

# Verzuimprotocol

## 1. Inleiding

Tentoo en werknemer zijn conform de Wet Verbetering Poortwachter samen verantwoordelijk voor een zo spoedig mogelijke werkhervatting in geval van arbeidsongeschiktheid door ziekte.

In dit protocol vind je een overzicht van de rechten en plichten die je hebt als je ziek bent.

## 2. Ziekmelding

Wanneer je ziek bent, geef je dit persoonlijk en telefonisch vóór aanvang van je werkzaamheden, uiterlijk voor 09:30 uur door aan Tentoo en je opdrachtgever. Bel hiervoor met Tentoo via 020 420 20 70.

Wanneer je onder werktijd ziek naar huis vertrekt, dien je dit persoonlijk voor je vertrek aan je opdrachtgever te melden. Ook meld je dit direct telefonisch bij Tentoo.

## 3. Te late ziekmelding

Ziekmeldingen worden niet met terugwerkende kracht door Tentoo verwerkt. Je hebt recht op ziekgeld vanaf de dag dat je je hebt ziekgemeld bij Tentoo.

Ben je inmiddels beter en heb je je niet bij ons ziekgemeld? Dan heb je geen recht meer op ziekgeld over de periode dat je ziek was.

Wanneer je in het weekend had moeten werken en ziek was, dan nemen we jouw ziekmelding op maandag uiteraard wel aan. Meld je op je eerste ziektedag wel ziek bij je opdrachtgever.

## 4. Contact tijdens ziekte

Een casemanager neemt na je ziekmelding zo snel mogelijk contact met je op. Dit kan in de vorm van een telefoongesprek of huisbezoek.

### 4.1 Contact met Acture

Tentoo is eigenrisicodragers voor de Ziektewet. Wanneer je ziek uit dienst gaat tijdens je fase 1 of 2 contract of na het einde van je fase 3 contract, draagt Acture in opdracht van Tentoo zorg voor de uitvoering van de Ziektewet. Dat betekent dat je dan contact hebt met een casemanager van Acture.

Ook je herstelmelding geef je aan Acture door.

## 5. Verblijf op ander adres

Geef aan ons door wanneer je tijdens je ziekteperiode op een ander (verpleeg)adres verblijft dan je eigen huisadres. Ook wanneer je (verpleeg)adres wijzigt tijdens je ziekte, vragen wij je om dit direct telefonisch aan je casemanager door te geven.

## **6. Bedrijfsarts**

Wanneer je een oproep van de bedrijfsarts ontvangt voor een consult, ben je verplicht om hier gehoor aan te geven.

Ben je hiertoe niet in staat, of ben je weer aan het werk? Geef dit dan uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak telefonisch aan ons door.

Als je zonder tegenbericht en/of zonder opgaaf van medische redenen geen gehoor geeft aan de oproep, worden de kosten hiervan bij je in rekening gebracht.

### **6.1 Open spreekuur**

Je kunt een open spreekuur aanvragen bij Werkwijzer Mobiliteit. Het telefoonnummer van Werkwijzer Mobiliteit is 024-352 25 40.

## **7. Rechten en plichten**

### **7.1 Afspraken**

Als je ziek bent, gaan we er vanuit dat je alles in het werk stelt om weer gezond te worden, zodat je zo snel mogelijk je werk kunt hervatten. We verwachten dat je alle afspraken nakomt die in het kader van je ziekte en de verzuimbegeleiding met je worden gemaakt.

Wanneer je langer dan zes weken ziek bent, wordt er een re-integratiedossier aangelegd. Hierin worden alle gemaakte afspraken en ondernomen activiteiten gericht op herstel en re-integratie vermeld. Hierbij gelden onder andere de bepalingen uit de Wet Verbetering Poortwachter.

### **7.2 Werkzaamheden**

Jij en Tentoo zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor jouw re-integratie. Tijdens ziekte dien je datgene te doen wat redelijkerwijs van je verwacht mag worden om tot re-integratie en/of herstel te komen. Hierbij gelden onder andere de bepalingen uit de Wet Poortwachter. Overige activiteiten die je uitvoert, mogen jouw herstel niet belemmeren.

Je bent verplicht in het kader van jouw re-integratie passend werk te accepteren dat door of namens Tentoo wordt aangeboden.

Je mag tijdens jouw arbeidsongeschiktheid geen arbeid verrichten voor andere partijen, of activiteiten ondernemen die jouw herstel belemmeren.

### **7.3 Herstel**

Zodra je weer beter bent, meld je dit telefonisch bij Tentoo via 020 420 20 70. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan.

Het is ook mogelijk dat je gedeeltelijk je werkzaamheden hervat of vervangende werkzaamheden verricht. Voor de uren die je nog ziek bent, ben je verplicht je te houden aan de regels in dit verzuimprotocol.

## 8. Vakantie

Als je tijdens ziekte op vakantie wilt, dienen wij je hiervoor schriftelijk toestemming te geven. Jouw verzoek moet minimaal twee weken van tevoren schriftelijk bij ons ingediend worden via [verzuim@tentoo.nl](mailto:verzuim@tentoo.nl). Hierbij geldt dat jouw vakantie je herstel niet in de weg mag staan.

Wanneer je zonder bericht met vakantie gaat, dan ontvang je voor deze periode geen betaling.

## 9. Ziekte tijdens vakantie

Als je ziek wordt tijdens je vakantie, dien je dit direct telefonisch bij Tentoo te melden via 0031 20 420 20 70.

Je bent verplicht om een lokale arts te raadplegen voor een Engelstalige medische verklaring. Op verzoek kan de bedrijfsarts deze verklaring opvragen.

De verklaring moet de volgende gegevens bevatten:

- de aard van de ziekte
- het verloop van de ziekte
- de ingestelde therapie
- een verklaring van medische ongeschiktheid tot reizen (indien van toepassing)

## 10. Betaling tijdens ziekte

Tijdens je contract ontvang je loondoorbetaling door Tentoo. Na je contract ontvang je de betaling van de ziektewetuitkering van Acture als je daar recht op hebt.

Fase 1/ 2 met uitzendbeding: Je wordt direct bij Acture gemeld en ontvangt van hen een ziektewetuitkering. De hoogte van deze ziektewetuitkering bedraagt 70% van het dagloon, de eerste twee dagen zijn wachtdagen. Conform de NBBU cao heb je recht op een aanvulling van 20% op het dagloon.

Fase 1/ 2 zonder uitzendbeding: Je ontvangt loondoorbetaling bij ziekte van Tentoo, de hoogte van deze betaling is conform de NBBU cao het eerste jaar 90%. De eerste ziektedag is een wachtdag. Indien je na het aflopen van het contract nog niet bent hersteld, word je ziek uit dienst gemeld bij Acture.

Contract voor bepaalde tijd Fase 3: Je ontvangt loondoorbetaling bij ziekte van Tentoo, de hoogte van deze betaling is conform de NBBU cao het eerste jaar 90% en het tweede jaar is de betaling 80%. De eerste ziektedag is een wachtdag. Indien je na het aflopen van het contract nog niet bent hersteld word je ziek uit dienst gemeld bij Acture.

Contract voor onbepaalde tijd Fase 4: Je ontvangt loondoorbetaling bij ziekte van Tentoo, de hoogte van deze betaling is conform de NBBU cao het eerste jaar 90% en het tweede jaar is de betaling 80%. De eerste ziektedag is een wachtdag.

Payroll contract: Je ontvangt loondoorbetaling bij ziekte van Tentoo, de hoogte van deze betaling hangt af van de cao die geldt bij jouw opdrachtgever. Ook het aantal wachtdagen is afhankelijk van de cao die geldt bij jouw opdrachtgever.

## **11. Geschillen en klachten**

Indien je een beslissing niet begrijpt of het oneens bent met de beslissing, kan je dit schriftelijk melden via [verzuim@tentoo.nl](mailto:verzuim@tentoo.nl).

Eventuele klachten kan je schriftelijk melden via [communicatie@briskergroup.nl](mailto:communicatie@briskergroup.nl).

## **12. Privacy**

De medische en privacygevoelige gegevens worden zorgvuldig behandeld. De arbodienst verstrekt geen medische gegevens aan derden zonder jouw schriftelijke toestemming. Het privacyreglement van de begeleidende instanties kan schriftelijk opgevraagd worden via [verzuim@tentoo.nl](mailto:verzuim@tentoo.nl).