

## Algemene Voorwaarden diensten Tentoo Flexolutions, Tentoo Flexsupport en Tentoo Collective Freelance & Flex

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden van Tentoo wordt verstaan onder:

1.1 Tentoo: een handelsnaam van Pay for People B.V., (KvK-nummer 24329691), onder meer gevestigd te Amsterdam, Maassluisstraat 2, 1062 GD, verder te noemen: Tentoo of Werkgever

1.2 Werknemer: iedere uitzendkracht, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: "BW"), is aangegaan met Tentoo teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.

1.3 Opdrachtgever (derde): iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Werknemer werkzaamheden onder diens leiding en toezicht laat uitvoeren in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 7 van dit artikel.

1.4 Uitzendovereenkomst: De arbeidsovereenkomst tussen Tentoo en Werknemer zoals bedoeld in artikel 7:690 BW, waarbij Werknemer als uitzendkracht door Tentoo als werkgever in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Tentoo ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever (derde) om krachtens een aan Tentoo verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever (derde).

1.5 Uitzendbeding: Het beding (conform BW 7:691 lid 2), dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt, op het moment dat opdrachtgever (als bedoeld in sub lid 3.) de opdracht beëindigt.

1.6 Payrollovereenkomst: De payrollovereenkomst is de uitzendovereenkomst, waarbij de overeenkomst van opdracht tussen de Werkgever en Opdrachtgever niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij de werkgever alleen met toestemming van Opdrachtgever bevoegd is de werknemer aan een ander ter beschikking te stellen (een en ander zoals bedoeld in artikel 7:692 BW);

1.7 Opdracht tot dienstverlening: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Tentoo op grond waarvan een enkele Werknemer, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel, door Tentoo aan de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeversttarief.

1.8 Collectieve Inleenovereenkomst: De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Tentoo op basis waarvan de dienstverlening van Tentoo ten behoeve van Opdrachtgever plaatsvindt.

1.9 Matchingsplatform: Het door Tentoo in eigen beheer ontwikkelde platform waarop Opdrachtgevers vacatures kunnen plaatsen en waarop werkzoekenden op deze vacatures kunnen reageren.

1.10 Urenregistratie: de vastlegging in digitale vorm (via het internetportaal van Tentoo) van het aantal gewerkte uren per verloningstijdvak dat voor Tentoo de grondslag is om tot verloning over te gaan.

1.11 Inlenersbeloning: De rechtens geldende beloning van een werknemer die ten minste gelijk is aan de beloning van de werknemer werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de opdrachtgever, een en ander conform de CAO voor uitzendkrachten?

1.12 Payrolldiensten: Een door Tentoo geleverde dienst, inhoudende dat de opdrachtgever het juridisch werkgeverschap van de door haar zelf geworven en geselecteerde werknemers, Tentoo uitbesteedt. Door Opdrachtgever beoogde werknemers treden in dienst bij Tentoo op basis van een payrollovereenkomst. Tentoo betaalt aan werknemers het salaris uit en stelt hen ter beschikking aan opdrachtgever, alwaar zij arbeid verrichten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.

1.13 Uitzendformule: De door Tentoo geleverde diensten aan Opdrachtgevers, inhoudende het bij elkaar brengen van vragen en aanbod, teneinde deze werknemers uit te zenden aan Opdrachtgevers, aangevuld met extra diensten, waaronder facturatie.

### Artikel 2: Toepasselijke Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op diensten van uitzending (als omschreven in artikel 7:690 BW), op diensten van detachering, op payrolldiensten en op overige diensten, verricht door Tentoo.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten tot dienstverlening en overige contracten en overeenkomsten van Tentoo met Opdrachtgever.

2.3 Op rechtsverhoudingen tussen Tentoo en Opdrachtgever zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (AV-NBBU) en de collectieve arbeidsovereenkomst van de

Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU-cao), zoals de NBBU-cao luidt bij aanvang van de respectievelijke uitzendovereenkomsten. In het geval dat tijdens de duur van de overeenkomst de NBBU-cao wijzigd zijn die wijzigingen op de overeenkomst van toepassing indien zulks uit de gewijzigde NBBU-cao voortvloeit. Bij eventuele tegenstrijdigheden prevaleren de in artikel 2.1 genoemde Algemene Voorwaarden boven de AV-NBBU.

2.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke (vervolg)offerte, (vervolg)overeenkomst, (vervolg)opdracht en/of opdrachtbevestiging die voortbouwt en/of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk akkoord bevonden door Tentoo en zulks schriftelijk door Tentoo is bevestigd.

2.6 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Tentoo en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht zullen worden genomen.

### Artikel 3: Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering

3.1 Alle offertes van Tentoo vormen slechts een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. De door Tentoo in offertes gepresenteerde loonberekeningen zijn niet bindend maar dienen ter indicatie; Tentoo kan daarvan binnen de marge van, naar analogie toegepast artikel 7:752 lid 2 BW, afwijken.

3.2 Tentoo is jegens Opdrachtgever gerechtigd de aanvaarding van de opdracht c.q. uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling door Opdrachtgever aan Tentoo van een door Tentoo vast te stellen voorschot. Tentoo zal in die gevallen eveneens afwijken van het standaardtarief als bedoeld in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden en een hoger percentage kunnen berekenen, zulks ter beoordeling van Tentoo.

3.3 Tentoo is gerechtigd het ter beschikking stellen van Werknemers afhankelijk te stellen van een betalingsruimtelimiet, dat wil zeggen dat opdrachten die het betalingsruimtelimiet overschrijden eerst worden geaccepteerd c.q. in behandeling worden genomen indien en voor zover het te verlonen bedrag is voldaan. Tenzij anders is overeengekomen geldt standaard als betalingsruimtelimiet een bedrag van € 5.000,-.

3.4 In het geval dat Tentoo een ter beschikkingstelling weigert maar Opdrachtgever de werkzaamheden toch laat uitvoeren of reeds heeft laten uitvoeren, dan komt ter zake tussen Opdrachtgever en Werknemer een rechtstreekse overeenkomst tot stand, hetgeen een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW kan zijn.

### 3.5

Tewerkstelling van de werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. In het geval Opdrachtgever in zijn geheel verzuimt Tentoo hiervan op de hoogte te stellen zal de verloning in zijn geheel niet in behandeling genomen worden.

### Artikel 4: Betalingen

4.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Tentoo ingediende factuur via automatische incasso binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Opdrachtgever en Tentoo is overeengekomen.

4.2 Uitsluitend betalingen aan Tentoo zelf, dan wel aan een (rechts)persoon die door Tentoo uitdrukkelijk en schriftelijk tot incassering is gemachtigd, werken bevrijdend.

Betalingen aan Werknemer of derden, het verstrekken van voorschotten aan Werknemer of derden en/of betalingen in welke vorm dan ook, zijn niet toegestaan, althans hebben jegens Tentoo geen enkele werking. Een en ander kan slechts anders zijn indien en voor zover zulks schriftelijk voorafgaand aan Tentoo is bericht en Tentoo dat uitdrukkelijk heeft geaccordeerd.

4.3 Schulddeging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van of met enige betalingsverplichting is Opdrachtgever nimmer toegestaan.

4.4 Een aan Tentoo gedane betaling wordt eerst in mindering gebracht op de verschuldigde incassokosten en daarna op de verschuldigde rente. Het na aftrek van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. In het geval dat meerdere facturen onbetaald zijn gelaten, wordt de betaling na verrekening met rente en kosten toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.

4.5 Een kopie van een door Tentoo verzonden factuur geldt als volledig bewijs.

4.6 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de afgesproken beloningen voldoen aan de eventueel geldende beroeps- of bedrijfstak cao,

overeenkomstig het beloningsniveau van de reguliere/vaste werknemers van Opdrachtgever, een en ander conform het loonverhoudingsvoorschrift van artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (hierna: "Waadi"). Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de omschrijving van de door werknemer uit te oefenen functie en bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever aan Tentoo heeft gecommuniceerd en is verplicht om tussentijdse wijzigingen daarin direct en spontaan aan Werknemer en Tentoo te melden. Een eventuele onvolledigheid of onjuistheid in de informatieverstrekking door Opdrachtgever aan Werknemer en Tentoo zoals bedoeld in dit artikelid geldt als wanprestatie/toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever jegens Tentoo.

4.7 Reclames omtrent een factuur en/of klachten als bedoeld in artikel 6:89 van het BW omtrent de door Tentoo te leveren of geleverde prestaties voortvloeiende uit de in artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde verloningsafspraken, moeten binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk bij Tentoo zijn ingediend. Na deze termijn wordt Opdrachtgever geacht akkoord te zijn met de specificaties van de betreffende factuur en/of de prestaties van Tentoo, daaronder begrepen de loonbetalingen aan Werknemer. Klachten omtrent de prestatie van Tentoo, bezwaren tegen de hoogte van de facturen dan wel betwisting van de juistheid daarvan en/of de loonbetalingen schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

4.8 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enig bedrag en/of geen genoegzame zekerheid stelt, dan is Tentoo gerechtigd haar eigen prestatie en/of de door Werknemer te leveren prestatie op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden. Deze opschorting laat de overeengekomen verplichtingen van Opdrachtgever onverlet, ook al wordt door Werknemer geen prestatie geleverd.

#### **Artikel 5: Toeslag/contractuele rente/incassokosten incassomaatregelen**

5.1 Indien een factuur van Tentoo niet binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum is betaald, wordt het factuurbedrag door het enkele verstrijken van die termijn met terugwerkende kracht verhoogd met een toeslag van twee procent over de hoofdsom. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden het openstaande factuurbedrag, in voorkomend geval vermeerderd met de toeslag, binnen dertig kalenderdagen na factuurdatum te voldoen.

5.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de fatale termijn van dertig kalenderdagen te voldoen, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Over de openstaande hoofdsom (factuurbedrag vermeerderd met de toeslag als bedoeld in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden) is Opdrachtgever vanaf dertig kalenderdagen na factuurdatum twee procent rente per maand, of een gedeelte daarvan, aan Tentoo verschuldigd.

5.3 De kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte c.q. de incassokosten zijn door Opdrachtgever aan Tentoo verschuldigd. De incassokosten die zijn verschuldigd door een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden in afwijking van het bepaalde in artikel 6:96 lid 5 BW als volgt vastgesteld: - Ingeval de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft tot € 25.000,-, bedragen de incassokosten:

Hoofdsom en rente t/m:	Tarief excl. BTW:
• € 250,-	€ 37,-
• € 500,-	€ 75,-
• € 1.250,-	€ 150,-
• € 2.500,-	€ 300,-
• € 3.750,-	€ 450,-
• € 5.000,-	€ 600,-
• € 10.000,-	€ 700,-
• € 20.000,-	€ 800,-
• € 25.000,-	€ 1.000,-

In het geval dat de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft van meer dan € 25.000,-, bedragen de incassokosten een bedrag gelijk aan twee punten van het toepasselijke liquidatietarief ([www.rechtspraak.nl/liquidatietarief](http://www.rechtspraak.nl/liquidatietarief)) in eerste aanleg met een maximum van 15% van de vordering (hoofdsom en rente).

5.4 Opdrachtgever is de incassokosten zoals bedoeld in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden aan Tentoo verschuldigd na het verrichten van interne en/of externe werkzaamheden ter verkrijging van voldoening buiten rechte door en/of in opdracht van Tentoo. Onder interne werkzaamheden worden begrepen de werkzaamheden van de debiteurenafdeling van Tentoo, bestaande uit onder meer het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer betalingsherinneringen/ aanmaningen en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering. Onder externe werkzaamheden worden onder meer begrepen de werkzaamheden van derden, waaronder het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer aanmaningen/(sommatie)briefjes en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering.

#### **Artikel 6: Leveringsvoorwaarden contractpartner**

6.1 Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn vanwege de specifieke aard van de dienstverlening van Tentoo uitdrukkelijk niet van toepassing op met Tentoo gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het geval van onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden tussen de door de respectievelijke partijen gehanteerde Algemene Voorwaarden, prevaleren in ieder geval de door Tentoo gehanteerde Algemene Voorwaarden.

#### **Artikel 7: Tussentijdse wijziging tarief**

7.1 Tariefwijzigingen ten gevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan Opdrachtgever doorberekend en zijn, onverminderd het in artikel 12.2,12.4 en 12.9 t/m 12.14 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, dientengevolge door Opdrachtgever aan Tentoo verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst van opdracht/ Collectieve Inleenovereenkomst.

7.2 In het geval dat zich een zodanige wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat partijen nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden worden geacht, dan zal tijdens de duur van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, overleg worden gepleegd tussen partijen over de aan te brengen wijzigingen.

#### **Artikel 8: Uitleg van de voorwaarden en rechtskeuze**

8.1 Ten aanzien van alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan uit hoofde van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt steeds dat de bevoegde rechter te Amsterdam bevoegd is om daarvan kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijke competentieregels anderszins bepalen. Bij verschil van mening over de interpretatie van de Algemene Voorwaarden van Tentoo kan op verzoek van één der partijen de rechter te Amsterdam uitsluitel geven.

8.2 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Tentoo en Werknemer en Tentoo is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 9: Werving en selectie; werkgeverschap**

9.1 Tot de dienstverlening van Tentoo behoort in het bijzonder het bij elkaar brengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en het uitzenden van werknemers aan haar Opdrachtgevers. Tentoo stelt haar platform open voor kandidaten die op zoek zijn naar vacatures. Wanneer de Opdrachtgever in contact komt met een kandidaat, zal de Opdrachtgever de kandidaat vragen zich in te schrijven op het platform, waarop de kandidaat alle vacatures kan inzien op het platform van Tentoo.

9.2 Zowel Werknemer als Opdrachtgever worden geacht bekend te zijn met de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door Werknemer te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. werkzaamheden te geven, waarbij Tentoo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door Werknemer geleverde prestatie. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de opdracht en/of de diensten/ werkzaamheden c.q. de (kwaliteit) van de door Werknemer geleverde prestatie schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

9.3 Tentoo treedt in verloningssituaties als Werkgever van Werknemer op. De werkzaamheden van Werknemer vinden plaats onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, maar Tentoo heeft steeds te gelden als Werkgever. Rechtstreekse verbintenissen tussen Werknemer en Opdrachtgever zijn nimmer toegestaan en binden Tentoo op geen enkele wijze.

9.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich jegens Werknemer of derden als werkgever te gedragen of zich als zodanig voor te doen of te bestempelen. In voorkomende gevallen dient Opdrachtgever Werknemer en/of derden naar Tentoo te verwijzen als Werkgever. Wanneer Opdrachtgever door welke gedragingen (of nalaten daarvan) dan ook het juridisch werkgeverschap naar zich toetrekt, zodanig dat zij als (uitzend)werkgever in de zin van artikel 7:610 of 7:690 BW kan worden aangemerkt, dan is Opdrachtgever daarvoor (ook jegens Werknemer, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt) volledig aanspreekbaar en aansprakelijk en kan Opdrachtgever voor de gevolgen daarvan Tentoo niet aanspreken. In voornoemd geval dient Opdrachtgever Tentoo schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van Werknemer en/of derden (zoals de belastingdienst, bedrijfsfondsen, en dergelijke, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt).

#### **Artikel 10: Veiligheid en vrijwaring**

10.1 Opdrachtgever is jegens Tentoo en de betrokken Werknemer verplicht zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de betrokken Werknemer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, geïnstrueerd, beschermd en verzekerd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden, als ware Werknemer een werknemer van Opdrachtgever zou zijn. In elk geval dient Opdrachtgever te voldoen aan hetgeen (naar analogie) is bepaald in artikel 7:658 BW, waarbij Opdrachtgever de verplichtingen van Tentoo als fictief werkgever overneemt en Tentoo tegen eventuele aanspraken op de voet van artikel 7:658 BW vrijwaart. Zijn voornoemde verplichtingen niet nagekomen, dan is Opdrachtgever jegens Tentoo gehouden tot vergoeding van de dientengevolge door Tentoo en/of Werknemer geleden en nog te lijden schade in de ruimste zin van het woord.

10.2 Indien Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, dan zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld door de bevoegde instanties, waaronder uitdrukkelijk ook de Arbeidsinspectie, een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt

vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval of beroepsziekte.

10.3 Indien zich een bedrijfsongeval of een beroepsziekte voordoet dient Opdrachtgever zulks onverwijld te berichten aan Tentoo.

10.4 Opdrachtgever vrijwaart Tentoo te allen tijde tegen alle aanspraken als bedoeld in dit artikel.

#### **Artikel 11: Aansprakelijkheid voor schade**

11.1 Onverminderd het in artikel 9 en artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, draagt Tentoo op geen enkele wijze verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, die door Werknemer worden veroorzaakt aan Opdrachtgever of aan derden voor diensten en/of werkzaamheden verricht binnen of buiten de werksfeer van zijn omschreven functie en/of binnen of buiten de contractueel overeengekomen werkzaamheden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt. In elk geval is de schade waarvoor Tentoo aansprakelijk kan worden gesteld gemaximeerd tot een bedrag ad € 1.250.000,- (zegge: één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis, zijnde het maximumbedrag waarvoor Tentoo haar aansprakelijkheid heeft verzekerd.

11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.4 van deze Algemene Voorwaarden is Tentoo niet aansprakelijk voor verbintenissen die Werknemer en/of Opdrachtgever onderling zijn aangegaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar of met derden, anders dan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo.

11.3 Indien Opdrachtgever een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt jegens Tentoo of de Werknemer, is Opdrachtgever jegens Tentoo gehouden de schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor Tentoo ontstaat, aan Tentoo te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.

#### **Artikel 12: Grondslagen van de facturen**

12.1 De facturen van Tentoo worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door Opdrachtgever als door Werknemer ondertekende urenregistratie.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 en artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden, dienen de tussen Werknemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken in overeenstemming te zijn met de geldende wet- en regelgeving, de voor/binnen het bedrijf van Opdrachtgever bestaande en/of gehanteerde minimum arbeidsvoorwaarden alsmede de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. In het geval dat de tussen Werknemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken daar niet mee in overeenstemming zijn, verleent Opdrachtgever Tentoo reeds nu voor alsdan de onherroepelijke bevoegdheid om die afspraken daarmee in overeenstemming te brengen. In het geval dat Tentoo daartoe overgaat, hebben de door Tentoo aangepaste afspraken te gelden als een zowel door Werknemer als Opdrachtgever geaccordeerde urenregistratie en wordt Opdrachtgever op basis daarvan gefactureerd. Opdrachtgever is in dat geval onverkort gehouden die factuur aan Tentoo te voldoen.

12.3 Tentoo berekent op basis van de urenregistratie de 'loonsom'. In de loonsom is onder meer een risicoprocentage begrepen, dat door Tentoo op basis van haar ervaring, kennis en gebruiken in de branche wordt ingeschat. Het forfaitaire karakter van deze inschatting verhindert dat Tentoo in individuele gevallen gehouden kan worden tot verrekening in de breedste zin van het woord op grond van het argument dat in de praktijk of in individuele gevallen de risico's zich niet of in geringere mate voordoen of niet hebben voorgedaan, of overigens dat Tentoo ter zake tot rekening en verantwoording kan worden gehouden.

12.4 Onverminderd het in artikel 4.6 en 7.1 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, komen voor rekening van Opdrachtgever alle wettelijk of contractueel verschuldigde betalingsverplichtingen en/of verplichtingen uit hoofde van een van toepassing zijnde cao, dan wel uit hoofde van de binnen het bedrijf van Opdrachtgever te doen gebruikelijke arbeidsvoorwaarden als bedoeld in artikel 8 Waadi aan Werknemer, direct of indirect voortvloeiend uit de overeenkomst, ook al zijn deze niet contractueel (in de arbeidsovereenkomst of in de urenregistratie) bedongen of vastgelegd. De betreffende verplichtingen zullen door Tentoo, onverminderd het in artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde en verhoogd met de verschuldigde BTW en een vergoeding van haar tarief, zoals omschreven in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

12.5 Opdrachtgever draagt er voor zorg dat de opdracht tot dienstverlening of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld met betrekking tot het afgesproken honorarium, de onkostenvergoedingen en de tijdsverantwoording en dat de niet relevante kolommen of specificaties zijn doorgehaald, alsmede dat deze vervolgens tijdig c.q. zo spoedig mogelijk bij Tentoo wordt ingeleverd. Indien ter zake een Werknemer met een contract voor onbepaalde tijd de overeengekomen arbeidsduur met meer dan 30% wordt overschreden en Tentoo diensgevolge een hogere WW-premie verschuldigd is, brengt Tentoo dit in rekening bij Opdrachtgever.

12.6 Mocht de opgave aan Tentoo onverhoopt onjuist of onvolledig zijn, dan dient Opdrachtgever primair zelf voor correctie zorg te dragen. Indien de opgave reeds door Tentoo is uitgevoerd dan is Tentoo niet gehouden tot restitutie, terugvordering of wat dies meer zij, tenzij het Tentoo direct duidelijk moest zijn dat de opgave niet juist kon zijn. Indien door de onvolledige of onjuiste opgave aan Tentoo te weinig aan Werknemer is uitbetaald, dient Opdrachtgever met in achtneming van het bepaalde in artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden in overleg met Werknemer te bepalen of en zo ja, welke correctie alsnog heeft plaats te vinden.

12.7 Bij verschil tussen de bij Tentoo ingeleverde documentatie betreffende het in dit artikel van deze Algemene Voorwaarden vermelde en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt onverminderd het in artikel 4.6 bepaalde, het bij Tentoo ingeleverde document voor de afrekening en de op te maken factuur als volledig bewijs behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever dat het genoemde verschil niet aan haar is toe te rekenen.

12.8 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen als vermeld in dit artikel van deze Algemene Voorwaarden niet nakomt en derhalve niet meewerkt aan het voor de drie partijen, Tentoo, Werknemer en Opdrachtgever, verbindende bewijs, dan kan een medewerker van Tentoo op basis van de door hem/haar vergaarde informatie, het honorarium, de onkosten en de gewerkte tijden bindend tussen alle partijen vaststellen. Opdrachtgever en Werknemer kunnen een vordering tot vernietiging instellen bij de rechter te Amsterdam als Tentoo in redelijkheid niet tot de betreffende vaststelling had kunnen komen, waarbij Opdrachtgever in ieder geval Werknemer ook dient te betrekken en andersom.

12.9 De Opdrachtgever heeft een afnameverplichting voor de volledige duur en omvang van de arbeidsovereenkomst. Deze overeenkomsten van opdracht en de daaruit volgende betalingsverplichtingen eindigen pas op het moment dat Tentoo de arbeidsovereenkomst met Werknemer rechtsgeldig heeft beëindigd. Zolang een arbeidsovereenkomst tussen Tentoo en Werknemer voortduurt, duurt de bijbehorende afnameverplichting voort, ook tijdens en na periodes waarin Werknemer door Tentoo aangeboden vervangende arbeid heeft uitgevoerd.

12.10 De in artikel 12.9 genoemde afnameverplichting geldt tevens voor de uren ter zake waarvan het rechtsvermoeden ex art. 7:610b BW van toepassing is. Ook wanneer Tentoo op grond van het bepaalde in artikel 7:628a BW gehouden is Werknemer een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang, heeft Opdrachtgever ter zake van deze uren een afnamegarantie.

12.11 Tentoo verplicht zich in te spannen om Werknemer vervangende arbeid aan te bieden, na het verlopen van de geldende opzegtermijn. Louter voor zover Tentoo erin slaagt Werknemer gedurende de initiële looptijd van de arbeidsovereenkomst voor de volledige duur en omvang van de arbeidsovereenkomst bij een andere Opdrachtgever te plaatsen, wordt de doorbetalingsplicht opgeschort.

12.12 Indien Werknemer deze (passende) vervangende arbeid accepteert vervalt de betalingsverplichting van Opdrachtgever aan Tentoo voor zover en voor zolang deze vervangende arbeid voortduurt en voor zover de omvang van deze vervangende arbeid en de hoogte van het opdrachtgeverstarief de omvang van de overeenkomst van opdracht evenaart. De verplichting herleeft wanneer de plaatsing van de Werknemer eindigt voor afloop van de duur van de initiële overeenkomst.

12.13 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen berekent Tentoo over uren waarop de Werknemer niet heeft kunnen werken in verband met onvoorziene (weers)omstandigheden, doch wel recht heeft op loon, dit loon door aan Opdrachtgever.

12.14 Opdrachtgever is verplicht om binnen 10 dagen nadat haar redelijkerwijs duidelijk is dat Werknemer aanspraak maakt op nadere (loon)aanspraken anders dan die reeds aan Tentoo zijn opgegeven, zulks aan Tentoo te berichten. Tentoo tracht met inachtneming van artikel 12.8 van deze Algemene Voorwaarden tot een oplossing te komen. Bericht Opdrachtgever Tentoo niet (tijdig), dan is Tentoo gerechtigd alle loonkosten, kosten van het uitbetalen/doorbetalen van het loon, alsmede de begeleidingskosten, vertrags- en rentekosten en dergelijke gedurende de periode om met Werknemer tot een oplossing te komen, eenzijdig in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

12.15 Indien Opdrachtgever op haar verzoek de Collectieve Inleenovereenkomst eindigt of op haar verzoek de Collectieve Inleenovereenkomst wordt geëindigd, blijft Opdrachtgever gehouden aan haar lopende (betalings)verplichtingen te voldoen, gerelateerd aan de werkzaamheden van Werknemer bij/voor Opdrachtgever, ten opzichte van Tentoo, alsmede (toekomstige) kosten ter beëindiging van de (uitzend)overeenkomst met Werknemer, indien voor Tentoo voor de lopende (uitzend)overeenkomst met Werknemer nog een doorbetalingsverplichting rust. Opdrachtgever vrijwaart Tentoo voor alle (toekomstige) kosten ter beëindiging van de (uitzend)overeenkomst met Werknemer, inclusief proceskosten waaronder tevens begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (in en buiten rechte).

**Artikel 13: Tarief Tentoo en tariefswijziging door gewijzigde afspraken**  
13.1 Tentoo berekent, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en onverminderd het in artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden

bepaalde, voor de door haar te verlenen dienstverlening een commissie van 6% over de totale loonsom plus de door haar te betalen onkostenvergoedingen, toeslagen, etc., met een minimumbedrag aan commissie van € 9,-, een en ander te vermeerderen met de verschuldigde BTW. Indien dat niet anders door Opdrachtgever en Werknemer als zodanig in de urenregistratie is aangegeven, komt de door Tentoo berekende vergoeding boven het door Opdrachtgever en Werknemer overeengekomen in totaal te betalen bedrag(en).

13.2 Tentoo is te allen tijde gerechtigd haar commissie als bedoeld in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Tentoo zal Opdrachtgever het voornemen tot wijziging van de aan haar verschuldigde commissie schriftelijk kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van de aangepaste commissie en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien Opdrachtgever de door Tentoo kenbaar gemaakte wijziging van de commissie niet aanvaardt, dan is Opdrachtgever gerechtigd om binnen zeven kalenderdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo genoemde datum waarop de wijziging intreedt.

13.3 Indien Werknemer tussentijds in overleg met Opdrachtgever een ander honorarium afsprekt, dan zal Tentoo deze beloning in haar administratie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig aan haar is doorgegeven en een correctieboeking nodig is, dan zal Tentoo per door te voeren wijziging een bedrag van € 12,50 in rekening brengen.

#### **Artikel 14: Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen**

14.1 Zonder schriftelijke toestemming van Tentoo is Opdrachtgever niet bevoegd rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met Tentoo over te dragen.

14.2 Vorderingen van Opdrachtgever die voortvloeien uit overeenkomsten met Tentoo zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 15: Duur van de opdracht en beëindiging**

15.1 De duur van de opdracht op basis waarvan Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan de Opdrachtgever wordt in overleg afgestemd. De duur wordt gespecificeerd weergegeven in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

15.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt dat de opdracht/overeenkomst met Tentoo aanvang neemt per de eerste werkdag, of indien eerder, de ingangsdatum van de uitzendovereenkomst, onverminderd het in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde. De opdracht/overeenkomst met Tentoo eindigt eerst nadat de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig is beëindigd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tentoo zal de verloning van de urenregistratie afrekenen conform de situatie van beëindiging van een opdracht/overeenkomst met Tentoo inclusief afrekening van vakantiegeld en vakantiedagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 In het geval dat de overeenkomsten zoals in het vorige artikellid bedoeld met Tentoo elkaar opvolgen, zonder onderbreking van tenminste 6 maanden, dan eindigt de laatste overeenkomst in elk geval na in totaal gerekend 78 gewerkte weken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met Tentoo is overeengekomen. Wanneer in voornoemd geval de werkzaamheden toch bij Opdrachtgever stilzwijgend worden voortgezet, dan geschiedt zulks krachtens een met Opdrachtgever (alsdan) stilzwijgend tot stand gekomen arbeidsovereenkomst.

15.4 Indien Opdrachtgever afwijkt van de overeengekomen duur van de opdracht zonder Tentoo daarvan tijdig op de hoogte te stellen, dan is Opdrachtgever steeds volledig aansprakelijk voor de bij Werknemer en/of Tentoo ontstane schade c.q. dient Opdrachtgever Tentoo te vrijwaren voor de daardoor bij Tentoo ontstane betalingsverplichtingen. Tentoo kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de bij Opdrachtgever of Werknemer ontstane schade.

15.5 Tentoo vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken jegens/van fiscus en UWV uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheden voor alle betalingsverplichtingen die jegens fiscus (of UWV) uit hoofde van de door Tentoo aan Werknemer gedane betalingen voortvloeien, doch een en ander beperkt tot zover Opdrachtgever de betreffende door Tentoo ter zake aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen ook daadwerkelijk aan Tentoo heeft voldaan.

15.6 Bij een geschil tussen Werknemer en Opdrachtgever omtrent de duur en/of de beëindiging van de opdracht kan nimmer door Opdrachtgever jegens Tentoo aanspraak worden gemaakt op een vergoeding van geleden (im)materiële schade.

#### **Artikel 16: Verhoging als gevolg van wijziging wet- en regelgeving en cao-wijziging**

16.1 Indien tijdens de duur van de opdracht of overeenkomst de beloning van Werknemer hoger mocht worden als gevolg van enige maatregel van overheidswege of enig bevoegd orgaan, of op grond van de wijziging of invoering van enig voorschrift van het bevoegd gezag het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving en/of CAO- aanpassing worden verhoogd, dan zal dat tarief

met ingang van het tijdstip van die verhoging door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zal dat door Tentoo aan Opdrachtgever worden doorberekend.

#### **Artikel 17: Vakantie**

17.1 Het opnemen van vakantiedagen wordt in overleg tussen de Werknemer en Tentoo vastgesteld.

#### **Artikel 18: Arbeidstijd**

18.1 Deze werktijden worden verantwoord in de Opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

#### **Artikel 19: Verplichtingen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever ter zake (personeels)administratie**

19.1 Opdrachtgever is verplicht om Tentoo bij de aanvang van de werkzaamheden een duidelijk leesbare kopie van een geldig identiteitsbewijs van de Werknemer te verstrekken en, indien van toepassing, de tewerkstellingsvergunning.

19.2 Opdrachtgever dient bij de eerste invoer van de urenregistratie te verklaren dat en door wie de identiteit van Werknemer is gecontroleerd, ook op het aspect van persoonsverwisseling.

19.3 Opdrachtgever staat toe en verklaart zich ermee akkoord dat Tentoo alsook de certificatie-instelling van Tentoo de procedure op de identiteitscontrole steekproefsgewijs (op locatie) bij Opdrachtgever controleert.

19.4 Werknemer en Opdrachtgever zijn verplicht om alle administratieve bescheiden (ook die in de online portal zijn ingevoerd/aangemaakt) ter zake een verloning die door Tentoo wordt uitgevoerd te bewaren, in het bijzonder de administratieve bescheiden die in dit artikel worden genoemd, maar ook facturen en urenregistraties en daar overigens niet toe beperkt, (al dan niet in gedigitaliseerde vorm) tot 5 jaar na beëindiging van de betreffende verloningsopdracht.

#### **Artikel 20: Herplaatsingsinspanning**

20.1 Indien Opdrachtgever de overeenkomst van opdracht c.q. Collectieve Inleenovereenkomst op haar initiatief beëindigt en op Tentoo als uitzendwerkgever in het kader van de Ontslagregeling een herplaatsingsinspanningsverplichting zou rusten, dan is het beëindigen van de Collectieve Inleenovereenkomst op initiatief van Opdrachtgever een reden voor Tentoo om de uitzendovereenkomst te beëindigen op grond van een bedrijfseconomische reden, tenzij binnen de herplaatsingstermijn vervangend of passend werk is gevonden en aanvaard door Werknemer. De duur van de inspanningsverplichting voor herplaatsing in een vervangende of passende functie wordt alleen bepaald door de duur van de werkzaamheden die in dienst van Tentoo zijn verricht.

#### **Artikel 21: Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie**

Ter voorkoming van het maken van verboden onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Tentoo worden meegewogen. De Opdrachtgever vrijwaart Tentoo voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

#### **Artikel 22: Overgangsbepalingen**

22.1 Op overeenkomsten die reeds vóór datum van deponering van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang van toepassing, tenzij de aard van de wijzigingen in de respectievelijke artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of Opdrachtgever en/of Werknemer daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft/hebben gemaakt.

22.2 Tentoo is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Tentoo gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Werknemer en Opdrachtgever vanaf dertig kalenderdagen nadat hij/zij schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Werknemer en Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Tentoo te kennen hebben gegeven tegen de wijziging daarvan bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig kalenderdagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

#### **Pay for People B.V. label TENTOO Flexolutions, Flexsupport en Collective Freelance & Flex**

Maassluisstraat 2

1062 GD Amsterdam

Postbus 2642

I F +31 (0)20 625 1655

1000 CP Amsterdam

I info@tentoo.nl

T +31 (0)20 420 20 70

I www.tentoo.nl

## **Algemene Voorwaarden Tentoo Directors Cast & Crew B.V.**

Artikel 1: Definities In deze Algemene Voorwaarden van Tentoo wordt verstaan onder:

1.1 Tentoo: De in Amsterdam gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tentoo Directors Cast & Crew B.V., die krachtens overeenkomst van opdracht werkzaamheden/diensten verricht of gaat verrichten.

1.2 Opdrachtnemer: De artiest, freelancer en/of zelfstandige (M/V), die op basis van een overeenkomst van opdracht met Tentoo en in fictieve dienstrekking bij Tentoo diensten en/of werkzaamheden zelfstandig uitvoert of gaat uitvoeren ten behoeve van een opdrachtgever (derde).

1.3 Opdrachtgever (derde): De natuurlijke en/of rechtspersoon ten behoeve van wie Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert en mede voor wie Tentoo krachtens overeenkomst van opdracht diensten en/of werkzaamheden verricht in het kader van de driehoeksrelatie Opdrachtgever-Tentoo-Opdrachtnemer.

NB de termen 'Opdrachtgever' en 'Opdrachtnemer' worden uitsluitend met het oog op de relatie tot Tentoo als zodanig geduid; er bestaat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer niet een rechtstreekse overeenkomst van opdracht. Opdrachtgever is opdrachtgever aan Tentoo en niet aan Opdrachtnemer. Zo ook bij Opdracht- nemer: die is opdrachtnemer van Tentoo en niet van Opdrachtgever.

1.4 Opdracht tot dienstverlening, overeenkomst van opdracht, werkbriefje: Het ingevulde, gespecificeerde en door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever ondertekende werkoverzicht van Tentoo (het zogenaamde werkbriefje), in het kader waarvan Tentoo op basis van een overeenkomst van opdracht haar dienstverlening verricht.

### Artikel 2: Toepasselijke Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten tot dienstverlening, overeenkomsten van opdracht, werkbriefjes en overige contracten en overeenkomsten van Tentoo met Opdrachtgever en met Opdrachtnemer.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op elke (vervolg)offerte, (vervolg)overeenkomst, (vervolg)opdracht en/of opdrachtbevestiging die voortbouwt en/of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk akkoord bevonden door Tentoo en zulks schriftelijk door Tentoo is bevestigd.

2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Tentoo en Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht zullen worden genomen.

2.5 Opdrachtnemer is verplicht om in het overleg met Opdrachtgever, zoals bedoeld in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden, namens Tentoo deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing te verklaren op iedere overeenkomst die Tentoo (in de toekomst) met een Opdrachtgever aan zal gaan op basis van de afspraken die Opdrachtnemer met Opdrachtgever maakt, alsmede om steeds een exemplaar van onderhavige Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van die overeenkomst c.q. voor aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever ter hand te stellen. Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook zulks nalaat, dan is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die dientengevolge voor Tentoo zijn ontstaan of zullen ontstaan. Tevens is Tentoo in dat geval bevoegd en gerechtigd reeds uitgevoerde verloningen ongedaan te maken en dient Opdrachtnemer al hetgeen uit hoofde van die desbetreffende overeenkomst door Tentoo aan hem/haar is uitbetaald, terug te betalen uiterlijk veertien dagen na een verzoek daartoe van Tentoo.

### Artikel 3: Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering

3.1 Alle offertes van Tentoo vormen slechts een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. Door Tentoo in offertes gepresenteerde loonberekeningen zijn niet bindend maar dienen ter indicatie; Tentoo kan daarvan binnen de marge van, naar analogie toegepast artikel 7:752 lid 2 BW, afwijken.

3.2 Tentoo is te allen tijde vrij een haar aangeboden overeenkomst/werkbriefje/opdracht(bon) te weigeren. Tentoo treedt pas als contractspartij op na uitdrukkelijke acceptatie van een overeenkomst c.q. door aan het bepaalde op de overeenkomst (werkbriefje) uitvoering te geven. Opdrachtnemer kan aan een niet (ook) door Opdrachtgever voor akkoord getekend werkbriefje geen enkel recht ontlenen.

3.3 Onverminderd het in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Tentoo jegens zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer bevoegd en

gerechtigd de uitvoering van een aan haar aangeboden overeenkomst c.q. werkbriefje te weigeren, acceptatie op te schorten of (verdere) uitvoering daarvan te weigeren indien:

a. het werkbriefje is terug te voeren op werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd alvorens het werkbriefje voor verloning door Tentoo wordt ontvangen;

b. het op het werkbriefje gedeclareerde bedrag meer bedraagt dan € 4.500,-;

c. het totaal van de gedeclareerde maar door de Opdrachtgever nog onbetaald gelaten facturen van Tentoo het bedrag van € 5.000,- overschrijdt; d. Opdrachtgever is gevestigd in het buitenland;

e. Opdrachtgever in het (recente) verleden geen goed betaaldegedrag heeft getoond; en/of

f. Tentoo om een andere reden goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet, althans niet tijdig, zal voldoen aan zijn betalingsverplichting(en) jegens Tentoo.

Tentoo is in die gevallen onverminderd gerechtigd de aanvaarding van de opdracht c.q. uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling door Opdrachtgever aan Tentoo van een door Tentoo vast te stellen voorschot. Tentoo zal in die gevallen eveneens afwijken van het standaard tarief als bedoeld in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden en een hoger percentage kunnen berekenen, zulks ter beoordeling van Tentoo. Het voorgaande geldt ook indien blijkt dat Opdracht- nemer de gegevens van Opdrachtgever onjuist heeft ingevuld op het werkbriefje en/of komt vast te staan dat degene die het werkbriefje heeft ondertekend niet vertegenwoordigingsbevoegd is om voor of namens Opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan dan wel geen voldoende volmacht daartoe had.

3.4 Opdrachtnemer heeft, voor zover de wet dat toelaat, eerst recht op de door Tentoo te leveren prestatie, indien en voor zover Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Tentoo volledig is nagekomen.

3.5 Tentoo is gerechtigd het in behandeling nemen van opdrachten afhankelijk te stellen van een betalingsruimtelimiet, dat wil zeggen dat opdrachten die de betalingsruimtelimiet overschrijden eerst worden geaccepteerd c.q. in behandeling worden genomen indien en voor zover het te verlonen bedrag is voldaan. Tenzij anders is overeengekomen geldt standaard als betalingsruimtelimiet een bedrag van € 5.000,-.

3.6 In het geval dat Tentoo een verloningsopdracht weigert maar Opdrachtgever de werkzaamheden toch laat uitvoeren of reeds heeft laten uitvoeren, dan komt ter zake tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een rechtstreekse overeenkomst tot stand. Tentoo treedt in een dergelijke geval niet toe tot de overeenkomst, hetgeen inhoudt dat zij haar diensten/werkzaamheden met betrekking tot het desbetreffende werkbriefje niet uitvoert.

3.7 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is verplicht bij het doen van een verloningsverzoek aan Tentoo, Tentoo te informeren omtrent alle relevante feiten en omstandigheden die mogelijkterwijs voor Tentoo van belang kunnen zijn bij de beoordeling of zij een verloningsopdracht zal accepteren of niet. Deze informatieplicht betreft onder meer – en is daar niet toe beperkt – risico- en veiligheidsaspecten (RI&E), ziekte en/of geheel of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid. Ingeval van geheel of gedeeltelijk niet voldoen aan de informatieplicht is Tentoo gerechtigd een door haar aanvaarde verloningsopdracht alsnog en met terugwerkende kracht te weigeren. Ieder der betrokkenen is in een dergelijk geval verplicht alle medewerking te verlenen tot ongedaanmaking van de door Tentoo dan al geleverde prestaties.

3.8 Tewerkstelling van een werknemer in het buitenland door opdrachtgever is niet toegestaan, tenzij opdrachtgever hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verkregen van Tentoo.

### Artikel 4: Betalingen

4.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Tentoo ingediende factuur via automatische incasso binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Opdrachtgever en Tentoo is overeengekomen.

4.2 Uitsluitend betalingen aan Tentoo zelf, dan wel aan een (rechts)persoon die door Tentoo uitdrukkelijk en schriftelijk tot incassering is gemachtigd, werken bevrijdend. Betalingen aan Opdrachtnemer of derden, het verstrekken van voorschotten aan Opdrachtnemer of derden en/of betalingen in welke vorm dan ook aan anderen, zijn niet toegestaan, althans hebben jegens Tentoo geen enkele werking. Een en ander kan slechts anders zijn indien en voor zover zulks schriftelijk voorafgaand aan Tentoo is bericht en Tentoo dat uitdrukkelijk heeft geaccordeerd.

4.3 Schulddeging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van of met enige betalingsverplichting is Opdrachtgever nimmer toegestaan.

4.4 Een aan Tentoo gedane betaling wordt eerst in mindering gebracht op de verschuldigde incassokosten en daarna op de verschuldigde rente. Het na aftrek van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. In het geval dat meerdere facturen onbetaald zijn gelaten, wordt de betaling na verrekening met rente en kosten toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.

4.5 Een kopie van een door Tentoo verzonden factuur geldt als volledig bewijs.

4.6 Onverminderd het in artikel 12.4 en artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, zijn zowel Opdrachtgever en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de correctheid en duidelijkheid van de door hen gemaakte verloningsafspraken.

4.7 Reclames omtrent een factuur en/of klachten als bedoeld in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek omtrent de door Tentoo te leveren of geleverde prestaties voortvloeiende uit de in artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde verloningsafspraken, moeten binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Tentoo zijn ingediend. Na deze termijn worden zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer akkoord geacht met de specificaties van de betreffende factuur en/of de prestaties van Tentoo, daaronder begrepen de loonbetalingen aan Opdrachtnemer. Klachten omtrent de prestatie van Tentoo, bezwaren tegen de hoogte van de facturen dan wel betwisting van de juistheid daarvan en/of de loonbetalingen schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

4.8 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enig bedrag en/of geen genoegzame zekerheid stelt, dan is Tentoo gerechtigd haar eigen prestatie en/of de door Opdrachtnemer te leveren prestatie op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden. Deze opschorting laat de overeengekomen verplichtingen van Opdrachtgever onverlet, ook al wordt door Opdrachtnemer geen prestatie geleverd. Opdrachtnemer is in voorkomende gevallen gehouden de opschorting te accepteren zonder dat daaruit enige (vergoedings)verplichting van Tentoo voortvloeit. In een dergelijke situatie is Opdrachtnemer gerechtigd Tentoo een termijn te stellen van tien dagen waarbinnen Tentoo dient uit te spreken of zij haar contractuele positie wil handhaven dan wel de overeenkomst beëindigt, zodat de rechten en verplichtingen zoals onder meer omschreven in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden vervallen en Opdrachtnemer Opdrachtgever rechtstreeks kan aanspreken. Opdrachtgever is in een dergelijke situatie jegens Opdrachtnemer tot tenminste dezelfde prestaties en verplichtingen gehouden als Opdrachtgever tegenover Tentoo verschuldigd was.

Artikel 5: Toeslag/contractuele rente/incassokosten incassomaatregelen 5.1 Indien een factuur van Tentoo niet binnen veertien dagen na factuurdatum is betaald, wordt het factuurbedrag door het enkele verstrijken van die termijn met terugwerkende kracht verhoogd met een krediettoeslag van twee procent over de hoofdsom. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden het openstaande factuurbedrag, in voorkomend geval vermeerderd met de krediettoeslag, binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen.

5.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de fatale termijn van dertig dagen te voldoen, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Over de openstaande hoofdsom (factuurbedrag vermeerderd met de krediettoeslag als bedoeld in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden) is Opdrachtgever vanaf dertig dagen na factuurdatum twee procent rente per maand, of gedeelte daarvan, aan Tentoo verschuldigd.

5.3 De kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte c.q. de incassokosten zijn door Opdrachtgever aan Tentoo verschuldigd. De incassokosten die zijn verschuldigd door een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden in afwijking van het bepaalde in artikel 6:96 lid 5 BW als volgt vastgesteld: - Ingeval de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft tot € 25.000,-, bedragen de incassokosten:

Hoofdsom en rente t/m:	Tarief excl. BTW:
• € 250,-	€ 37,-
• € 500,-	€ 75,-
• € 1.250,-	€ 150,-
• € 2.500,-	€ 300,-
• € 3.750,-	€ 450,-
• € 5.000,-	€ 600,-
• € 10.000,-	€ 700,-
• € 20.000,-	€ 800,-
• € 25.000,-	€ 1.000,-

In het geval dat de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft van meer dan € 25.000,-, bedragen de incassokosten een bedrag gelijk aan twee punten van het toepasselijke liquidatietarief ([www.rechtspraak.nl/liquidatietarief](http://www.rechtspraak.nl/liquidatietarief)) in eerste aanleg met een maximum van 15% van de vordering (hoofdsom en rente).

5.4 Opdrachtgever is de incassokosten zoals bedoeld in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden aan Tentoo verschuldigd na het verrichten van interne en/of externe werkzaamheden ter verkrijging van voldoening buiten rechte door en/of in opdracht van Tentoo. Onder interne werkzaamheden worden begrepen de werkzaamheden van de debiteurenafdeling van Tentoo, bestaande uit onder meer het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer betalingsherinneringen/ aanmaningen en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering. Onder externe werkzaamheden worden onder meer begrepen de werkzaamheden van derden, waaronder het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer aanmaningen/(sommatie)brieven en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering.

5.5 Voor zover nodig cedeert Opdrachtnemer zijn vordering(en) op Opdrachtgever(s) ter incasso aan Tentoo, in die zin dat Opdrachtnemer Tentoo de last geeft die vordering(en) op eigen naam te innen, en Tentoo aanvaardt deze last voor zover Tentoo dat naar eigen beoordeling nodig acht. Tentoo kan de eventueel aanvaarde lastgeving te allen tijde en met onmiddellijke ingang beëindigen zonder dat daartoe opzegging vereist is.

Artikel 6: Leveringsvoorwaarden contractpartner

6.1 Eventueel door Opdrachtgever en/of de Opdrachtnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn vanwege de specifieke aard van de dienstverlening van Tentoo uitdrukkelijk niet van toepassing op met Tentoo gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het geval van onduidelikheden en/of tegenstrijdigheden tussen de door de respectievelijke partijen gehanteerde Algemene Voorwaarden, prevaleren in ieder geval de door Tentoo gehanteerde Algemene Voorwaarden.

Artikel 7: Tussentijdse wijziging tarief

7.1 Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan Opdrachtgever doorberekend en zijn, onverminderd het in artikel 12.2 en 12.4 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, dientengevolge door Opdrachtgever aan Tentoo verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst van opdracht/inleenvoerovereenkomst.

7.2 In het geval dat zich een zodanige wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat partijen nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden zouden worden geacht, dan zal tijdens de duur van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, overleg worden gepleegd tussen partijen over de aan te brengen wijzigingen.

Artikel 8: Uitleg van de voorwaarden en rechtskeuze

8.1 Ten aanzien van alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan uit hoofde van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt steeds dat de bevoegde rechter te Amsterdam bevoegd is om daarvan kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijke competentieregels anderszins bepalen. Bij verschil van mening over de interpretatie van de Algemene Voorwaarden van Tentoo kan op verzoek van één der partijen de rechter te Amsterdam uitsluitend geven.

8.2 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Tentoo en Opdrachtnemer en Tentoo is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9: Werving en selectie; werkgeverschap

9.1 Tentoo onthoudt zich nadrukkelijk van de werving en selectie van zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever. Zonder enige juridische of financiële consequentie kan Tentoo wel adviseren.

9.2 Opdrachtgever verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de werving en selectie van Opdrachtnemer.

9.3 Opdrachtnemer verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de werving en selectie van Opdrachtgever.

9.4 Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever worden geacht bekend te zijn met de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door Opdrachtnemer te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. werkzaamheden te geven, waarbij Tentoo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door Opdrachtnemer geleverde prestatie. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de opdracht en/of de diensten/werkzaamheden c.q. de (kwaliteit) van de door Opdrachtnemer geleverde prestatie, schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

9.5 Tentoo treedt in verloningssituaties als uitsluitend (fictief) werkgever van Opdrachtnemer op. Rechtstreekse verbintenissen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn nimmer toegestaan en binden Tentoo op geen enkele wijze.

9.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich jegens Opdrachtnemer of derden als werkgever te gedragen of zich als zodanig voor te doen of te bestempelen. In voorkomende gevallen dient Opdrachtgever Opdrachtnemer en/of derden naar Tentoo te verwijzen als werkgever. Wanneer Opdrachtgever door welke gedragingen (of nalaten daarvan) dan ook het juridisch werkgeverschap naar zich toetrekt, zodanig dat zij als (uitzend)werkgever in de zin van artikel 7:610 of 7:690 BW kan worden aangemerkt, dan is Opdrachtgever daarvoor (ook jegens Opdrachtnemer, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt) volledig aanspreekbaar en aansprakelijk en kan Opdrachtgever voor de gevolgen daarvan Tentoo niet aanspreken. In voornoemd geval dient Opdrachtgever Tentoo schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van Opdrachtnemer en/of derden (zoals de belastingdienst, bedrijfsfondsen, en dergelijke, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt).

9.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.6 van deze Algemene Voorwaarden heeft Opdrachtgever de bevoegdheid tot het geven van aanwijzingen aan Opdrachtnemer omtrent de uitvoering van de opdracht zoals bepaald in artikel 7:402 BW.

#### Artikel 10: Veiligheid en vrijwaring

10.1 Opdrachtgever is jegens Tentoo en de betrokken Opdrachtnemer verplicht zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de betrokken Opdrachtnemer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, geïnstrueerd, beschermd en verzekerd is zoals redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden, een en ander als ware Opdrachtnemer een 'reguliere' werknemer van Opdrachtgever zou zijn.

10.2 Opdrachtgever is in dit kader onverminderd gehouden zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 5 van de Arboret / artikel 11 Waadi na te komen en derhalve voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt c.q. voor aanvang van de betreffende werkzaamheden, de beschrijving van de risico-inventarisatie en -evaluatie ('R&E') van de gevaren en risicobeperkende maatregelen en van de risico's voor Opdrachtnemer op de in te nemen arbeidsplaats, zoals in genoemde regelingen is bedoeld, aan Tentoo te verstrekken. Tentoo machtigt Opdrachtnemer om namens Tentoo die bescheiden van Opdrachtgever in ontvangst te nemen en machtigt Opdrachtgever alsmede draagt Opdrachtgever op om die stukken aan Opdrachtnemer als vertegenwoordiger van Tentoo te verstrekken.

10.3 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer draagt er voor zorg dat op eerste verzoek een extra kopie van de betreffende stukken als bedoeld in artikel 10.2 ook aan Tentoo ter beschikking worden gesteld. Opdrachtnemer is verplicht om, vóórdat de werkzaamheden worden aangevangen, de betreffende stukken nauwkeurig door te lezen en daarnaar te handelen.

10.4 In elke situatie als in artikel 10.1 bedoeld, dient Opdrachtgever te voldoen aan hetgeen (naar analogie) is bepaald in artikel 7:658 BW. Opdrachtgever neemt in dit verband alle (werkgevers)verplichtingen van Tentoo als (fictief) werkgever over. Opdrachtgever vrijwaart Tentoo tegen iedere aanspraak uit hoofde van artikel 7: 658 BW, artikel 11 Waadi en/of artikel 5 van de Arboret.

10.5 Indien Opdrachtgever de verplichtingen zoals hiervoor bedoeld (artikel 10.1 tot en met 10.4) niet (geheel of adequaat) nakomt, dan is Opdrachtgever jegens Tentoo en/of al die het aangaat gehouden tot vergoeding van de diensgevolge geleden en nog te lijden schade en een ander in de ruimste zin van het woord.

10.6 Indien Opdrachtnemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, dan zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld door de bevoegde instanties, waaronder uitdrukkelijk ook de Arbeidsinspectie, een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.

10.7 Indien zich een bedrijfsongeval voordoet dient Opdrachtgever maar ook Opdrachtnemer ieder voor zich zulks onverwijld te berichten aan Tentoo.

10.8 Opdrachtnemer cedeert nu reeds voor alsdan aan Tentoo alle aanspraken die hij/zij op Opdrachtgever en/of derden mocht zullen verkrijgen op grond van inkomstenderving of op welke grond dan ook, die aan Opdrachtgever en/of derden te wijten mochten zijn dan wel verplicht zich tot zodanige cessie over te gaan indien de aanspraak eenmaal vatbaar is geworden voor cessie en Tentoo aanspraak maakt op cessie.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid voor schade

11.1 Onverminderd het in artikel 9 en artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, draagt Tentoo op geen enkele wijze aansprakelijkheid en is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, die door Opdrachtnemer mochten worden veroorzaakt aan Opdrachtgever of aan derden voor diensten en/of werkzaamheden verricht binnen of buiten de werksfeer van zijn omschreven functie en/of binnen of buiten de contractueel overeengekomen werkzaamheden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt. In elk geval is de schade waarvoor Tentoo aansprakelijk kan worden gesteld gemaximeerd tot een bedrag ad € 2.500.000,- (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis, zijnde het maximumbedrag waarvoor Tentoo haar aansprakelijkheid heeft verzekerd.

11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.5 van deze Algemene Voorwaarden is Tentoo niet aansprakelijk voor verbintenissen die Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever onderling zijn aangegaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar of met derden, anders dan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo.

#### Artikel 12: Grondslagen van de facturen

12.1 De facturen van Tentoo worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door Opdrachtgever als door Opdrachtnemer ondertekende opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) dan wel een digitaal aangeleverde opdracht tot dienstverlening (my.tentoo-werkbriefje). Opdrachtnemer kan geen enkel recht

ontlenen aan een niet ook door Opdrachtgever voor akkoord getekend werkbriefje/opdracht tot dienstverlening noch is Tentoo gehouden een niet volledig voor akkoord getekend werkbriefje te verlonen.

12.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 en artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden, dienen de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken in overeenstemming te zijn met de geldende wet- en regelgeving. In het geval dat de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gemaakte afspraken daar niet mee in overeenstemming zijn, verlenen Opdrachtnemer en Opdrachtgever Tentoo reeds nu voor alsdan de onherroepelijke bevoegdheid om die afspraken daarmee in overeenstemming te brengen. In het geval dat Tentoo daartoe overgaat, hebben de door Tentoo aangepaste afspraken te gelden als een zowel door Opdrachtnemer als Opdrachtgever geaccordeerde opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) en wordt Opdrachtgever op basis daarvan gefactureerd. Opdrachtgever is in dat geval onverkort gehouden die factuur aan Tentoo te voldoen.

12.3 Tentoo berekent op basis van het werkbriefje de 'loonsom'. In de loonsom is onder meer een risicoprocentage begrepen, dat door Tentoo op basis van haar ervaring, kennis en gebruiken in de branche wordt ingeschat. Het forfaitaire karakter van deze inschatting verhindert dat Tentoo in individuele gevallen gehouden kan worden tot verrekening in de breedste zin van het woord op grond van het argument dat in de praktijk of in individuele gevallen de risico's zich niet of in geringere mate voordoen of niet hebben voorgedaan, of overigens dat Tentoo ter zake tot rekening en verantwoording kan worden gehouden.

12.4 Onverminderd het in artikel 4.6 en 7.1 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, komen voor rekening van Opdrachtgever alle wettelijk of contractueel verschuldigde betalingsverplichtingen direct of indirect voortvloeiend uit de overeenkomst, ook al zijn deze niet contractueel (in het werkbriefje) bedongen of vastgelegd. De betreffende verplichtingen zullen door Tentoo, onverminderd het in artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde en verhoogd met de verschuldigde BTW en een vergoeding van haar tarief, zoals omschreven in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

12.5 Opdrachtgever draagt er voor zorg dat de opdracht tot dienstverlening of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld met betrekking tot het afgesproken honorarium, de onkostenvergoedingen en de tijdsverantwoording, alsmede dat deze vervolgens tijdig c.q. zo spoedig mogelijk bij Tentoo wordt ingeleverd.

12.6 Mocht de opgave aan Tentoo onverhoopt onjuist of onvolledig zijn, dan dient Opdrachtgever primair zelf voor correctie zorg te dragen. Indien de opgave reeds door Tentoo is uitgevoerd dan is Tentoo niet gehouden tot restitutie, terugvordering of wat dies meer zij, tenzij het Tentoo direct duidelijk moest zijn dat de opgave niet juist kon zijn. Indien door de onvolledige of onjuiste opgave aan Tentoo te weinig aan Opdrachtnemer is uitbetaald, dan dient Opdrachtgever met in achtname van het bepaalde in artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden in overleg met Opdrachtnemer te bepalen of en zo ja, welke correctie alsnog heeft plaats te vinden. Gelet op de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer bij het maken van de beloningsafspraken en de controle c.q. opgave aan Tentoo van de gegevens op het werkbriefje, geldt dat wanneer onverhoopt achteraf een correctie dient plaats te vinden, door Opdrachtnemer daarover geen aanspraak gemaakt kan worden op wettelijke (handels)rente en/of andere verhogingen.

12.7 Bij verschil tussen de bij Tentoo ingeleverde documentatie betreffende het in artikelen 12.1 tot en met 12.5 van deze Algemene Voorwaarden vermelde en het door Opdrachtgever behouden afschrift, geldt onverminderd het in artikel 4.6 bepaalde het bij Tentoo ingeleverde document voor de afrekening en de op te maken factuur als volledig bewijs behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever dat het genoemde verschil niet aan haar is toe te rekenen.

12.8 Indien Opdrachtgever zijn verplichting als vermeld in artikel 12.5 van deze Algemene Voorwaarden niet nakomt en derhalve niet meewerkt aan het voor de drie partijen, Tentoo, Opdrachtnemer en Opdrachtgever, verbindende bewijs, dan kan een medewerker van Tentoo op basis van de door hem/haar vergaarde informatie, het honorarium, de onkosten en de gewerkte tijden bindend tussen alle partijen vaststellen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen een vordering tot vernietiging instellen bij de rechter te Amsterdam als Tentoo in redelijkheid niet tot de betreffende vaststelling had kunnen komen, waarbij Opdrachtgever in ieder geval Opdrachtnemer ook dient te betrekken en andersom.

12.9 Opdrachtgever is verplicht om binnen 10 dagen nadat haar redelijkerwijs duidelijk is dat Opdrachtnemer aanspraak maakt op nadere (loon)aanspraken anders dan die reeds aan Tentoo zijn opgegeven, zulks aan Tentoo te berichten. Tentoo zal dan trachten met inachtneming van artikel 12.8 van deze Algemene Voorwaarden tot een oplossing te komen. Bericht Opdrachtgever Tentoo niet (tijdig), dan is Tentoo gerechtigd alle loonkosten, kosten van het uitbetalen/doorbetalen van het loon, alsmede de begeleidingskosten, vertragings- en rentekosten en dergelijke gedurende de periode om met Opdrachtnemer tot een oplossing te komen, eenzijdig in rekening te brengen aan Opdrachtgever.

12.10 Indien Opdrachtgever op haar verzoek de inleenovereenkomst eindigt of op haar verzoek de inleenovereenkomst wordt geëindigd, blijft Opdrachtgever

gehouden aan haar lopende (betalings)verplichtingen te voldoen, gerelateerd aan de werkzaamheden van Opdrachtnemer bij/voor Opdrachtgever, ten opzichte van

Tentoo, alsmede (toekomstige) kosten ter beëindiging van de overeenkomst met

Opdrachtnemer, indien voor Tentoo voor de lopende overeenkomst met Opdrachtnemer nog een doorbetalingsverplichting rust. Opdrachtgever vrijwaart

Tentoo voor alle (toekomstige) kosten ter beëindiging van de overeenkomst met Opdrachtnemer, inclusief proceskosten waaronder tevens begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (in en buiten rechte).

Artikel 13: Tarief Tentoo en tariefswijziging door gewijzigde afspraken 13.1 Tentoo berekent, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en onverminderd het in artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, voor de door haar te verlenen dienstverlening de overeengekomen vergoeding voor de uit te voeren opdracht verhoogd met administratiekosten van 6% over de totale voornoemde vergoeding plus de door haar te betalen onkostenvergoedingen, toeslagen, etc., met een minimumbedrag aan administratiekosten van € 9,-, een en ander te vermeerderen met de verschuldigde BTW tenzij een BTW -vrijstelling over de uit te voeren opdracht van toepassing is. Indien dat niet anders door Opdrachtgever en Opdrachtnemer als zodanig op het werkbriefje is aangegeven, komt de door Tentoo berekende vergoeding boven het door Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen in totaal te betalen vergoeding(en).

13.2 Tentoo is te allen tijde gerechtigd haar administratiekosten als bedoeld in artikel

13.1 van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Tentoo zal Opdrachtgever het voornemen tot wijziging van de aan haar verschuldigde administratiekosten schriftelijk kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van de aangepaste administratiekosten en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien Opdrachtgever de door Tentoo kenbaar gemaakte wijziging van de administratiekosten niet aanvaardt, dan is Opdrachtgever gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo genoemde datum waarop de wijziging intreedt.

13.3 Indien Opdrachtnemer tussentijds in overleg met Opdrachtgever een andere vergoeding voor de uit te voeren opdracht afspreekt, dan zal Tentoo deze vergoeding in haar administratie, facturatie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig aan haar is doorgegeven en een correctieboekje nodig is, dan zal Tentoo per door te voeren wijziging een bedrag van € 12,50 in rekening brengen.

Artikel 14: Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen 14.1 Zonder schriftelijke toestemming van Tentoo is Opdrachtgever niet bevoegd rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met Tentoo over te dragen.

14.2 Vorderingen van Opdrachtgever die voortvloeien uit overeenkomsten met Tentoo zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

14.3 Opdrachtnemer dient de overeengekomen werkzaamheden persoonlijk te verrichten. Het is Opdrachtnemer verboden zich te laten vervangen door een ander, behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

14.4 In het geval dat Opdrachtnemer met toestemming van Opdrachtgever wordt vervangen, dan is Opdrachtnemer verplicht om met de betrokken vervanger overeen te komen dat ten aanzien van die vervanging de met de oorspronkelijke Opdrachtnemer en Opdrachtgever aangegane overeenkomst tezamen met deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 15: Duur van de opdracht en beëindiging

15.1 De duur van de opdracht op basis waarvan Opdrachtnemer zijn diensten en/of werkzaamheden verricht, wordt zelfstandig bepaald door Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever. De duur wordt gespecificeerd weergegeven in de opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

15.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt dat de opdracht/overeenkomst met Tentoo aanvang neemt per de op het werkbriefje eerstgenoemde datum/werkdag, onverminderd het in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde. De opdracht/overeenkomst met Tentoo eindigt per de op datzelfde werkbriefje laatstgenoemde datum/werkdag, tenzij schriftelijk anders overeen- gekomen. Tentoo zal de verloning van een opdracht/werkbriefje steeds afrekenen conform de situatie van beëindiging van een opdracht/overeenkomst met Tentoo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 Indien Opdrachtgever afwijkt van de overeengekomen duur van de opdracht zonder Tentoo daarvan tijdig op de hoogte te stellen, dan is Opdrachtgever steeds volledig aansprakelijk voor de bij Opdrachtnemer en/of Tentoo ontstane schade c.q. dient Opdrachtgever Tentoo te vrijwaren voor de daardoor bij Tentoo ontstane betalingsverplichtingen. Tentoo kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de bij Opdrachtgever of Opdrachtnemer ontstane schade.

15.4 Tentoo vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken jegens/van fiscus en UWV uit hoofde van de Wet Ketenaansprakelijkheid en voor alle

betalingsverplichtingen die jegens fiscus (of UWV) uit hoofde van de door Tentoo aan de Opdrachtnemer gedane betalingen voortvloeien, doch een en ander beperkt tot zover Opdrachtgever de betreffende door Tentoo ter zake aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen ook daadwerkelijk aan Tentoo heeft voldaan.

15.5 Bij een geschil tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever omtrent de duur en/of de beëindiging van de opdracht kan nimmer door enige partij jegens Tentoo aanspraak worden gemaakt op een vergoeding van geleden (im)materiële schade.

Artikel 16: Verhoging als gevolg van wijziging wet- en regelgeving en cao-wijziging

16.1 Indien tijdens de duur van de opdracht of overeenkomst de beloning van Opdrachtnemer hoger mocht worden als gevolg van enige maatregel van overheidswege of enig bevoegd orgaan, of op grond van de wijziging of invoering van enig voorschrift van het bevoegd gezag het werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten en/of fiscale wetgeving worden verhoogd, dan zal dat tarief met ingang van het tijdstip van die verhoging door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zal dat door Tentoo aan Opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 17: Vakantie

17.1 Opdrachtnemer heeft als zelfstandige geen recht op een doorbetaalde vakantie.

Artikel 18: Werkmaatschappij Tentoo, arbeidstijd en honorarium

18.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn er van bewust dat meerdere vormen van verloning worden aangeboden door het Tentoo-concern, waarbij elke werkmaatschappij andere arbeidsrechtelijke gevolgen kent. Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig en in onafhankelijk overleg met Opdrachtgever door welke werkmaat- schappij van het Tentoo-concern de opdracht zal worden verloond, de inhoud en de beloning van de opdracht en de werktijden van de te verrichten werkzaamheden. Deze werktijden worden verantwoord in de opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

18.2 Onverminderd het in artikel 4.5 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, bepaalt Opdrachtnemer zelfstandig en in onafhankelijk overleg met Opdrachtgever de vergoeding en eventuele onkostenvergoedingen voor de door Opdrachtnemer via Tentoo uit te voeren werkzaamheden, inclusief overwerkvergoedingen, vergoedingen voor ploegdiensten en werkzaamheden op zon- en feestdagen (exclusief BTW), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De hoogte van de vergoeding en de onkostenvergoeding(en) worden vermeld in de opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

18.3 Hetgeen ten aanzien van het genoemde in de artikelen 18.1 en artikel 18.2 van deze Algemene Voorwaarden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is overeengekomen, is voor Tentoo een gegeven. Tentoo aanvaardt ter zake van het aldus tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen geen enkele verantwoording noch kan Tentoo te dienaangaande aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtgever vrijwaart Tentoo voor eventuele aanspraken van Opdrachtnemer uit hoofde van het bepaalde in artikel 18.1 en artikel 18.2 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 19: Verplichtingen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever ter zake (personeels)administratie

19.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gehouden er voor zorg te dragen dat Tentoo tijdig in het bezit is van een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van Opdrachtnemer. Indien Tentoo op het moment van verloning van Opdrachtnemer niet beschikt over een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van Opdrachtnemer, dan is Tentoo gerechtigd de betaling aan Opdrachtnemer op te schorten totdat Opdrachtnemer aan deze verplichting jegens Tentoo heeft voldaan. Opschorting om de reden als hier bedoeld kan nooit leiden tot een schadevergoedingsplicht van Tentoo jegens Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever.

19.2 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn verplicht om alle administratieve bescheiden (ook die in my.tentoo zijn ingevoerd/aangemaakt) ter zake een verloning die door Tentoo wordt uitgevoerd te bewaren, in het bijzonder de administratieve bescheiden die in dit artikel worden genoemd, maar ook facturen en werkbriefjes en daar overigens niet toe beperkt, (al dan niet in gedigitaliseerde vorm) tot 5 jaar na beëindiging van de betreffende verloningsopdracht.

Artikel 20: Inspanningsverplichting sociale werknemersverzekeringen 20.1 Tentoo beoordeelt, op basis van de door Opdrachtnemer op het door hem ingevulde registratieformulier verstrekte gegevens en zijn verklaring dat hij onder de zogenaamde rariteitenregeling ingeschreven wil worden, of Opdrachtnemer op basis van de rariteitenregeling kan worden verloond.

20.2 Wanneer Tentoo tot de conclusie komt dat de situatie zoals vermeld in artikel 20.1 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet, dan zal Tentoo Opdrachtnemer aanmelden bij de sociale verzekeringsinstellingen en zal zij over het met Opdrachtgever overeengekomen honorarium, belastingen en premies afdragen. Op Tentoo rust slechts een inspanningsverplichting. Tentoo kan derhalve niet aansprakelijk worden gehouden in het geval dat de



uitvoeringsinstelling (achteraf) beslist dat Opdrachtnemer niet krachtens de rariteitenregeling verzekerd was, althans kon zijn. In dat geval kan Opdrachtnemer slechts de ingehouden premies, door Tentoo afgedragen, terugvorderen bij het UWV en geeft dat geen aanleiding om Tentoo te verplichten tot gedeeltelijke of gehele restitutie, ongedaan making of wat dies meer zij.

#### Artikel 21: Ziekte

21.1 Bij arbeidsongeschiktheid heeft Opdrachtnemer voor zover hij op grond van de Ziektewet (artikel 5 Ziektewet) onder de werking valt van het Rariteitenbesluit mogelijk aanspraak op een uitkering van ziekengeld bij het UWV vanaf de derde ziektedag. Opdrachtnemer zelf dient zijn arbeidsongeschiktheid in dat geval zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de tweede dag, door te geven aan het UWV.

21.2 Tentoo kan niet aansprakelijk gehouden worden indien Opdrachtnemer zich te laat ziek meldt bij het UWV en evenmin als het UWV oordeelt dat Opdrachtnemer geen recht heeft op ziekengeld.

#### Artikel 22: Overgangsbepalingen

22.1 Op overeenkomsten die reeds vóór datum van deponering van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang van toepassing, tenzij de aard van de wijzigingen in de respectievelijke artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft/hebben gemaakt.

22.2 Tentoo is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Tentoo gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtnemer en Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat hij/zij schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Tentoo te kennen hebben gegeven tegen de wijziging daarvan bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam en gelden voor onbepaalde tijd.

#### **TENTOO Directors Cast & Crew B.V.**

Maassluisstraat 2  
1062 GD Amsterdam  
Postbus 2642  
1000 CP Amsterdam  
T +31 (0)20 420 20 70 F +31 (0)20 625 16 55  
[info@tentoo.nl](mailto:info@tentoo.nl)  
[www.tentoo.nl](http://www.tentoo.nl)

## Algemene Voorwaarden Tentoo Support B.V.

Artikel 1: Definities In deze Algemene Voorwaarden van Tentoo wordt verstaan onder:

1.1 Tentoo: De in Amsterdam gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tentoo Support B.V.

1.2 Opdrachtnemer: De Opdrachtnemer (ondernemer) die op basis van een overeenkomst van opdracht diensten en/of werkzaamheden uitvoert of gaat uitvoeren ten behoeve van een Opdrachtgever.

1.3 Opdrachtgever (derde): De natuurlijke- of rechtspersoon, voor wie Opdracht- nemer krachtens overeenkomst van opdracht diensten en/of werkzaamheden verricht alsmede de partij die krachtens deze algemene voorwaarden, die ook op de rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever van toepassing zijn, uit hoofde van een derdenbeding ter zake alle jegens Opdrachtnemer bestaande verplichtingen ook jegens Tentoo gebonden is.

1.4 Overeenkomst van opdracht, opdrachtovereenkomst: De overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, waarin de financiële en andere afspraken van de opdracht tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn vastgelegd, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard en die krachtens de in de Overeenkomst van Opdracht opgenomen als derdenbeding, directe verplichtingen van Opdrachtgever jegens Tentoo inhouden, in het kader waarvan Tentoo haar dienstverlening verricht.

1.5 Opdracht tot dienstverlening/werkbriefje: Het ingevulde, gespecificeerde en door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever ondertekende werkoverzicht van Tentoo (het zogenaamde werkbriefje).

1.6 Opdrachtbon: De overeenkomst van opdracht (voor Opdrachtnemer) c.q. het ingevulde, gespecificeerde en door zowel de Opdrachtnemer als Opdrachtgever ondertekende werkoverzicht of werkbriefje voor Tentoo Support B.V.

1.7 Dienstverleningsovereenkomst: De overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Tentoo Support B.V.

Artikel 2: Toepasselijke Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten tot dienstverlening en overige contracten en overeenkomsten van Tentoo met Opdrachtgevers en met Opdrachtnemers alsmede de uitvoering daarvan.

2.2 Deze algemene voorwaarden gelden in prima tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer doch uit hoofde het tussen hen gesloten derdenbeding gelden de uit de algemene voorwaarden voortvloeiende rechten en verplichtingen ook ten behoeve van Tentoo c.q. is Tentoo gerechtigd de in de algemene voorwaarden bedongen prestaties op te eisen.

2.3 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk akkoord bevonden door Tentoo en zulks schriftelijk door Tentoo is bevestigd.

2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Tentoo en Opdrachtgever en/of Opdracht- nemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op elke (vervolg)offerte, (vervolg)overeenkomst, (vervolg)opdracht en/of opdrachtbevestiging die voortbouwt en/of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2.6 De Opdrachtnemer is verplicht om namens Tentoo deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing te verklaren op iedere overeenkomst die Opdrachtnemer met een Opdrachtgever aan zal gaan alsmede om steeds een exemplaar van onderhavige Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van die overeenkomst c.q. voor aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtgever ter hand te stellen. Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook zulks nalaat, dan is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die dientengevolge voor Tentoo zijn ontstaan of zullen ontstaan. Tevens is Tentoo in dat geval bevoegd en gerechtigd reeds uitgevoerde uitbetalingen ongedaan te maken en dient de Opdrachtnemer al hetgeen uit hoofde van die overeenkomst door Tentoo aan hem is uitbetaald terug te betalen uiterlijk veertien dagen na een verzoek daartoe van Tentoo.

Artikel 3: Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering

3.1 Alle offertes van Tentoo vormen slechts een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. Door Tentoo in offertes gepresenteerde berekeningen zijn niet bindend maar

dienen ter indicatie; Tentoo kan daarvan binnen de marge van, naar analogie toegepast artikel 7:752 lid 2 BW, afwijken.

3.2 Tentoo is te allen tijde vrij een haar aangeboden overeenkomst/werkbriefje/opdracht(bon) te weigeren. Tentoo treedt pas als contractspartij op na uitdrukkelijke acceptatie van een overeenkomst c.q. door aan het bepaalde op de overeenkomst (werkbriefje) uitvoering te geven. Opdrachtnemer kan aan een niet (ook) door Opdrachtgever voor akkoord getekend werkbriefje geen enkel recht ontlenen.

3.3 Onverminderd het in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Tentoo jegens zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer bevoegd en gerechtigd de uitvoering van een aan haar aangeboden overeenkomst c.q. werkbriefje te weigeren, acceptatie op te schorten of (verdere) uitvoering daarvan te weigeren indien:

- a. het werkbriefje terug te voeren is op werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd alvorens het werkbriefje door Tentoo wordt ontvangen;
- b. het op het werkbriefje gedeclareerde bedrag meer bedraagt dan € 4.500,-;
- c. het totaal van de gedeclareerde maar door de Opdrachtgever nog onbetaald gelaten facturen van Tentoo het bedrag van € 5.000,- overschrijdt; d. Opdrachtgever gevestigd is in het buitenland;
- e. Opdrachtgever in het (recente) verleden geen goed betaalgedrag heeft getoond; en/of
- f. Tentoo om een andere reden goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet, althans niet tijdig, zal voldoen aan zijn betalingsverplichting(en) jegens Tentoo.

Tentoo is in die gevallen onverminderd gerechtigd de aanvaarding van de opdracht c.q. uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling door Opdrachtgever aan Tentoo van een door Tentoo vast te stellen voorschot. Tentoo zal in die gevallen eveneens afwijken van het standaard tarief als bedoeld in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden en een hoger percentage kunnen berekenen, zulks ter beoordeling van Tentoo. Het voorgaande geldt ook indien blijkt dat Opdrachtnemer de gegevens van Opdrachtgever onjuist heeft ingevuld op het werkbriefje en/of komt vast te staan dat degene die het werkbriefje heeft ondertekend niet vertegenwoordigingsbevoegd is om voor of namens Opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan dan wel geen voldoende volmacht daartoe had.

3.4 Opdrachtnemer heeft, voor zover de wet dat toelaat, eerst recht op de door Tentoo te leveren prestatie, indien en voor zover Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Tentoo volledig is nagekomen.

3.5 Tentoo is gerechtigd het in behandeling nemen van opdrachten afhankelijk te stellen van een betalingsruimtelimiet, dat wil zeggen dat opdrachten die de betalingsruimtelimiet (het totaal bedrag dat op dat moment openstaat aan door Tentoo reeds verzonden/verwerkte facturen ten behoeve van Opdrachtnemer) overschrijden eerst worden geaccepteerd c.q. in behandeling worden genomen indien en voor zover het te factureren bedrag is voldaan. Tenzij anders is overeengekomen geldt standaard als betalingsruimtelimiet een bedrag van € 5.000,-.

Artikel 4: Betalingen

4.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Tentoo ingediende factuur via automatische incasso binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen Opdrachtgever en Tentoo is overeen- gekomen.

4.2 Uitsluitend betalingen aan Tentoo zelf, dan wel aan een (rechts)persoon die door Tentoo uitdrukkelijk en schriftelijk tot incassering is gemachtigd, werken bevrijdend.

Betalingen aan Opdrachtnemer of derden, het verstrekken van voorschotten aan Opdrachtnemer of derden en/of betalingen in welke vorm dan ook aan anderen, zijn niet toegestaan, althans hebben jegens Tentoo geen enkele werking. Een en ander kan slechts anders zijn indien en voor zover zulks schriftelijk voorafgaand aan Tentoo is bericht en Tentoo dat uitdrukkelijk heeft geaccordeerd.

4.3 Schulddeging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van of met enige betalingsverplichting is Opdrachtgever nimmer toegestaan.

4.4 Een aan Tentoo gedane betaling wordt eerst in mindering gebracht op de verschuldigde incassokosten en daarna op de verschuldigde rente. Het na aftrek van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. In het geval dat meerdere facturen onbetaald zijn gelaten, wordt de betaling na verrekening met rente en kosten toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.

4.5 Een kopie van een door Tentoo verzonden factuur geldt als volledig bewijs.

4.6 Onverminderd het in artikel 12.4 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, zijn zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de correctheid en duidelijkheid van de door hen gemaakte factureringsafspraken. Een eventuele onvolledigheid of onjuistheid in de informatieverstreking door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zoals bedoeld in dit artikellid geldt als wanprestatie/toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever jegens Tentoo.

4.7 Reclames omtrent een factuur en/of klachten als bedoeld in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek omtrent de door Tentoo te leveren of geleverde prestaties voortvloeiende uit de in artikel 4.6 van deze Algemene Voorwaarden bedoelde factureringsafspraken, moeten binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Tentoo zijn ingediend. Na deze termijn worden zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer akkoord geacht met de specificaties van de betreffende factuur en/of de prestaties van Tentoo, daaronder begrepen de betalingen aan Opdrachtnemer. Klachten omtrent de prestatie van Tentoo, bezwaren tegen de hoogte van de facturen dan wel betwisting van de juistheid daarvan en/of de betalingen van Tentoo aan Opdrachtnemer schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

4.8 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enig bedrag en/of geen genoegzame zekerheid stelt, dan is Tentoo gerechtigd haar eigen prestatie en/of de door Opdrachtnemer te leveren prestatie op te schorten, onverminderd het bepaalde in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden. Deze opschorting laat de overeengekomen verplichtingen van Opdrachtgever onverlet, ook al wordt door Opdrachtnemer geen prestatie geleverd. Opdrachtnemer is in voorkomende gevallen gehouden de opschorting te accepteren zonder dat daaruit enige (vergoedings) verplichting van Tentoo voortvloeit. In een dergelijke situatie is Opdrachtnemer gerechtigd Tentoo een termijn te stellen van tien dagen waarbinnen Tentoo dient uit te spreken of zij haar contractuele positie wil handhaven dan wel de overeenkomst beëindigt, zodat de rechten en verplichtingen zoals onder meer omschreven in artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden vervallen en Opdrachtnemer Opdrachtgever rechtstreeks kan aanspreken. Opdrachtgever is in een dergelijke situatie jegens Opdrachtnemer tot tenminste dezelfde prestaties en verplichtingen gehouden als Opdrachtgever tegenover Tentoo verschuldigd was.

Artikel 5: Toeslag/contractuele rente/incassokosten incassomaatregelen 5.1 Indien een factuur van Tentoo niet binnen veertien dagen na factuurdatum is betaald, wordt het factuurbedrag door het enkele verstrijken van die termijn met terugwerkende kracht verhoogd met een toeslag van twee procent over de hoofdsom. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden het openstaande factuurbedrag, in voorkomend geval vermeerderd met de toeslag, binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen.

5.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de fatale termijn van dertig dagen te voldoen, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Over de openstaande hoofdsom (factuurbedrag vermeerderd met de toeslag als bedoeld in artikel 5.1 van deze Algemene Voorwaarden) is Opdrachtgever vanaf dertig dagen na factuurdatum twee procent rente per maand, of gedeelte daarvan, aan Tentoo verschuldigd.

5.3 De kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte c.q. de incassokosten zijn door Opdrachtgever aan Tentoo verschuldigd. De incassokosten die zijn verschuldigd door een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden in afwijking van het bepaalde in artikel 6:96 lid 5 BW als volgt vastgesteld: - Ingeval de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft tot € 25.000,-, bedragen de incassokosten:

Hoofdsom en rente, excl. BTW:

• Hoofdsom tot € 250,-;	incassokosten:	€ 37,-
• Hoofdsom tot € 500,-;	incassokosten:	€ 75,-
• Hoofdsom tot € 1.250,-;	incassokosten:	€ 150,-
• Hoofdsom tot € 2.500,-;	incassokosten:	€ 300,-
• Hoofdsom tot € 3.750,-;	incassokosten:	€ 450,-
• Hoofdsom tot € 5.000,-;	incassokosten:	€ 600,-
• Hoofdsom tot € 10.000,-;	incassokosten:	€ 700,-
• Hoofdsom tot € 20.000,-;	incassokosten:	€ 800,-
• Hoofdsom tot € 25.000,-;	incassokosten:	€ 1.000,-

In het geval dat de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft van meer dan € 25.000,-, bedragen de incassokosten een bedrag gelijk aan twee punten van het toepasselijke liquidatietarief ([www.rechtspraak.nl/liquidatietarief](http://www.rechtspraak.nl/liquidatietarief)) in eerste aanleg met een maximum van 15% van de vordering (hoofdsom en rente).

5.4 Opdrachtgever is de incassokosten zoals bedoeld in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden aan Tentoo verschuldigd na het verrichten van interne en/of externe werkzaamheden ter verkrijging van voldoening buiten rechte door en/of in opdracht van Tentoo. Onder interne werkzaamheden worden begrepen de werkzaamheden van de debiteurenafdeling van Tentoo, bestaande uit onder meer het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer betalingsherinneringen/ aanmaningen en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering. Onder externe werkzaamheden worden onder meer begrepen de werkzaamheden van derden, waaronder het aanmaken van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer aanmaningen/(sommatie)brieven en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering.

5.5 Voor zover nodig cedeert Opdrachtnemer zijn vordering(en) op Opdrachtgever(s) ter incasso aan Tentoo, in die zin dat Opdrachtnemer Tentoo de last geeft die vordering(en) op eigen naam te innen, en Tentoo aanvaardt deze last voor zover Tentoo dat naar eigen beoordeling nodig acht. Tentoo kan de eventueel aanvaarde lastgeving te allen tijde en met onmiddellijke ingang beëindigen zonder dat daartoe opzegging vereist is.

#### Artikel 6: Leveringsvoorwaarden contractpartner

6.1 Eventueel door Opdrachtgever en/of de Opdrachtnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn vanwege de specifieke aard van de dienstverlening van Tentoo uitdrukkelijk niet van toepassing op met Tentoo gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het geval van onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden tussen de door de respectievelijke partijen gehanteerde Algemene Voorwaarden, prevaleren in ieder geval de door Tentoo gehanteerde Algemene Voorwaarden.

#### Artikel 7: Tussentijdse wijziging tarief

7.1 Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan Opdrachtgever doorberekend en zijn, onverminderd het in artikel 12.2 en 12.4 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, diensten- gevolge door Opdrachtgever aan Tentoo verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst van opdracht.

7.2 In het geval dat zich een zodanige wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat partijen nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden zouden worden geacht, dan zal tijdens de duur van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, overleg worden gepleegd tussen partijen over de aan te brengen wijzigingen.

#### Artikel 8: Uitleg van de voorwaarden en rechtskeuze

8.1 Ten aanzien van alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan uit hoofde van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt steeds dat de rechter te Amsterdam bevoegd is om daarvan kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijke competentieregels anderszins bepalen. Bij verschil van mening over de interpretatie van de Algemene Voorwaarden van Tentoo kan op verzoek van één der partijen de rechter te Amsterdam uitsluitel geven.

8.2 Op alle overeenkomsten/verbintenissen tussen Opdrachtgever en Tentoo en Opdrachtnemer en Tentoo is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 9: Werving en selectie

9.1 Tentoo onthoudt zich nadrukkelijk van de werving en selectie van zowel de Opdrachtnemer als van de Opdrachtgever. Zonder enige juridische of financiële consequentie kan Tentoo wel adviseren.

9.2 Opdrachtgever verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de selectie en werving van Opdrachtnemer.

9.3 Opdrachtnemer verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de selectie en werving van Opdrachtgever.

9.4 Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever worden geacht bekend te zijn met respectievelijk de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door de Opdrachtnemer te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. werkzaamheden te geven, waarbij Tentoo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door Opdrachtnemer geleverde prestatie. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de opdracht en/of de diensten/ werkzaamheden c.q. de (kwaliteit) van de door Opdrachtnemer geleverde prestatie schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

9.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich jegens Opdrachtnemer of derden als werkgever te gedragen of zich als zodanig voor te doen of te bestempelen. Wanneer Opdrachtgever door welke gedragingen (of nalaten daarvan) dan ook het juridisch werkgeverschap naar zich toetrekt zodanig dat hij als (uitzend)werkgever in de zin van artikel 7:610 of 690 BW kan worden aangemerkt, dan is Opdrachtgever daarvoor (ook jegens Opdrachtnemer, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt) volledig aanspreekbaar en aansprakelijk en kan Opdrachtgever voor de gevolgen daarvan Tentoo niet aanspreken, doch dient Tentoo schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van Opdrachtnemer en/of derden (zoals de belastingdienst, bedrijfsfondsen, en dergelijke, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt).

#### Artikel 10: Veiligheid en vrijwaring

10.1 De Opdrachtgever is jegens Tentoo en de betrokken Opdrachtnemer verplicht zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de betrokken Opdrachtnemer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, geïnstrueerd, beschermd en verzekerd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden, maar in elk geval voldoet aan hetgeen (naar analogiam) is bepaald in artikel 7:658 BW, waarbij Opdrachtgever de verplichtingen van Tentoo overneemt en Tentoo tegen eventuele aanspraken op de voet van artikel 7:658 BW vrijwaart. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is de Opdrachtgever jegens Tentoo gehouden tot vergoeding van de dienstengevolge door Tentoo en/of de Opdrachtnemer geleden en te lijden schade in de ruimste zin van het woord.

10.2 Indien Opdrachtnemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, dan zal Opdrachtgever – indien hiertoe een wettelijke plicht bestaat - ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld door de bevoegde instanties, waaronder

uitdrukkelijk ook de Arbeidsinspectie, een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.

10.3 Indien zich een bedrijfsongeval voordoet dient Oprachtgever maar ook Oprachtnemer ieder voor zich zulks onverwijld te berichten aan Tentoo.

10.4 Oprachtgever vrijwaart Tentoo te allen tijde tegen alle aanspraken als bedoeld in dit artikel.

10.5 Oprachtnemer cedeert nu reeds voor alsdan aan Tentoo alle aanspraken die hij/zij op Oprachtgever en/of derden mocht zullen verkrijgen op grond van inkomstenderving of op welke grond dan ook, die aan de Oprachtgever en/of derden te wijten mochten zijn dan wel verplicht zich tot zodanige cessie over te gaan indien de aanspraak eenmaal vatbaar is geworden voor cessie en Tentoo aanspraak maakt op cessie.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid voor schaden

11.1 Onverminderd het in artikel 9 en 10 bepaalde, draagt Tentoo op geen enkele wijze verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor schaden en verliezen, die door de Oprachtnemer mochten worden veroorzaakt aan de Oprachtgever of aan derden voor diensten en/of werkzaamheden verricht binnen of buiten de werksfeer van zijn omschreven functie en/of binnen of buiten de contractueel overeengekomen werkzaamheden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt. In elk geval is de schade waarvoor Tentoo aansprakelijk kan worden gesteld gemaximeerd tot een bedrag ad € 2.500.000,- (zegge: twee miljoen vijfhonderdduizend euro), per gebeurtenis, zijnde het maximumbedrag waarvoor Tentoo haar aansprakelijkheid heeft verzekerd.

11.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.5 is Tentoo niet aansprakelijk voor verbintenissen die Oprachtnemer en/of Oprachtgever zijn aangegaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar of met derden, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo.

#### Artikel 12: Grondslagen van de facturen

12.1 De facturen van Tentoo worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door de Oprachtnemer als door Oprachtgever ondertekende overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst, welke bindend is voor de Oprachtnemer en Oprachtgever.

12.2 Oprachtgever draagt er zorg voor dat de overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld voor wat betreft het afgesproken honorarium en eventuele onkosten- vergoedingen alsmede dat de niet relevante kolommen of specificaties zijn doorgehaald. De Oprachtnemer draagt er zorg voor dat de overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of de afzonderlijke gespecificeerde overeenkomst zo spoedig mogelijk bij Tentoo wordt ingeleverd.

12.3 Mocht de opgave aan Tentoo onverhoopt onjuist of onvolledig zijn, dan dient Oprachtgever zelf voor correctie zorg te dragen.

12.4 Bij verschil tussen de bij Tentoo ingeleverde documentatie betreffende het in de artikelen 12.1 en 12.2 vermelde en het door Oprachtgever behouden afschrift, geldt het bij Tentoo ingeleverde document voor de afrekening en de facturatie als volledig bewijs behoudens tegenbewijs door Oprachtgever dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.

12.5 Indien Oprachtgever zijn verplichting als vermeld in artikel 12.3 niet nakomt en derhalve niet meewerkt aan het voor de drie partijen, Tentoo, de Oprachtnemer en Oprachtgever, genoegzaam tot stand brengen van het in gevolge van artikel 12.4 bindende bewijs, dan kan een medewerker van Tentoo op basis van de door hem vergaarde informatie, het honorarium, de onkosten en de gewerkte tijden bindend tussen alle partijen vaststellen. Oprachtgever en de Oprachtnemer kunnen, na het bindend verklaren door Tentoo, een vordering tot vernietiging instellen bij de rechter te Amsterdam als Tentoo in redelijkheid niet tot de betreffende vaststelling had kunnen komen, waarbij Oprachtgever in ieder geval de Oprachtnemer ook dient te betrekken en andersom.

#### Artikel 13: Tarief en tariefswijziging door gewijzigde afspraken

13.1 Het voor de Oprachtnemer voor de duur van de opdracht geldende honorarium en/of beloning en de uit te oefenen diensten/werkzaamheden worden zelfstandig door de Oprachtnemer vastgesteld in onafhankelijk overleg tussen de Oprachtnemer en Oprachtgever. Oprachtgever zal overeenkomstig het honorarium worden gefactureerd door Tentoo, op basis van de door de Oprachtnemer ingeleverde en door de Oprachtnemer en Oprachtgever ingevulde overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst, welke bindend is voor de Oprachtnemer en Oprachtgever.

13.2 Tentoo berekent voor de door haar te verlenen dienstverlening een commissie van 7,5% over het totale factuurbedrag exclusief BTW, te vermeerderen met de door de Oprachtnemer verschuldigde BTW over die commissie.

13.3 Tentoo is te allen tijde gerechtigd haar commissie als bedoeld in artikel 13.2 te wijzigen. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn indien Tentoo meer dan

de gebruikelijke werkzaamheden voor de Oprachtnemer dient te verrichten. Afhankelijk van de werkzaamheden kan Tentoo haar commissie verhogen dan wel een vast tarief afspreken voor de te verrichten diensten. Tentoo zal de Oprachtnemer het voornemen tot wijziging van de aan haar toekomende commissie schriftelijk kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van de gewijzigde commissie en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien Oprachtgever de door Tentoo kenbaar gemaakte wijziging van haar commissie niet aanvaardt, dan is Oprachtgever gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo genoemde datum waarop de gewijzigde commissie in werking zou treden.

13.4 Indien de Oprachtnemer in afwijking van een ingediende overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) tussentijds in overleg met Oprachtgever een andere vergoeding/ wijziging overeenkomt, dan zal Tentoo deze vergoeding/wijziging in haar administratie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig aan Tentoo is doorgegeven en een correctieboekje nodig is, dan zal Tentoo per door te voeren wijziging een bedrag van € 12,50 in rekening brengen.

#### Artikel 14: Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 Zonder schriftelijke toestemming van Tentoo is Oprachtgever en/of de Oprachtnemer niet bevoegd rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met Tentoo over te dragen.

14.2 Vorderingen van Oprachtnemer c.q. de Oprachtnemer die voortvloeien uit overeenkomsten met Tentoo zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 15: Duur van de overeenkomst tussen de Oprachtnemer en Tentoo en beëindiging

15.1 De overeenkomst tussen de Oprachtnemer en Tentoo wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

15.2 Zowel de Oprachtnemer als Tentoo is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

15.3 Indien de dienstverleningsovereenkomst is beëindigd en Tentoo na die beëindiging nog enige vordering op de Oprachtnemer en/of Oprachtgever blijkt te hebben, dan dient de Oprachtnemer en/of Oprachtgever deze vordering uiterlijk binnen veertien dagen na het eerste verzoek daartoe van Tentoo te hebben voldaan. Onder een dergelijke vordering wordt onder meer verstaan een vordering ter zake te veel afgedragen BTW of ter zake BTW die door de belastingdienst in plaats van aan Tentoo aan de Oprachtnemer is betaald en/of overigens met Oprachtnemer is verrekend.

#### Artikel 16: Benodigde informatie

16.1 De Oprachtnemer en Oprachtgever zijn ieder voor zich gehouden Tentoo tijdig alle informatie te verstrekken, welke Tentoo naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan de Oprachtnemer en/of Oprachtgever behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig en/of vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Tentoo verzocht; behoudens uitdrukkelijk anders aangegeven: altijd schriftelijk.

16.2 Tentoo is gehouden de door de Oprachtnemer ter beschikking gestelde zaken waarin of waarop de door de Oprachtnemer aan Tentoo verstrekte informatie is vastgelegd - waaronder begrepen stukken of bescheiden en magnetische of elektronische gegevensdragers - op verzoek van de Oprachtnemer aan deze terug te geven zodra de opdracht waarvoor de informatie was verstrekt is uitgevoerd of de overeenkomst is beëindigd, doch niet eerder dan nadat de Oprachtnemer alle in verband met de uitvoering van de opdracht of de beëindiging van de overeenkomst aan Tentoo verschuldigde bedragen heeft voldaan. Indien en voor zover tussen partijen niet anders is overeengekomen, worden die zaken voor rekening en risico van de Oprachtnemer teruggestuurd.

16.3 De Oprachtnemer dient zelf voor een eventuele (model)overeenkomst ('format') tussen Oprachtgever en Oprachtnemer zorg te dragen. Tentoo heeft hier geen bemoeienis mee en kan slechts adviseurs welke (model)overeenkomst van toepassing zou kunnen zijn. Tentoo heeft geen verantwoordelijkheid ter zake de nakoming van de (model)overeenkomst door Oprachtgever en de Oprachtnemer.

#### Artikel 17: Uitvoering van de opdracht

17.1 Tentoo zal de krachtens de aan haar verstrekte opdracht de in dat kader te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

17.2 Tentoo is bevoegd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Voor zover het noodzakelijk is dat voor deze derden (extra) kosten in rekening worden gebracht bij de Oprachtnemer, zal Tentoo daartoe pas overgaan, indien daarover overeenstemming bestaat met de Oprachtnemer.

17.3 Termijnen waarbinnen de werkzaamheden van Tentoo dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

17.4 De Oprachtnemer vrijwaart Tentoo voor betalingsverplichtingen die voor Tentoo jegens Oprachtgever, de belastingdienst of wie dan ook, uit hoofde de opdracht, de uitvoering daarvan - de eventuele tussentijdse beëindiging daaronder begrepen - alsmede uit hoofde het in acht nemen van wettelijke, publiekrechtelijke of contractuele regelingen en wat dies meer zij, ontstaan.

#### Artikel 18: BTW-administratie

18.1 Voor alle facturen die door Tentoo ten behoeve van de Oprachtnemer aan derden worden verstuurd, verzorgt Tentoo de BTW -administratie. Op basis van de gedeclareerde kosten en gefactureerde omzet verzorgt Tentoo de BTW -aangifte en de afdracht van BTW aan de belastingdienst. Ingeval de Oprachtnemer opdrachten niet via de dienstverlening van Tentoo heeft gefactureerd (maar zelf of middels een derde heeft gefactureerd), dan staat Tentoo jegens de Oprachtnemer niet in voor de juistheid van de BTW-aangifte noch de (grootte van de ) BTW-afdracht door Tentoo; Tentoo heeft ter zake niet anders dan een inspanningsverplichting.

18.2 De Oprachtnemer is gehouden om alle opdrachten in een kalenderjaar die de Oprachtnemer voor derden verricht door Tentoo te laten factureren. Mocht, om wat voor reden dan ook, een opdracht niet door Tentoo zijn gefactureerd, maar door de Oprachtnemer zelf of een derde, dan dient de Oprachtnemer Tentoo daarvan per omgaande schriftelijk op de hoogte te brengen. Tentoo is in dat geval gerechtigd om in afwijking van artikel 20 respectievelijk artikel 13 zowel een groter bedrag te reserveren van de lopende en toekomstige opdrachten en/of een hoger percentage commissie aan de Oprachtnemer in rekening te brengen.

18.3 De Oprachtnemer is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de BTW-aangifte.

18.4 Tentoo zal, totdat de dienstverleningsovereenkomst is beëindigd, de BTW-aangifte namens de Oprachtnemer doen en de verschuldigde BTW afdragen, doch slechts voor zover het daartoe bij Tentoo gereserveerde bedrag toereikend is.

#### Artikel 19: Inkomstenbelasting

19.1 De aangifte inkomstenbelasting wordt zonder (extra) kosten verzorgd door een IB-adviseur, mits de Oprachtnemer gedurende het jaar/periode waarop de aangifte ziet, onafgebroken als Oprachtnemer gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening van Tentoo.

19.2 Betaling van de inkomstenbelasting vindt uiterlijk plaats op de dag dat deze verschuldigd is voor zover de ingehouden reserveringen dat toelaten en voor zover de aanslag betrekking heeft op een periode/kalenderjaar waarin door de Oprachtnemer onafgebroken gebruik is gemaakt van de dienstverlening van Tentoo en alle opdrachten van de Oprachtnemer zonder enige uitzondering door Tentoo zijn gefactureerd.

19.3 De Oprachtnemer is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangifte inkomstenbelasting.

#### Artikel 20: Betalingen aan de Oprachtnemer/reserveringen

20.1 Na facturatie aan de Oprachtgever zal Tentoo het bedrag ter grootte van de door de Oprachtnemer aan de belastingdienst verschuldigde BTW reserveren. Van het resterende bedrag (factuurbedrag exclusief BTW) zal Tentoo in beginsel 65% binnen veertien dagen na factuurdatum overmaken aan de Oprachtnemer. Het resterende gedeelte van het factuurbedrag (exclusief BTW) reserveert Tentoo in beginsel, onder aftrek van de aan Tentoo verschuldigde commissie, ten behoeve van de belastingdienst (inkomstenbelasting) en eventuele zakelijke kosten. Na aftrek van de aan Tentoo verschuldigde commissie als bedoeld in artikel 13.2, strekt de reservering primair tot betalingen aan de belastingdienst.

20.2 Zakelijke kosten kunnen maandelijks worden gedeclareerd onder overlegging van deugdelijke bescheiden. Tentoo zal deze kosten binnen vijf werkdagen aan de Oprachtnemer voldoen mits het gereserveerde bedrag daarvoor toereikend is en geen afdrachten aan de belastingdienst te verwachten zijn die een dergelijke betaling niet toestaan. In overleg tussen de Oprachtnemer en Tentoo kan hiervan worden afgeweken. Deugdelijke bescheiden zijn een bon/factuur op naam van de Oprachtnemer met aparte vermelding van de BTW.

20.3 De Oprachtnemer machtigt Tentoo onvoorwaardelijk en onherroepelijk om de verschuldigde commissie vermeerderd met de daarover verschuldigde BTW te verrekenen met c.q. in mindering te brengen op het door Tentoo gereserveerde bedrag.

20.4 Van het gereserveerde bedrag draagt Tentoo namens de Oprachtnemer de door de Oprachtnemer aan de belastingdienst verschuldigde BTW af alsmede ingevolge het bepaalde in artikel 19 de inkomstenbelasting. Indien op enig moment blijkt dat de reservering bij Tentoo niet voldoende is om één van bovenstaande betalingen te voldoen, dan zal Tentoo de Oprachtnemer daarvan in kennis stellen en mededeling doen van het eventueel nog door de

Oprachtnemer rechtstreeks aan de belastingdienst te betalen bedrag. Indien het gereserveerde bedrag niet toereikend is voor een betaling aan de belastingdienst, dan zal Tentoo de betalingen doen tot de hoogte van het gereserveerde bedrag.

20.5 Tentoo is over de gereserveerde bedragen nimmer enige (rente)vergoeding verschuldigd.

20.6 De Oprachtnemer is over de door Tentoo aan hem uitbetaalde bedragen geen rentevergoeding verschuldigd, behoudens het geval dat Tentoo de Oprachtnemer een uit de dienstverleningsovereenkomst voortvloeiend terugbetalingsverzoek heeft gedaan en de Oprachtnemer niet binnen veertien dagen heeft terugbetaald.

#### Artikel 21: Aansprakelijkheid

21.1 De aansprakelijkheid van Tentoo voor schade van de Oprachtnemer, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal twee maal het bedrag van de commissie, dat door Tentoo aan de Oprachtnemer in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen de commissie in aanmerking wordt genomen die betrekking heeft op de laatste twaalf maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door Tentoo aan de Oprachtnemer verschuldigde schadevergoeding zal nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Tentoo in voorkomend geval door de verzekering is gedekt. Het voorgaande luidt uitzondering ingeval sprake is van opzet of grove schuld van Tentoo. Onder Tentoo zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

21.2 Tentoo is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de Oprachtnemer niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 16.1 voortvloeiende informatieverplichting.

21.3 Tentoo is overigens steeds bevoegd de schade voor de Oprachtnemer zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de Oprachtnemer alle medewerking zal verlenen.

21.4 De Oprachtnemer vrijwaart Tentoo voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Tentoo uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Tentoo daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens de Oprachtnemer aansprakelijk is.

#### Artikel 22: Overgangsbepalingen

22.1 Op overeenkomsten die reeds vóór datum van deponering van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang van toepassing tenzij de aard van de wijzigingen in de respectievelijke artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of Oprachtgever en/of Oprachtnemer daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

22.2 Tentoo is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Tentoo gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Oprachtnemer en Oprachtgever vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij de opdrachtgever en de opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Tentoo te kennen hebben gegeven tegen de wijziging daarvan bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam en gelden voor onbepaalde tijd.

#### Tentoo Support B.V.

Maassluisstraat 2  
1062 GD Amsterdam  
Postbus 2642  
1000 CP Amsterdam

T +31 (0)20 420 20 70 F +31 (0)20 625 16 55  
[info@tentoo.nl](mailto:info@tentoo.nl)  
[www.tentoo.nl](http://www.tentoo.nl)

## Algemene Voorwaarden Tentoo Administratie Service B.V.

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden van Tentoo Administratie Service (TAS) wordt verstaan onder:

1.1 Tentoo: De in Amsterdam gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tentoo Administratie Service, die krachtens overeenkomst van opdracht werkzaamheden/diensten verricht of gaat verrichten in de vorm van verloning en administratie in het kader van een overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

1.2 Opdrachtnemer: De artiest, freelancer en/of zelfstandige (M/V), die op basis van een overeenkomst van opdracht met een opdrachtgever als 'fictief' werkgever voor de loonbelasting diensten en/of werkzaamheden zelfstandig uitvoert of gaat uitvoeren ten behoeve van die opdrachtgever.

1.3 Opdrachtgever: De natuurlijke en/of rechtspersoon in wier opdracht Opdrachtnemer rechtstreeks werkzaamheden verricht en die daarbij wordt aangemerkt als 'fictief' werkgever van Opdrachtnemer voor de loonbelasting alsmede in dat kader opdrachtgever is aan Tentoo ter zake het verlonen c.q. uitbetalen van alle met Opdrachtnemer overeengekomen en verder verschuldigde vergoedingen zoals vastgelegd in de Overeenkomst van Opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer alsook voortvloeiend uit de algemene voorwaarden van Tentoo.

1.4 Overeenkomst van opdracht (OvO): De vastlegging van de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer c.q. het ingevulde en gespecificeerde, zowel door Opdrachtnemer als Opdrachtgever ondertekende werkoverzicht, op basis waarvan Tentoo als derde in opdracht en voor rekening van Opdrachtnemer de facturatie verzorgt en in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever de verloning uitvoert.

NB de definities 'Opdrachtgever' en 'Opdrachtnemer' worden in de eerste plaats met het oog op hun onderlinge relatie als zodanig geduid.

### Artikel 2: Toepasselijke Algemene Voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten van opdracht en overige contracten en overeenkomsten van Tentoo voor de door Tentoo uit te voeren administratieve dienstverlening/verloning, een en ander in de ruimste zin des woords.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke (vervolg)offerte, (vervolg)overeenkomst, (vervolg)opdracht en/of opdrachtbevestiging die voortbouwt en/of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk akkoord bevonden door Tentoo en zulks schriftelijk door Tentoo is bevestigd.

2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Tentoo en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht zullen worden genomen.

### Artikel 3: Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering

3.1 Alle offertes van Tentoo vormen slechts een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. Door Tentoo in offertes gepresenteerde berekeningen zijn niet bindend maar dienen ter indicatie; Tentoo kan daarvan binnen de marge van, naar analogie toegepast, artikel 7:752 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: "BW"), afwijken.

3.2 Tentoo is te allen tijde vrij een haar aangeboden overeenkomst/OvO te weigeren. Tentoo treedt pas als contractspartij op na uitdrukkelijke acceptatie van een overeenkomst (OvO) c.q. door aan het bepaalde op de overeenkomst (OvO) uitvoering te geven. Opdrachtnemer kan aan een niet (ook) door Opdrachtgever voor akkoord ondertekende OvO geen enkel recht ontleenen.

3.3 Onverminderd het in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Tentoo jegens Opdrachtnemer en Opdrachtgever bevoegd en gerechtigd de uitvoering van een aan haar aangeboden overeenkomst te weigeren, acceptatie op te schorten of (verdere) uitvoering daarvan te weigeren indien:

- het op de OvO gedeclareerde bedrag meer bedraagt dan € 4.500,-;
- het totaal van de gedeclareerde maar nog onbetaald gelaten facturen het bedrag van € 5.000,- overschrijft;
- Opdrachtgever gevestigd is in het buitenland;
- Opdrachtgever in het (recente) verleden geen goed betaaldegedrag heeft getoond; en/of
- Tentoo om een andere reden goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtnemer en/of

f. Opdrachtgever niet, althans niet tijdig, zal voldoen aan zijn/haar (betalings)-verplichting(en).

Tentoo is in die gevallen onverminderd gerechtigd de aanvaarding van de opdracht van Opdrachtgever c.q. uitvoering van haar werkzaamheden voor Opdrachtgever afhankelijk te stellen van de betaling door Opdrachtgever aan Tentoo van een door Tentoo vast te stellen voorschot voor de facturatie door Opdrachtnemer. Tentoo zal in die gevallen eveneens afwijken van het standaard tarief als bedoeld in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden en een hoger percentage kunnen berekenen aan Opdrachtgever, zulks ter beoordeling van Tentoo. Het voorgaande geldt ook indien blijkt dat Opdrachtgever de gegevens van Opdrachtnemer onjuist heeft ingevuld op de OvO en/of komt vast te staan dat degene die de OvO heeft ondertekend niet vertegenwoordigingsbevoegd is om voor of namens Opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan dan wel geen voldoende volmacht daartoe had.

3.4 Opdrachtnemer heeft, voor zover de wet dat toelaat, eerst recht op de door Tentoo te leveren prestatie, indien en voor zover Opdrachtgever zijn verplichtingen volledig is nagekomen. Dit staat verder los van de rechten en verplichtingen die Opdrachtnemer en Opdrachtgever samen zijn overeengekomen ter zake van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren prestatie en de daarvoor verschuldigde vergoeding door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.

3.5 Tentoo is gerechtigd het in behandeling nemen van betaalopdrachten afhankelijk te stellen van een betalingsruimtelimiet, dat wil zeggen dat opdrachten die de betalingsruimtelimiet overschrijden eerst worden geaccepteerd c.q. in behandeling worden genomen indien en voor zover eerdere facturen zijn voldaan. Tenzij anders is overeengekomen geldt standaard als betalingsruimtelimiet een bedrag van € 5.000,-.

3.6 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer is verplicht bij het doen van een verloningsverzoek aan Tentoo, Tentoo te informeren omtrent alle relevante feiten en omstandigheden die mogelijkterwijls voor Tentoo van belang kunnen zijn bij de beoordeling of zij een verloningsopdracht zal accepteren of niet. Deze informatieplicht betreft onder meer – en is daar niet toe beperkt – risico- en veiligheidsaspecten (RI&E), ziekte en/of geheel of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid. Ingeval van geheel of gedeeltelijk niet voldoen aan de informatieplicht is Tentoo gerechtigd een door haar aanvaarde verloningsopdracht alsnog en met terugwerkende kracht te weigeren. Ieder der betrokkenen is in een dergelijk geval verplicht alle medewerking te verlenen tot ongedaanmaking van de door Tentoo dan al geleverde prestaties.

### Artikel 4: Betalingen

4.1 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Tentoo ingediende factuur binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met Tentoo is overeengekomen.

4.2 Uitsluitend betalingen aan Tentoo zelf, dan wel aan een (rechts)persoon die door Tentoo uitdrukkelijk en schriftelijk tot incassering is gemachtigd, werken bevrijdend. Betalingen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer of derden, het verstrekken van voorschotten aan Opdrachtnemer of derden en/of betalingen in welke vorm dan ook aan anderen, zijn niet toegestaan, althans hebben in de relatie van Opdrachtgever en Tentoo jegens Tentoo geen enkele werking. Voornoemde betalingen c.q. voorschotten zijn derhalve onverbindend en kunnen nooit grond opleveren voor schuldelging of schuldvergelijking.

4.3 Schuldelging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van of met enige betalingsverplichting is nimmer toegestaan.

4.4 Een aan Tentoo gedane betaling wordt eerst in mindering gebracht op de verschuldigde incassokosten en daarna op de verschuldigde rente. Het na aftrek van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. In het geval dat meerdere facturen onbetaald zijn gelaten, wordt de betaling na verrekening met rente en kosten toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.

4.5 Een kopie van een door Tentoo verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte afspraken.

4.6 Reclames omtrent een factuur en/of klachten als bedoeld in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek omtrent de door Tentoo te leveren of geleverde prestaties moeten binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Tentoo zijn ingediend. Na deze termijn worden zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer akkoord geacht met de specificaties van de betreffende factuur en/of de prestaties van Tentoo. Klachten omtrent de prestatie en/of bezwaren tegen de hoogte en/of betwisting van de juistheid van de facturen schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

4.7 Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van enig bedrag en/of geen genoegzame zekerheid stelt, dan is Tentoo gerechtigd, onverminderd het in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, haar eigen prestatie op te schorten. In een dergelijke situatie is Opdrachtnemer gerechtigd Tentoo een termijn te stellen van tien dagen waarbinnen Tentoo dient uit te spreken of zij haar contractuele positie wil handhaven dan wel de overeenkomst beëindigt zodat de verplichtingen van Tentoo zoals omschreven in de OvO en deze Algemene Voorwaarden vervallen en Opdrachtnemer Opdrachtgever rechtstreeks ter zake de onderling besproken vergoedingen kan aanspreken.

Artikel 5: Toeslag/contractuele rente/incassokosten incassomaatregelen 5.1 Indien een factuur van Tentoo niet binnen veertien dagen na factuurdatum is betaald, wordt het factuurbedrag door het enkele verstrijken van die termijn met terugwerkende kracht verhoogd met een toeslag van twee procent over de hoofdsom. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden de openstaande factuurbedragen van zowel Tentoo, in voorkomend geval vermeerderd met de toeslag, binnen dertig dagen na factuurdatum te (laten) voldoen.

5.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft de betaling binnen de fatale termijn van dertig dagen te (laten) voldoen, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Over de openstaande hoofdsom (factuurbedrag vermeerderd met de toeslag als bedoeld in artikel 5.1) is Opdrachtgever vanaf dertig dagen na factuurdatum twee procent rente per maand, of gedeelte daarvan aan Tentoo verschuldigd.

5.3 De kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte c.q. de incassokosten zijn door Opdrachtgever aan Tentoo verschuldigd. De incassokosten die zijn verschuldigd door een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden in afwijking van het bepaalde in artikel 6:96 lid 5 BW, als volgt vastgesteld:

- in geval de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft tot € 25.000,-, bedragen de incassokosten:

hoofdsom en rente t/m:	tarief excl. BTW:
• € 250,-	€ 37,-
• € 500,-	€ 75,-
• € 1.250,-	€ 150,-
• € 2.500,-	€ 300,-
• € 3.750,-	€ 450,-
• € 5.000,-	€ 600,-
• € 10.000,-	€ 700,-
• € 20.000,-	€ 800,-
• € 25.000,-	€ 1.000,-

in het geval dat de vordering (hoofdsom en rente) een beloop heeft van meer dan € 25.000,-, dan bedragen de incassokosten een bedrag gelijk aan twee punten van het toepasselijke liquidatietarief ([www.rechtspraak.nl/liquidatietarief](http://www.rechtspraak.nl/liquidatietarief)) in eerste aanleg met een maximum van 15% van de vordering (hoofdsom en rente).

5.4 Opdrachtgever is de incassokosten zoals bedoeld in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden aan Tentoo verschuldigd na het verrichten van interne en/of externe werkzaamheden ter verkrijging van voldoende buiten rechte door en/of in opdracht van Tentoo. Onder interne werkzaamheden worden begrepen de werkzaamheden van de debiteurenafdeling van Tentoo, bestaande uit onder meer het aannemen van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer betalingsherinneringen/ aanmaningen en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering. Onder externe werkzaamheden worden onder meer begrepen de werkzaamheden van derden, waaronder het aannemen van een incassodossier, het inwinnen van inlichtingen en het opvragen van (handels)informatie, het versturen van één of meer aanmaningen/(sommatie)brieven en het voeren van overige correspondentie ter zake de vordering.

#### Artikel 6: Leveringsvoorwaarden contractpartner

6.1 Eventueel door Opdrachtgever en/of de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn, vanwege de specifieke aard van de dienstverlening van Tentoo, uitdrukkelijk niet van toepassing op met Tentoo gesloten overeenkomsten voor de door Tentoo uit te voeren werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het geval van onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden tussen de door de respectievelijke partijen gehanteerde Algemene Voorwaarden, prevaleren in ieder geval de door Tentoo gehanteerde Algemene Voorwaarden voor de door haar uit te voeren werkzaamheden.

#### Artikel 7: Tussentijdse wijziging tarief

7.1 Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan Opdrachtgever doorberekend en zijn diens gevolg aan Tentoo verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst van opdracht.

7.2 In het geval dat zich een in het vorige lid bedoelde wijziging van algemene, sociale en/of economische aard voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat partijen nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden zouden worden geacht, dan zal tijdens de duur van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, overleg worden gepleegd tussen partijen over de aan te brengen wijzigingen.

#### Artikel 8: Uitleg van de voorwaarden en rechtskeuze

8.1 Ten aanzien van alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan uit hoofde van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt steeds dat de bevoegde rechter te Amsterdam bevoegd is om daarvan kennis te nemen, tenzij dwingendrechtelijke competentieregels anderszins bepalen. Bij verschil van mening over de interpretatie van de Algemene Voorwaarden van Tentoo kan op verzoek van één der partijen de rechter te Amsterdam uitsluitend geven.

8.2 Op alle overeenkomsten met Tentoo is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 9: Werving en selectie; werkgeverschap

9.1 Tentoo onthoudt zich nadrukkelijk van de werving en selectie van zowel Opdrachtgever als van Opdrachtgever. Zonder enige juridische of financiële consequentie kan Tentoo wel adviseren.

9.2 Opdrachtgever verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de werving en selectie van Opdrachtgever.

9.3 Opdrachtgever verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de werving en selectie van Opdrachtgever.

9.4 Zowel Opdrachtgever als Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met respectievelijk de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door Opdrachtgever te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. werkzaamheden te geven, waarbij Tentoo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door Opdrachtgever geleverde prestatie. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtgever plus vice versa schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever jegens Tentoo niet op.

9.5 Rechtstreekse verbintenissen tussen Opdrachtgever en Opdrachtgever buiten de verloning door Tentoo om, binden Tentoo op geen enkele wijze.

9.6 Bij Opdrachtgever rust de bevoegdheid tot het geven van aanwijzingen aan Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich jegens Opdrachtgever of derden als werkgever te gedragen of zich als zodanig voor te doen of te bestempelen. Wanneer Opdrachtgever door welke gedragingen (of nalaten daarvan) dan ook het juridisch werkgeverschap naar zich toetrekt, zodanig dat hij als (uitzend)werkgever in de zin van artikel 7:610 of 7:690 BW kan worden aangemerkt, dan is Opdrachtgever daarvoor (ook jegens Opdrachtgever, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt) volledig aanspreekbaar en aansprakelijk en kan Opdrachtgever noch Opdrachtgever Tentoo voor de gevolgen daarvan aanspreken. In voornoemd geval dient Opdrachtgever Tentoo schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden (zoals de belastingdienst, bedrijfsfondsen, en dergelijke, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt).

#### Artikel 10: Veiligheid en vrijwaring

10.1 Opdrachtgever is jegens Tentoo en de betrokken Opdrachtgever verplicht zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de betrokken Opdrachtgever tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, geïnstrueerd, beschermd en verzekerd is zoals redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden, een en ander als ware Opdrachtgever een 'reguliere' werknemer van Opdrachtgever zou zijn.

10.2 Opdrachtgever is in dit kader onverminderd gehouden zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 5 van de Arbouw te nemen en derhalve voor aanvang van de betreffende werkzaamheden, de beschrijving van de risico-inventarisatie en -evaluatie ('RI&E') van de gevaren en risicobeperkende maatregelen en van de risico's voor Opdrachtgever op de in te nemen arbeidsplaats, zoals in genoemde regelingen is bedoeld, aan Opdrachtgever te verstrekken.

10.3 In elke situatie als in artikel 10.1 bedoeld, dient Opdrachtgever te voldoen aan hetgeen (naar analogiam) is bepaald in artikel 7:658 BW.

10.4 Indien Opdrachtgever de verplichtingen zoals hiervoor bedoeld (artikel 10.1 tot en met 10.3) niet (geheel of adequaat) nakomt, dan is Opdrachtgever jegens Tentoo en/of al die het aangaat gehouden tot vergoeding van de diens gevolgen geleden en nog te lijden schade en een ander in de ruimste zin van het woord.

10.5 Indien Opdrachtgever een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, dan zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld door de bevoegde instanties, waaronder uitdrukkelijk ook de Arbeidsinspectie, een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.

10.6 Indien zich een bedrijfsongeval voordoet dient Opdrachtgever maar ook Opdrachtgever ieder voor zich zulks onverwijld te berichten aan Tentoo.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid voor schade

11.1 Onverminderd het in artikel 9 en artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, draagt Tentoo op geen enkele wijze verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor schade en verliezen, die door Opdrachtgever mochten worden veroorzaakt aan Opdrachtgever of aan derden voor diensten en/of werkzaamheden verricht binnen of buiten de contractueel overeengekomen werkzaamheden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt. In elk geval is de schade waarvoor Tentoo aansprakelijk kan worden gesteld gemaximeerd tot een bedrag ad € 2.500.000,- (zegge: twee

miljoen vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis, zijnde het maximumbedrag waarvoor Tentoo haar aansprakelijkheid heeft verzekerd.

#### Artikel 12: Grondslagen van de facturen

12.1 De facturen van Tentoo worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door Opdrachtgever als door Opdrachtnemer (digitaal) voor akkoord getekende OvO. Opdrachtnemer kan geen enkel recht ontlenen aan een niet ook door Opdrachtgever voor akkoord getekende OvO noch is Tentoo gehouden een niet volledig voor akkoord getekend OvO te accepteren.

12.2 Tentoo berekent op basis van de OvO de aan Opdrachtnemer te verlonen 'loonsom'. In de loonsom is onder meer een risicopercentage begrepen, dat door Tentoo op basis van haar ervaring en kennis alsmede gebruiken in de branche wordt ingeschat. Het forfaitaire karakter van deze inschatting verhindert dat Tentoo in individuele gevallen gehouden kan worden tot verrekening in de breedste zin van het woord op grond van het argument dat in de praktijk of in individuele gevallen de risico's zich niet of in geringere mate voordoen of niet hebben voorgedaan, of overigens dat Tentoo ter zake tot rekening en verantwoording kan worden gehouden.

12.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.5 en 7.1 van deze Algemene Voorwaarden, komen voor rekening van Opdrachtgever alle wettelijk of contractueel verschuldigde betalingsverplichtingen direct of indirect voortvloeiend uit de overeenkomst, ook al zijn deze niet contractueel (in de OvO) bedongen of vastgelegd.

12.4 Opdrachtgever draagt er voor zorg dat de overeenkomst van opdracht (ook door Opdrachtnemer) volledig en correct is ingevuld met betrekking tot het afgesproken honorarium, de onkostenvergoedingen en de tijdsverantwoording alsmede dat deze vervolgens tijdig c.q. zo spoedig mogelijk bij Tentoo wordt ingeleverd.

12.5 Mocht de opgave aan Tentoo onverhoopt onjuist of onvolledig zijn, dan dient Opdrachtgever primair zelf voor correctie zorg te dragen. Indien de opgave reeds door Tentoo is uitgevoerd dan is Tentoo niet gehouden tot restitutie, terugvordering of wat diens meer zij, tenzij het Tentoo direct duidelijk moest zijn dat de opgave niet juist kon zijn. Indien door de onvolledige of onjuiste opgave aan Tentoo te weinig aan Opdrachtnemer is uitbetaald, dan dient Opdrachtgever met in achtname van het bepaalde in artikel 4.5 van deze Algemene Voorwaarden in overleg met Opdrachtnemer te bepalen of en zo ja, welke correctie alsnog heeft plaats te vinden.

12.6 Bij verschil tussen de bij Tentoo ingeleverde documentatie betreffende het in artikelen 12.1 tot en met 12.5 van deze Algemene Voorwaarden vermelde en het door Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer behouden afschrift, geldt onverminderd het in artikel 4.5 bepaalde het bij Tentoo ingeleverde document voor de afrekening en de op te maken factuur als volledig bewijs van de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte afspraken behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

Artikel 13: Tarief Tentoo en tariefwijziging door gewijzigde afspraken 13.1 Tentoo berekent aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en onverminderd het in artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, voor de door haar te verlenen dienstverlening een commissie van 6% over de totale vergoeding plus onkosten (mits overeengekomen in de Overeenkomst van opdracht), met een minimumbedrag aan commissie van € 9,-, een en ander te vermeerderen met de verschuldigde BTW.

13.2 Tentoo is te allen tijde gerechtigd haar commissie als bedoeld in artikel 13.1 van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Tentoo zal Opdrachtgever het voornemen tot wijziging van de aan haar verschuldigde commissie schriftelijk kenbaar maken.

Tentoo zal daarbij de hoogte van de aangepaste commissie en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien Opdrachtgever de door Tentoo kenbaar gemaakte wijziging van de commissie niet aanvaardt, dan is Opdrachtgever gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst met Tentoo schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht aan Tentoo te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo genoemde datum waarop de wijziging intreedt.

13.3 Indien Opdrachtgever tussentijds in overleg met Opdrachtnemer een ander honorarium afsprekt, dan zal Tentoo deze beloning in haar administratie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig aan haar is doorgegeven en een correctieboeking nodig is, dan zal Tentoo per door te voeren wijziging een bedrag van

€ 12,50 verhoogd met BTW in rekening brengen aan Opdrachtgever

#### Artikel 14: Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 Zonder schriftelijke toestemming van Tentoo is Opdrachtgever noch Opdracht-nemer bevoegd rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met Tentoo over te dragen.

#### Artikel 15: Duur van de opdracht en beëindiging

15.1 De duur van de opdracht op basis waarvan Opdrachtnemer zijn diensten en/of werkzaamheden verricht, wordt zelfstandig bepaald door Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer. De duur wordt gespecificeerd weergegeven in de overeenkomst van opdracht.

15.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt dat de overeenkomst met c.q. de opdracht aan Tentoo aanvang neemt per de op de OvO eerstgenoemde datum/werkdag, onverminderd het in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde. De opdracht aan c.q. overeenkomst met Tentoo eindigt per de op diezelfde OvO laatstgenoemde datum/werkdag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

15.3 Indien Opdrachtgever afwijkt van de overeengekomen duur van de opdracht met

Opdrachtnemer zonder Tentoo daarvan tijdig op de hoogte te stellen, dan is Opdrachtgever steeds volledig aansprakelijk voor de bij Opdrachtnemer en/of Tentoo eventueel ontstane en te ontstane schade c.q. dient Opdrachtgever Tentoo te vrijwaren voor de daardoor bij Tentoo ontstane betalingsverplichtingen. Tentoo kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de bij Opdrachtgever of Opdrachtnemer ontstane schade.

15.4 Bij een geschil tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever omtrent de duur en/of de beëindiging van de opdracht kan nimmer door enige partij jegens Tentoo aanspraak worden gemaakt op een vergoeding van geleden (im)materiële schade.

#### Artikel 16: Verhoging als gevolg van wijziging wet- en regelgeving en cao-wijziging

16.1 Indien tijdens de duur van de opdracht of overeenkomst de beloning van Opdrachtnemer hoger mocht worden als gevolg van enige maatregel van overheidswege of enig bevoegd orgaan, of overigens op grond van wijziging of invoering van enig voorschrift van het bevoegd gezag het (fictief) werkgeversaandeel in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving worden verhoogd, dan zal dat tarief met ingang van het tijdstip van die verhoging door Opdrachtgever verschuldigd zijn en zal dat door Tentoo worden doorberekend.

#### Artikel 17: Vakantie

17.1 Opdrachtnemer heeft als zelfstandige geen recht op een doorbetaalde vakantie.

#### Artikel 18: Werkmaatschappij Tentoo, arbeidstijd en honorarium

18.1 Opdrachtnemer is zich er van bewust dat meerdere vormen van dienstverlening worden aangeboden door het Tentoo-concern, waarbij elke werkmaatschappij andere (arbeidsrechtelijke) gevolgen kent. Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig en in onafhankelijk overleg met Opdrachtgever door welke werkmaatschappij van het Tentooconcern de opdracht zal worden gegund, de inhoud en de beloning van de opdracht en de werktijden van de te verrichten werkzaamheden. Deze werktijden worden verantwoord in de OvO.

18.2 Opdrachtnemer bepaalt zelfstandig en in onafhankelijk overleg met Opdrachtgever het honorarium en eventuele onkostenvergoedingen voor de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden, inclusief overwerkvergoedingen en vergoedingen voor ploegendiensten en werkzaamheden op zon- en feestdagen (exclusief BTW), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De hoogte van het honorarium en de onkostenvergoeding(en) worden vermeld in de OvO.

18.3 Hetgeen ten aanzien van het genoemde in de artikelen 18.1 en artikel 18.2 van deze Algemene Voorwaarden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is overeengekomen, is voor Tentoo een gegeven. Tentoo aanvaardt ter zake van het aldus tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeen gekomen geen enkele verantwoording noch kan Tentoo te dienaangaande aansprakelijk worden gesteld. Opdrachtgever vrijwaart Tentoo voor eventuele aanspraken van Opdrachtnemer uit hoofde van het bepaalde in artikel 18.1 en artikel 18.2 van deze algemene Voorwaarden.

#### Artikel 19: Verplichtingen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever ter zake (personeels)administratie

19.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn ieder voor zich te allen tijde gehouden er voor zorg te dragen dat Opdrachtgever en Tentoo tijdig (voor aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtnemer) in het bezit zijn van een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van Opdrachtnemer en een ingevuld formulier "Opgaaf gegevens voor de loonheffingen". Tentoo is gerechtigd de betaling aan Opdrachtnemer op te schorten totdat Opdrachtnemer aan deze verplichting jegens Tentoo heeft voldaan. Opschorting om de reden als hier bedoeld kan nooit leiden tot een schadevergoedingsplicht van Tentoo jegens Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever.

19.2 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn verplicht om alle administratieve bescheiden (ook die in my.tentoo zijn ingevoerd/aangemaakt) ter zake de dienstverlening die door Tentoo wordt uitgevoerd, maar ook facturen en OvO's en daar overigens niet toe beperkt, te bewaren (al dan niet in gedigitaliseerde vorm) tot 5 jaar na beëindiging van de betreffende opdracht.

#### Artikel 20: Inspanningsverplichting sociale werknemersverzekeringen / afdracht aan fiscus krachtens volmacht / pensioenafdrachten

20.1 Tentoo beoordeelt, op basis van de door Opdrachtnemer op het door hem ingevulde registratieformulier verstrekte gegevens en zijn verklaring dat hij onder de zogenaamde rareitenregeling ingeschreven wil kunnen worden, of



Oprachtnemer inderdaad op basis van de rariteitenregeling kan worden verloond.

20.2 Wanneer Tentoo vaststelt dat op basis van de rariteitenregeling kan worden verloond dan zal Tentoo de ter zake de door Oprachtnemer met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen, verschuldigde belastingen en premies afdragen. Op Tentoo rust ter zake slechts een inspanningsverplichting. Tentoo kan derhalve niet aansprakelijk worden gehouden in het geval dat de belastingdienst en/of uitvoeringsinstelling (achteraf) beslist dat Oprachtnemer niet krachtens de rariteitenregeling werkzaam of voor de sociale verzekeringswetten verzekerd was, althans kon zijn. In dat geval kan Opdrachtgever en/of Oprachtnemer slechts de ingehouden premies die door Tentoo zijn afgedragen, terugvorderen bij de belastingdienst en/of uitvoeringsinstelling (zoals het UWV). Het vorenbedoelde geeft geen aanleiding om Tentoo te verplichten over te gaan tot gedeeltelijke of gehele restitutie, ongedaan making of wat dies meer zij.

20.3 Tentoo zal namens en in opdracht van Opdrachtgever de verloning van de werkzaamheden van Oprachtnemer uitvoeren. Tentoo zal op basis van volmacht van Opdrachtgever de verschuldigde loonbelasting, premies en heffingen aan de belastingdienst namens Opdrachtgever afdragen en zal daartoe op basis van volmacht van Opdrachtgever een sub-loonheffingnummer bij de belastingdienst aanvragen. De bedoelde volmachten liggen besloten in de door Opdrachtgever aan Tentoo geven verloningsopdracht. De aan opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen/onkosten en wat dies meer zij alsmede de kosten van verloning worden door Tentoo aan Opdrachtgever in rekening gebracht en gefactureerd.

20.4 Opdrachtgever is gehouden Tentoo tijdig en voldoende nauwkeurig te informeren of en in hoeverre ook met betrekking tot opdrachtnemers ten aanzien van de in de OvO c.q. de overeengekomen vergoedingen een pensioenregeling van toepassing is of overigens uit hoofde van bijzondere regelingen of voorschriften, betalingen of afdrachten aan een bedrijfs-/sociaal fonds verplicht zijn, anders dan die in de OvO reeds expliciet zijn aangegeven. Indien door Opdrachtgever een dergelijke opgave niet, niet tijdig, niet juist of niet volledig is gedaan, gaat Tentoo er van uit dat dergelijke betalingen of afdrachten niet aan de orde zijn. Mocht blijken dat toch degelijke betalingen of afdrachten hadden dienen plaats te vinden c.q. alsnog dienen plaats te vinden danwel dat schade ontstaat, is Opdrachtgever jegens Tentoo ter zake alle daaruit voortvloeiende verplichtingen in de ruimste zin des woords tot volledige compensatie gehouden.

#### Artikel 21: Ziekte

21.1 Bij arbeidsongeschiktheid heeft Opdrachtnemer, voor zover hij op grond van de Ziektewet (artikel 5 Ziektewet) onder de werking valt van het Rariteitenbesluit, mogelijk(er)wijs aanspraak op een uitkering van ziekengeld bij het UWV vanaf de derde ziekte dag. Opdrachtnemer zelf dient zijn arbeidsongeschiktheid in dat geval zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de tweede dag, door te geven aan het UWV.

21.2 Tentoo kan niet aansprakelijk gehouden worden indien Opdrachtnemer zich te laat ziek meldt bij het UWV en evenmin als het UWV oordeelt dat Opdrachtnemer geen recht heeft op ziekengeld.

#### Artikel 22: Vaststelling BTW-tarief

22.1 Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn zelf verantwoordelijk voor de bepaling van het toe te passen BTW-tarief, daaronder begrepen het vaststellen of de door Opdrachtnemer te verrichten activiteiten aangemerkt kunnen worden als BTW- vrijgestelde activiteiten. Tentoo is niet gehouden die aanmerking te beoordelen en volgt dienaangaande in principe de beoordeling van Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Tentoo heeft ter zake het al dan niet juist aangemerkt kunnen worden van BTW vrijgestelde werkzaamheden geen verantwoordelijkheid en kan ter zake nimmer aansprakelijk worden gehouden.

22.2 In het geval dat een door Opdrachtnemer en Opdrachtgever aangemerkte BTW- vrijgestelde activiteit toch BTW-belast blijkt te zijn, waarbij de beoordeling door de belastingdienst beslissend is, is Opdrachtgever ook jegens Tentoo en Opdrachtnemer gehouden alsnog het bedrag van de verschuldigde BTW over de gefactureerde vergoedingen en onkosten te voldoen, verhoogd met eventueel daarover verschuldigde (belasting- of heffings)rente en/of boeten. De verschuldigde BTW, rente en boeten dienen door Opdrachtgever aan Tentoo te worden voldaan zodat Tentoo dit met de belastingdienst kan afwikkelen. Opdrachtgever dient Tentoo in voorkomend geval vrij te waken voor overige schade en kosten.

22.3 Als naar het oordeel van Tentoo op voorhand onvoldoende duidelijk is dat sprake is van een BTW-vrijgestelde prestatie, dan is Tentoo gerechtigd om de betreffende OvO niet te verwerken althans deze niet te accepteren, of daar bijzondere voorwaarden aan te stellen, zoals het betalen van een voorschot of zekerheidstelling voor de mogelijke BTW-heffing (plus renten, verhogingen, e.d.).

22.4 Indien Opdrachtgever of Opdrachtnemer de beoordeling van de belastingdienst, zoals in lid 2 van dit artikel bedoeld, betwist, dan ontslaat dat Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens Tentoo. Ook in een dergelijke situatie dient Opdrachtgever Tentoo, op eerste verzoek van Tentoo, financieel volledig te compenseren. Wanneer Opdrachtgever echter meent dat ter zake de beoordeling door de belastingdienst bezwaar moet worden gemaakt

of anderszins, dan zullen partijen in overleg treden hoe dat praktisch gezien het meest adequaat kan worden uitgevoerd. Opdrachtgever dient daarvoor dan alle kosten (in de eerste plaats die van Tentoo, maar daartoe niet beperkt) en alle risico's te dragen en Tentoo daarvoor te vrijwaren (bijvoorbeeld voor kosten van deskundigen, gerechtelijke kosten en wat dies meer zij), alsmede Tentoo dienaangaande voldoende financiële zekerheden te geven dat de te maken kosten ook daadwerkelijk kunnen en aan haar zullen worden vergoed. Tentoo is gerechtigd voor de redelijkerwijs in te schatten kosten een zekerheid of voorschot te verlangen. Indien in alle redelijkheid niet blijkt van een voldoende financiële zekerheid ten aanzien van de te maken kosten c.q. kostenvergoeding aan Tentoo, dan is Tentoo niet gehouden om welke maatregelen dan ook ter betwisting van het oordeel van de belastingdienst of overigens in het mogelijke belang van Opdrachtgever initiatieven te initiëren. Opdrachtgever dient daarover een eigen beslissing te nemen. Tentoo is niet aansprakelijk als niet (tijdig) dergelijke maatregelen zijn ondernomen.

#### Artikel 23: Overgangsbepalingen

23.1 Op overeenkomsten die reeds vóór datum van deponering van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn gesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang van toepassing, tenzij de aard van de respectievelijke artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of Opdrachtnemer daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

23.2 Tentoo is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Tentoo gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig dagen nadat hij schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Tentoo te kennen heeft gegeven tegen de wijziging daarvan bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam en gelden voor onbepaalde tijd.

#### TENTOO Administratie Service

Maassluisstraat 2  
1062 GD Amsterdam  
Postbus 2642  
1000 CP Amsterdam  
T +31 (0)20 420 20 70 F +31 (0)20 625 16 55  
[info@tentoo.nl](mailto:info@tentoo.nl)  
[www.tentoo.nl](http://www.tentoo.nl)