een dergelijke situatie jegens Opdrachtnemer tot tenminste dezelfde prestaties en verplichtingen gehouden als Opdrachtgever tegenover Tentoo verschuldigd was.

Artikel 5: Toeslag/contractuele rente/incassokosten incassomaatregelen 5.1 Indien een factuur van Tentoo niet binnen veertien dagen na factuurdatum is betaald, wordt het factuurbedrag door het enkele verstrijken van die termijn met terugwerkende kracht verhoogd met een toeslag van twee procent over de hoofdsom. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden het openstaande factuurbedrag, in voorkomend geval vermeerderd met de toeslag, binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen.

5.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de fatale termijn van dertig dagen te voldoen, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Over de openstaande hoofdsom (factuurbedrag vermeerderd met de toeslag als bedoeld in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden) is Opdrachtgever vanaf dertig dagen na factuurdatum twee procent rente per maand, of gedeelte daarvan, aan Tentoo verschuldigd.

5.3 De kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte c.q. de incassokosten zijn door Opdrachtgever aan Tentoo verschuldigd. De incassokosten die zijn verschuldigd door een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden in afwijking van het bepaalde in artikel 6:96 lid 5 BW als volgt vastgesteld: - Ingeval de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft tot € 25.000,-, bedragen de incassokosten:

Hoofdsom en rente, excl. BTW:

• Hoofdsom tot € 250,-;	incassokosten:	€ 37,-
• Hoofdsom tot € 500,-;	incassokosten:	€ 75,-
• Hoofdsom tot € 1.250,-;	incassokosten:	€ 150,-
• Hoofdsom tot € 2.500,-;	incassokosten:	€ 300,-
• Hoofdsom tot € 3.750,-;	incassokosten:	€ 450,-
• Hoofdsom tot € 5.000,-;	incassokosten:	€ 600,-
• Hoofdsom tot € 10.000,-;	incassokosten:	€ 700,-
• Hoofdsom tot € 20.000,-;	incassokosten:	€ 800,-
• Hoofdsom tot € 25.000,-;	incassokosten:	€ 1.000,-

In het geval dat de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft van meer dan € 25.000,-, bedragen de incassokosten een bedrag gelijk aan twee punten van het toepasselijke liquidatietarief (www.rechtspraak.nl/liquidatietarief) in eerste aanleg met een maximum van 15% van de vordering (hoofdsom en rente).

5.4 Opdrachtgever is de incassokosten zoals bedoeld in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden aan Tentoo verschuldigd na het verrichten van interne en/of externe werkzaamheden ter verkrijging van voldoening buiten rechte door en/of in opdracht van Tentoo. Onder interne werkzaamheden worden begrepen de werkzaamheden van de debiteurenafdeling van Tentoo, bestaande uit onder meer het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer betalingsherinneringen/ aanmaningen en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering. Onder externe werkzaamheden worden onder meer begrepen de werkzaamheden van derden, waaronder het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer aanmaningen/(sommatie)brieven en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering.

5.5 Voor zover nodig cedeert Opdrachtnemer zijn vordering(en) op Opdrachtgever(s) ter incasso aan Tentoo, in die zin dat Opdrachtnemer Tentoo de last geeft die vordering(en) op eigen naam te innen, en Tentoo aanvaardt deze last voor zover Tentoo dat naar eigen beoordeling nodig acht. Tentoo kan de eventueel aanvaarde lastgeving te allen tijde en met onmiddellijke ingang beëindigen zonder dat daartoe opzegging vereist is.

Artikel 6: Leveringsvoorwaarden contractpartner

6.1 Eventueel door Opdrachtgever en/of de Opdrachtnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn vanwege de specifieke aard van de dienstverlening van Tentoo uitdrukkelijk niet van toepassing op met Tentoo gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het geval van onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden tussen de door de respectievelijke partijen gehanteerde Algemene Voorwaarden, prevaleren in ieder geval de door Tentoo gehanteerde Algemene Voorwaarden.

Artikel 7: Tussentijdse wijziging tarief

7.1 Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan Opdrachtgever doorberekend en zijn, onverminderd het in artikel 12.2 en 12.4 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, diensten- gevolge door Opdrachtgever aan Tentoo verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst van opdracht.

7.2 In het geval dat zich een zodanige wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat partijen nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden zouden worden geacht, dan zal tijdens de duur van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, overleg worden gepleegd tussen partijen over de aan te brengen wijzigingen.

Artikel 8: Uitleg van de voorwaarden en rechtskeuze

8.1 Ten aanzien van alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan uit hoofde van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt steeds dat de rechter te Amsterdam bevoegd is om daarvan kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijke competentieregels anderszins bepalen. Bij verschil van mening over de interpretatie van de Algemene Voorwaarden van Tentoo kan op verzoek van één der partijen de rechter te Amsterdam uitsluitel geven.

8.2 Op alle overeenkomsten/verbintenissen tussen Opdrachtgever en Tentoo en Opdrachtnemer en Tentoo is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9: Werving en selectie

9.1 Tentoo onthoudt zich nadrukkelijk van de werving en selectie van zowel de Opdrachtnemer als van de Opdrachtgever. Zonder enige juridische of financiële consequentie kan Tentoo wel adviseren.

9.2 Opdrachtgever verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de selectie en werving van Opdrachtnemer.

9.3 Opdrachtnemer verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de selectie en werving van Opdrachtgever.

9.4 Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever worden geacht bekend te zijn met respectievelijk de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door de Opdrachtnemer te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. werkzaamheden te geven, waarbij Tentoo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door Opdrachtnemer geleverde prestatie. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de opdracht en/of de diensten/ werkzaamheden c.q. de (kwaliteit) van de door Opdrachtnemer geleverde prestatie schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

9.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich jegens Opdrachtnemer of derden als werkgever te gedragen of zich als zodanig voor te doen of te bestempelen. Wanneer Opdrachtgever door welke gedragingen (of nalaten daarvan) dan ook het juridisch werkgeverschap naar zich toetrekt zodanig dat hij als (uitzend)werkgever in de zin van artikel 7:610 of 690 BW kan worden aangemerkt, dan is Opdrachtgever daarvoor (ook jegens Opdrachtnemer, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt) volledig aanspreekbaar en aansprakelijk en kan Opdrachtgever voor de gevolgen daarvan Tentoo niet aanspreken, doch dient Tentoo schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van Opdrachtnemer en/of derden (zoals de belastingdienst, bedrijfsfondsen, en dergelijke, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt).

Artikel 10: Veiligheid en vrijwaring

10.1 De Opdrachtgever is jegens Tentoo en de betrokken Opdrachtnemer verplicht zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de betrokken Opdrachtnemer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, geïnstrueerd, beschermd en verzekerd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden, maar in elk geval voldoet aan hetgeen (naar analogiam) is bepaald in artikel 7:658 BW, waarbij Opdrachtgever de verplichtingen van Tentoo overneemt en Tentoo tegen eventuele aanspraken op de voet van artikel 7:658 BW vrijwaart. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is de Opdrachtgever jegens Tentoo gehouden tot vergoeding van de dienstengevolge door Tentoo en/of de Opdrachtnemer geleden en te lijden schade in de ruimste zin van het woord.

10.2 Indien Opdrachtnemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, dan zal Opdrachtgever – indien hiertoe een wettelijke plicht bestaat - ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld door de bevoegde instanties, waaronder

uitdrukkelijk ook de Arbeidsinspectie, een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.

10.3 Indien zich een bedrijfsongeval voordoet dient Oprachtgever maar ook Oprachtnemer ieder voor zich zulks onverwijld te berichten aan Tentoo.

10.4 Oprachtgever vrijwaart Tentoo te allen tijde tegen alle aanspraken als bedoeld in dit artikel.

10.5 Oprachtnemer cedeert nu reeds voor alsdan aan Tentoo alle aanspraken die hij/zij op Oprachtgever en/of derden mocht zullen verkrijgen op grond van inkomstenderving of op welke grond dan ook, die aan de Oprachtgever en/of derden te wijten mochten zijn dan wel verplicht zich tot zodanige cessie over te gaan indien de aanspraak eenmaal vatbaar is geworden voor cessie en Tentoo aanspraak maakt op cessie.

Artikel 11: Aansprakelijkheid voor schaden

11.1 Onverminderd het in artikel 9 en 10 bepaalde, draagt Tentoo op geen enkele wijze verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor schaden en verliezen, die door de Oprachtnemer mochten worden veroorzaakt aan de Oprachtgever of aan derden voor diensten en/of werkzaamheden verricht binnen of buiten de werksfeer van zijn omschreven functie en/of binnen of buiten de contractueel overeengekomen werkzaamheden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt. In elk geval is de schade waarvoor Tentoo aansprakelijk kan worden gesteld gemaximeerd tot een bedrag ad € 2.500.000,- (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro), per gebeurtenis, zijnde het maximumbedrag waarvoor Tentoo haar aansprakelijkheid heeft verzekerd.

11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.5 is Tentoo niet aansprakelijk voor verbintenissen die Oprachtnemer en/of Oprachtgever zijn aangegaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar of met derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo.

Artikel 12: Grondslagen van de facturen

12.1 De facturen van Tentoo worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door de Oprachtnemer als door Oprachtgever ondertekende overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst, welke bindend is voor de Oprachtnemer en Oprachtgever.

12.2 Oprachtgever draagt er zorg voor dat de overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld voor wat betreft het afgesproken honorarium en eventuele onkosten- vergoedingen alsmede dat de niet relevante kolommen of specificaties zijn doorgehaald. De Oprachtnemer draagt er zorg voor dat de overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of de afzonderlijke gespecificeerde overeenkomst zo spoedig mogelijk bij Tentoo wordt ingeleverd.

12.3 Mocht de opgave aan Tentoo onverhoopt onjuist of onvolledig zijn, dan dient Oprachtgever zelf voor correctie zorg te dragen.

12.4 Bij verschil tussen de bij Tentoo ingeleverde documentatie betreffende het in de artikelen 12.1 en 12.2 vermelde en het door Oprachtgever behouden afschrift, geldt het bij Tentoo ingeleverde document voor de afrekening en de facturatie als volledig bewijs behoudens tegenbewijs door Oprachtgever dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.

12.5 Indien Oprachtgever zijn verplichting als vermeld in artikel 12.3 niet nakomt en derhalve niet meewerkt aan het voor de drie partijen, Tentoo, de Oprachtnemer en Oprachtgever, genoegzaam tot stand brengen van het in gevolge van artikel 12.4 bindende bewijs, dan kan een medewerker van Tentoo op basis van de door hem vergaarde informatie, het honorarium, de onkosten en de gewerkte tijden bindend tussen alle partijen vaststellen. Oprachtgever en de Oprachtnemer kunnen, na het bindend verklaren door Tentoo, een vordering tot vernietiging instellen bij de rechter te Amsterdam als Tentoo in redelijkheid niet tot de betreffende vaststelling had kunnen komen, waarbij Oprachtgever in ieder geval de Oprachtnemer ook dient te betrekken en andersom.

Artikel 13: Tarief en tariefswijziging door gewijzigde afspraken

13.1 Het voor de Oprachtnemer voor de duur van de opdracht geldende honorarium en/of beloning en de uit te oefenen diensten/werkzaamheden worden zelfstandig door de Oprachtnemer vastgesteld in onafhankelijk overleg tussen de Oprachtnemer en Oprachtgever. Oprachtgever zal overeenkomstig het honorarium worden gefactureerd door Tentoo, op basis van de door de Oprachtnemer ingeleverde en door de Oprachtnemer en Oprachtgever ingevulde overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst, welke bindend is voor de Oprachtnemer en Oprachtgever.

13.2 Tentoo berekent voor de door haar te verlenen dienstverlening een commissie van 7,5% over het totale factuurbedrag exclusief BTW, te vermeerderen met de door de Oprachtnemer verschuldigde BTW over die commissie.

13.3 Tentoo is te allen tijde gerechtigd haar commissie als bedoeld in artikel 13.2 te wijzigen. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn indien Tentoo meer dan

de gebruikelijke werkzaamheden voor de Oprachtnemer dient te verrichten. Afhankelijk van de werkzaamheden kan Tentoo haar commissie verhogen dan wel een vast tarief afspreken voor de te verrichten diensten. Tentoo zal de Oprachtnemer het voornemen tot wijziging van de aan haar toekomende commissie schriftelijk kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van de gewijzigde commissie en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien Oprachtgever de door Tentoo kenbaar gemaakte wijziging van haar commissie niet aanvaardt, dan is Oprachtgever gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo genoemde datum waarop de gewijzigde commissie in werking zou treden.

13.4 Indien de Oprachtnemer in afwijking van een ingediende overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) tussentijds in overleg met Oprachtgever een andere vergoeding/ wijziging overeenkomt, dan zal Tentoo deze vergoeding/wijziging in haar administratie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig aan Tentoo is doorgegeven en een correctieboekje nodig is, dan zal Tentoo per door te voeren wijziging een bedrag van € 12,50 in rekening brengen.

Artikel 14: Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 Zonder schriftelijke toestemming van Tentoo is Oprachtgever en/of de Oprachtnemer niet bevoegd rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met Tentoo over te dragen.

14.2 Vorderingen van Oprachtnemer c.q. de Oprachtnemer die voortvloeien uit overeenkomsten met Tentoo zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15: Duur van de overeenkomst tussen de Oprachtnemer en Tentoo en beëindiging

15.1 De overeenkomst tussen de Oprachtnemer en Tentoo wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

15.2 Zowel de Oprachtnemer als Tentoo is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

15.3 Indien de dienstverleningsovereenkomst is beëindigd en Tentoo na die beëindiging nog enige vordering op de Oprachtnemer en/of Oprachtgever blijft te hebben, dan dient de Oprachtnemer en/of Oprachtgever deze vordering uiterlijk binnen veertien dagen na het eerste verzoek daartoe van Tentoo te hebben voldaan. Onder een dergelijke vordering wordt onder meer verstaan een vordering ter zake te veel afgedragen BTW of ter zake BTW die door de belastingdienst in plaats van aan Tentoo aan de Oprachtnemer is betaald en/of overigens met Oprachtnemer is verrekend.

Artikel 16: Benodigde informatie

16.1 De Oprachtnemer en Oprachtgever zijn ieder voor zich gehouden Tentoo tijdig alle informatie te verstrekken, welke Tentoo naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan de Oprachtnemer en/of Oprachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig en/of vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Tentoo verzocht; behoudens uitdrukkelijk anders aangegeven: altijd schriftelijk.

16.2 Tentoo is gehouden de door de Oprachtnemer ter beschikking gestelde zaken waarin of waarop de door de Oprachtnemer aan Tentoo verstrekte informatie is vastgelegd - waaronder begrepen stukken of bescheiden en magnetische of elektronische gegevensdragers - op verzoek van de Oprachtnemer aan deze terug te geven zodra de opdracht waarvoor de informatie was verstrekt is uitgevoerd of de overeenkomst is beëindigd, doch niet eerder dan nadat de Oprachtnemer alle in verband met de uitvoering van de opdracht of de beëindiging van de overeenkomst aan Tentoo verschuldigde bedragen heeft voldaan. Indien en voor zover tussen partijen niet anders is overeengekomen, worden die zaken voor rekening en risico van de Oprachtnemer teruggestuurd.

16.3 De Oprachtnemer dient zelf voor een eventuele (model)overeenkomst ('format') tussen Oprachtgever en Oprachtnemer zorg te dragen. Tentoo heeft hier geen bemoeienis mee en kan slechts adviseerders welke (model)overeenkomst van toepassing zou kunnen zijn. Tentoo heeft geen verantwoordelijkheid ter zake de nakoming van de (model)overeenkomst door Oprachtgever en de Oprachtnemer.

Artikel 17: Uitvoering van de opdracht

17.1 Tentoo zal de krachtens de aan haar verstrekte opdracht de in dat kader te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

17.2 Tentoo is bevoegd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Voor zover het noodzakelijk is dat voor deze derden (extra) kosten in rekening worden gebracht bij de Oprachtnemer, zal Tentoo daartoe pas overgaan, indien daarover overeenstemming bestaat met de Oprachtnemer.

17.3 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden van Tentoo dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

17.4 De Oprachtnemer vrijwaart Tentoo voor betalingsverplichtingen die voor Tentoo jegens Oprachtgever, de belastingdienst of wie dan ook, uit hoofde de opdracht, de uitvoering daarvan - de eventuele tussentijdse beëindiging daaronder begrepen - alsmede uit hoofde het in acht nemen van wettelijke, publiekrechtelijke of contractuele regelingen en wat dies meer zij, ontstaan.

Artikel 18: BTW-administratie

18.1 Voor alle facturen die door Tentoo ten behoeve van de Oprachtnemer aan derden worden verstuurd, verzorgt Tentoo de BTW -administratie. Op basis van de gedeclareerde kosten en gefactureerde omzet verzorgt Tentoo de BTW -aangifte en de afdracht van BTW aan de belastingdienst. Ingeval de Oprachtnemer opdrachten niet via de dienstverlening van Tentoo heeft gefactureerd (maar zelf of middels een derde heeft gefactureerd), dan staat Tentoo jegens de Oprachtnemer niet in voor de juistheid van de BTW-aangifte noch de (grootte van de) BTW-afdracht door Tentoo; Tentoo heeft ter zake niet anders dan een inspanningsverplichting.

18.2 De Oprachtnemer is gehouden om alle opdrachten in een kalenderjaar die de Oprachtnemer voor derden verricht door Tentoo te laten factureren. Mocht, om wat voor reden dan ook, een opdracht niet door Tentoo zijn gefactureerd, maar door de Oprachtnemer zelf of een derde, dan dient de Oprachtnemer Tentoo daarvan per omgaande schriftelijk op de hoogte te brengen. Tentoo is in dat geval gerechtigd om in afwijking van artikel 20 respectievelijk artikel 13 zowel een groter bedrag te reserveren van de lopende en toekomstige opdrachten en/of een hoger percentage commissie aan de Oprachtnemer in rekening te brengen.

18.3 De Oprachtnemer is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de BTW-aangifte.

18.4 Tentoo zal, totdat de dienstverleningsovereenkomst is beëindigd, de BTW-aangifte namens de Oprachtnemer doen en de verschuldigde BTW afdragen, doch slechts voor zover het daartoe bij Tentoo gereserveerde bedrag toereikend is.

Artikel 19: Inkomstenbelasting

19.1 De aangifte inkomstenbelasting wordt zonder (extra) kosten verzorgd door een IB-adviseur, mits de Oprachtnemer gedurende het jaar/periode waarop de aangifte ziet, onafgebroken als Oprachtnemer gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening van Tentoo.

19.2 Betaling van de inkomstenbelasting vindt uiterlijk plaats op de dag dat deze verschuldigd is voor zover de ingehouden reserveringen dat toelaten en voor zover de aanslag betrekking heeft op een periode/kalenderjaar waarin door de Oprachtnemer onafgebroken gebruik is gemaakt van de dienstverlening van Tentoo en alle opdrachten van de Oprachtnemer zonder enige uitzondering door Tentoo zijn gefactureerd.

19.3 De Oprachtnemer is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangifte inkomstenbelasting.

Artikel 20: Betalingen aan de Oprachtnemer/reserveringen

20.1 Na facturatie aan de Oprachtgever zal Tentoo het bedrag ter grootte van de door de Oprachtnemer aan de belastingdienst verschuldigde BTW reserveren. Van het resterende bedrag (factuurbedrag exclusief BTW) zal Tentoo in beginsel 65% binnen veertien dagen na factuurdatum overmaken aan de Oprachtnemer. Het resterende gedeelte van het factuurbedrag (exclusief BTW) reserveert Tentoo in beginsel, onder aftrek van de aan Tentoo verschuldigde commissie, ten behoeve van de belastingdienst (inkomstenbelasting) en eventuele zakelijke kosten. Na aftrek van de aan Tentoo verschuldigde commissie als bedoeld in artikel 13.2, strekt de reservering primair tot betalingen aan de belastingdienst.

20.2 Zakelijke kosten kunnen maandelijks worden gedeclareerd onder overlegging van deugdelijke bescheiden. Tentoo zal deze kosten binnen vijf werkdagen aan de Oprachtnemer voldoen mits het gereserveerde bedrag daarvoor toereikend is en geen afdrachten aan de belastingdienst te verwachten zijn die een dergelijke betaling niet toestaan. In overleg tussen de Oprachtnemer en Tentoo kan hiervan worden afgeweken. Deugdelijke bescheiden zijn een bon/factuur op naam van de Oprachtnemer met aparte vermelding van de BTW.

20.3 De Oprachtnemer machtigt Tentoo onvoorwaardelijk en onherroepelijk om de verschuldigde commissie vermeerderd met de daarover verschuldigde BTW te verrekenen met c.q. in mindering te brengen op het door Tentoo gereserveerde bedrag.

20.4 Van het gereserveerde bedrag draagt Tentoo namens de Oprachtnemer de door de Oprachtnemer aan de belastingdienst verschuldigde BTW af alsmede ingevolge het bepaalde in artikel 19 de inkomstenbelasting. Indien op enig moment blijkt dat de reservering bij Tentoo niet voldoende is om één van bovenstaande betalingen te voldoen, dan zal Tentoo de Oprachtnemer daarvan in kennis stellen en mededeling doen van het eventueel nog door de

Oprachtnemer rechtstreeks aan de belastingdienst te betalen bedrag. Indien het gereserveerde bedrag niet toereikend is voor een betaling aan de belastingdienst, dan zal Tentoo de betalingen doen tot de hoogte van het gereserveerde bedrag.

20.5 Tentoo is over de gereserveerde bedragen nimmer enige (rente)vergoeding verschuldigd.

20.6 De Oprachtnemer is over de door Tentoo aan hem uitbetaalde bedragen geen rentevergoeding verschuldigd, behoudens het geval dat Tentoo de Oprachtnemer een uit de dienstverleningsovereenkomst voortvloeiend terugbetalingsverzoek heeft gedaan en de Oprachtnemer niet binnen veertien dagen heeft terugbetaald.

Artikel 21: Aansprakelijkheid

21.1 De aansprakelijkheid van Tentoo voor schade van de Oprachtnemer, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal twee maal het bedrag van de commissie, dat door Tentoo aan de Oprachtnemer in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen de commissie in aanmerking wordt genomen die betrekking heeft op de laatste twaalf maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door Tentoo aan de Oprachtnemer verschuldigde schadevergoeding zal nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Tentoo in voorkomend geval door de verzekering is gedekt. Het voorgaande luidt uitzondering ingeval sprake is van opzet of grove schuld van Tentoo. Onder Tentoo zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

21.2 Tentoo is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de Oprachtnemer niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 16.1 voortvloeiende informatieverplichting.

21.3 Tentoo is overigens steeds bevoegd de schade voor de Oprachtnemer zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de Oprachtnemer alle medewerking zal verlenen.

21.4 De Oprachtnemer vrijwaart Tentoo voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Tentoo uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Tentoo daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens de Oprachtnemer aansprakelijk is.

Artikel 22: Overgangsbepalingen

22.1 Op overeenkomsten die reeds vóór datum van deponering van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang van toepassing tenzij de aard van de wijzigingen in de respectievelijke artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of Oprachtgever en/of Oprachtnemer daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

22.2 Tentoo is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Tentoo gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Oprachtnemer en Oprachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij de opdrachtgever en de opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Tentoo te kennen hebben gegeven tegen de wijziging daarvan bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam en gelden voor onbepaalde tijd.

Tentoo Support B.V.

Maassluisstraat 2
1062 GD Amsterdam
Postbus 2642
1000 CP Amsterdam

T +31 (0)20 420 20 70 F +31 (0)20 625 16 55
info@tentoo.nl
www.tentoo.nl