

**ALGEMENE VOORWAARDEN TENTOO VOOR INLENERS**Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tentoo aan de andere partij uitgebrachte aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en alle tussen Tentoo en de betreffende partij gesloten overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van Inlener wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als Inlener zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover Tentoo die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd. De hier bedoelde afwijking zal dan slechts gelden voor die ene overeenkomst.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden vernietigd worden dan wel nietig verklaard worden, zal de situatie waarop de onderhavige bepaling betrekking had, uitgelegd dienen te worden naar de strekking van de bepaling die vernietigd is dan wel nietig verklaard is.
5. De vernietiging of nietigverklaring van één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
6. Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 9 december 2021 en vervangen alle eerdere algemene voorwaarden.
7. Tentoo is te allen tijde bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. De door Tentoo gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Inlener vanaf dertig kalenderdagen nadat hij schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld.

Artikel 2 Definities

1. *Tentoo*: een handelsnaam van Pay for People B.V., (KvK-nummer 24329691), onder meer gevestigd te Amsterdam en alle tot de groep van Tentoo Holding B.V. behorende rechtspersonen, hierna ook te noemen Werkgever.
2. *Uitzendovereenkomst*: de arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek (hierna BW), waarbij de Werknemer door Tentoo, in het kader van de uitoefening van het bedrijf van Tentoo na bemiddeling door Tentoo op niet-exclusieve basis ter beschikking wordt gesteld aan een derde om krachtens een door die derde aan Tentoo verstrekte arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van die derde.
3. *Payrollovereenkomst*: de payrollovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:692 BW, is de uitzendovereenkomst, waarbij de overeenkomst van opdracht tussen Tentoo en de derde niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en arbeidsmarkt en waarbij Tentoo alleen met toestemming van de derde bevoegd is de Werknemer aan een ander ter beschikking te stellen.
4. *Inlener*: de derde als bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel, onder wiens leiding en toezicht Werknemer ter beschikking wordt gesteld.
5. *Werknemer*: iedere natuurlijke persoon die een Uitzendovereenkomst of een Payrollovereenkomst is aangegaan met Tentoo teneinde arbeid onder leiding en toezicht van Inlener te verrichten.
6. *Opdracht*: de overeenkomst tussen Inlener en Tentoo die voortvloeit uit en onderdeel is van de Collectieve Inleenovereenkomst op grond waarvan Werknemer door Tentoo aan Inlener ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt aangegaan ten aanzien van een vervangende Werknemer, indien vervanging is toegestaan en daadwerkelijk plaatsvindt – om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.
7. *Collectieve Inleenovereenkomst*: de overeenkomst tussen Tentoo en Inlener waarin partijen afspraken vastleggen omtrent de samenwerking.
8. *Terbeschikkingstelling*: de tewerkstelling van Werknemer in het kader van een Opdracht.
9. *Omrekenfactor*: het door de Inlener aan Tentoo verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
10. *Uitzendbeding*: zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en de cao voor Uitzendkrachten.

11. *Inlenersbeloning*: de geldende beloning conform de cao voor Uitzendkrachten.
12. *Loonverhoudingsvoorschrift*: de gelijke beloning zoals bedoeld in artikel 8a Waadi.
13. *Matchingsplatform*: Het door Tentoo in eigen beheer ontwikkelde platform waarop zij vraag en aanbod bij elkaar brengt doordat Inlener hier alle vacatures op kan plaatsen waar werkzoekenden op kunnen reageren.
14. *Urenregistratie*: de vastlegging in digitale vorm via het internetportaal van Tentoo van het aantal gewerkte uren door Werknemer per verloningstijdvak, dat voor Tentoo de grondslag is om tot verloning over te gaan.

#### Artikel 3 Duur en einde Collectieve Inleenovereenkomst

1. De Collectieve Inleenovereenkomst en/of Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Collectieve Inleenovereenkomst en/of Opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Opzeggen van de Collectieve Inleenovereenkomst en/of Opdracht dient schriftelijk te geschieden.
4. Voor zowel de Collectieve Inleenovereenkomst voor onbepaalde als voor de Collectieve Inleenovereenkomst voor bepaalde tijd waarbij een tussentijdse opzegmogelijkheid schriftelijk is overeengekomen geldt een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
5. Het einde van de Collectieve Inleenovereenkomst resulteert in beginsel tevens in het einde van de Opdracht. Inlener blijft gehouden aan haar lopende betalingsverplichting te voldoen, gerelateerd aan de Opdracht en/of de Terbeschikkingstelling van Werknemer bij/voor Inlener, ten opzichte van Tentoo, alsmede (toekomstige) kosten ter beëindiging van de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst met Werknemer, indien voor Tentoo voor de lopende Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst met Werknemer nog een doorbetalingsverplichting rust.
6. Als gevolg van de beëindiging van de Collectieve Inleenovereenkomst en/of Opdracht is Tentoo niet langer gehouden de Terbeschikkingstelling van de Werknemer(s) te laten voortduren.
7. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Tentoo de Werknemer, om welke reden dan ook, niet meer ter beschikking kan stellen.
8. Rechten en plichten voortvloeiend uit de Collectieve Inleenovereenkomst en deze algemene voorwaarden, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot aansprakelijkheid, certificeringen Tentoo, afnameverplichting en rechtskeuze, blijven onverminderd van kracht na beëindiging of ontbinding van de Raamovereenkomst.

#### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en beëindiging

1. Tentoo en Inlener zijn gerechtigd de Collectieve Inleenovereenkomst met onmiddellijk ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van de ontbindende partij ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
  - a. De andere partij wordt in staat van faillissement verklaard.
  - b. Aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend.
  - c. De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt.
2. Wanneer Inlener zijn verbintenissen jegens Tentoo niet, niet tijdig dan wel niet volledig nakomt of wanneer Tentoo goede gronden heeft hiervoor te vrezen, heeft Tentoo het recht om na schriftelijke aankondiging de verdere uitvoering van de Collectieve Inleenovereenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten of de Collectieve Inleenovereenkomst te ontbinden. Indien Inlener van meerdere dienstverleningen van Tentoo (dan wel van een aan haar gelieerde onderneming) gebruikmaakt, heeft Tentoo tevens het recht de uitvoering van die overige overeenkomsten op te schorten totdat Inlener zijn verbintenissen jegens Tentoo nakomt, dan wel het recht de overeenkomsten te ontbinden.
3. Voorts is Tentoo bevoegd de Collectieve Inleenovereenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden

- voordoelen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Collectieve Inleenovereenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Inleenovereenkomst in redelijkheid niet van Tentoo kan worden gevergd.
- Indien de Collectieve Inleenovereenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Tentoo op Inlener onmiddellijk opeisbaar. Indien Tentoo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en/of de Collectieve Inleenovereenkomst.
  - Indien Tentoo tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
  - Inlener is niet gerechtigd de tewerkstelling van Werknemer tijdelijk of gedeeltelijk op te schorten, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen en/of sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
  - Ingeval van niet-nakoming door Inlener van haar (betalings-)verplichtingen jegens Tentoo zal Inlener op eerste verzoek van Tentoo zekerheid stellen op een door Tentoo aan te wijzen manier.
  - Indien de ontbinding aan Inlener toerekenbaar is, is Tentoo gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### Artikel 5 Selecteren Werknemer

- Inlener verstrekt Tentoo (ter vervulling van de vacature van Inlener en) voor aanvang van de Opdracht de noodzakelijke informatie waaronder een functieomschrijving, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
- Tentoo bepaalt, aan de hand van de door Inlener verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)Werknemer, welke (kandidaat-)Werknemer zij aan Inlener voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. Inlener is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)Werknemer af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)Werknemer geen doorgang vindt.
- Tentoo is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
- Tentoo schiet niet toerekenbaar tekort en is niet schadeplichtig jegens Inlener op het moment dat de vacature van Inlener niet wordt vervuld. Tentoo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken aan de Terbeschikkingstelling.

#### Artikel 6 De Terbeschikkingstelling

- De aanvullende voorwaarden waaronder Werknemer aan Inlener ter beschikking wordt gesteld, worden overeengekomen in de Collectieve Inleenovereenkomst en de (individuele) plaatsingsbevestiging(en).
- Inlener zal Werknemer te werk stellen conform het bij de Collectieve Inleenovereenkomst en plaatsingsbevestiging gestelde bepaalde. Afwijking hiervan is slechts mogelijk indien en voor zover Tentoo en Werknemer met deze afwijking schriftelijk en voorafgaand hebben ingestemd.

#### Artikel 7 Vervanging en beschikbaarheid Werknemer

- Tentoo schiet niet toerekenbaar tekort jegens Inlener en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Inlener, indien Tentoo om welke reden dan ook een Werknemer niet (meer) ter beschikking kan stellen dan wel niet (meer) ter beschikking kan stellen op de wijze zoals overeengekomen in de plaatsingsbevestiging.
- Tentoo zal zich, indien gewenst door Inlener, inspannen om op korte termijn voor deugdelijke vervanging zorg te dragen op het moment dat de situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel zich voordoet.
- Tentoo schiet niet toerekenbaar tekort en is niet schadeplichtig jegens Inlener op het moment dat Tentoo niet zorgdraagt voor vervanging als bedoeld in lid 2 van dit artikel.

#### Artikel 8 Functie en beloning Werknemer

- Voor aanvang van de Opdracht verstrekt Inlener aan Tentoo de omschrijving van de door Werknemer uit

- te oefenen functie, de bij Inlener van toepassing zijnde cao/eigenbeloningsregeling, de bijbehorende inschaling en de van toepassing zijnde pensioenregeling.
2. Inlener is verplicht om tussentijdse wijzigingen ten aanzien van de gegevens in lid 1 van dit artikel en eventuele vastgestelde initiële loonsverhogingen direct en proactief aan Tentoo te melden. Tentoo is evenwel gerechtigd uit eigen beweging de betreffende cao/eigenbeloningsregeling, de bijbehorende inschaling en/of de van toepassing zijnde pensioenregeling aan te passen indien zij constateert dat er een wijziging is opgetreden. Dit ontslaat Inlener niet van haar verplichtingen genoemd in het eerste lid.
  3. De beloning van Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de van toepassing zijnde cao/eigenbeloningsregeling, zulks aan de hand van de door Inlener verstrekte inschaling en functieomschrijving. Toeslagen en kostenvergoedingen worden, tenzij anders overeengekomen, tegen de overeengekomen Omrekenfactor en vermeerderd met een eventueel toeslagpercentage aan Inlener gefactureerd.
  4. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en behorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door Werknemer uitgeoefende functie, zal Inlener Tentoo onverwijld informeren over de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling. De beloning van Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Tentoo gehouden de beloning (met terugwerkende kracht) te corrigeren. Inlener is het gecorrigeerde tarief (met terugwerkende kracht) aan Tentoo verschuldigd. Tentoo is gerechtigd om de dientengevolge verhoogde Omrekenfactor (met terugwerkende kracht) te corrigeren en bij Inlener in rekening te brengen.
  5. Inlener is jegens Tentoo verantwoordelijk voor de correctheid en duidelijkheid van de functieomschrijving, de bij Inlener van toepassing zijnde cao/eigenbeloningsregeling, de bijbehorende inschaling en de van toepassing zijnde pensioenregeling. Een eventuele onvolledigheid of onjuistheid in de informatieverstrekking door Inlener inzake de juiste arbeidsvoorwaarden en inschaling geldt als wanprestatie c.q. toerekenbare tekortkoming van Inlener jegens Tentoo.
  6. Indien Tentoo een loonvordering van Werknemer ontvangt in het kader van een onjuiste inschaling en/of beloning is Inlener verplicht de benodigde informatie te verschaffen om tot een oplossing van het geschil te komen. Indien Inlener de benodigde informatie niet (tijdig) verstrekt en niet meewerkt aan het vergaren van het benodigde bewijs, is Tentoo gerechtigd om het geschil naar eigen goeddunken op te lossen en de daarmee gepaard gaande kosten bij Inlener in rekening te brengen.

#### Artikel 9 Arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluitingen, verplichte vrije dagen en staking

1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van Werknemer zijn gelijk aan de bij Inlener gebruikelijke tijden en uren. Inlener staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. Inlener ziet erop toe dat Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Inlener is verplicht om de manuren van Werknemer te registeren en aan Tentoo te overleggen.
3. Inlener draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten de Omrekenfactor is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Vakantie en verlof van Werknemer worden geregeld conform de wet en de cao en worden in overleg tussen Werknemer, Inlener en Tentoo vastgesteld.
5. Inlener informeert Tentoo voorafgaand, en bij wijzigingen tussentijds, de Opdracht omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht.
6. Inlener zal Werknemer niet inzetten voor het verrichten van werkzaamheden in haar bedrijf of onderneming ofwel het gedeelte daarvan, waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfszetting heerst.
7. Inlener vrijwaart Tentoo voor alle schade die Tentoo lijdt in geval van overtreding c.q. niet nakoming door

Inlener van dit artikel.

8. Indien Inlener Werknemer niet in staat stelt de overeengekomen arbeid te verrichten, met dien verstande dat Werknemer zich conform de afspraken met betrekking tot het tijdstip en de locatie heeft gemeld, zullen deze uren vermenigvuldigd met de Omrekenfactor aan Inlener worden gefactureerd.
9. Indien sprake is van een oproepovereenkomst als bedoeld in artikel 7:628a BW en Inlener binnen vier dagen voor aanvang van het tijdstip van de arbeid de oproep om arbeid te verrichten ten dele dan wel volledig intrekt of de tijdstippen wijzigt, heeft Werknemer recht op het loon waarop hij aanspraak zou hebben indien hij de arbeid overeenkomst de oproep zou hebben verricht. Deze uren zullen vermenigvuldigd met de Omrekenfactor aan Inlener worden gefactureerd.

#### Artikel 10 Arbeidsomstandigheden

1. Inlener is jegens Werknemer en Tentoo verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandigheden en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Inlener verklaart zich ermee bekend dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als materieel werkgever.
2. Inlener zal zich ten aanzien van Werknemer bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
3. Inlener is gehouden om aan Werknemer en aan Tentoo tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Inlener geeft Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Inlener, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. Inlener informeert Tentoo zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien Inlener een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de Collectieve Inleenovereenkomst of uit deze algemene voorwaarden niet nakomt jegens Tentoo of Werknemer, is Inlener jegens Tentoo gehouden de schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor Tentoo ontstaat, aan Tentoo te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
2. Onder de schade als bedoeld in lid 1 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor Tentoo met inbegrip van de kosten van rechtsbijstand.
3. Inlener zal aan Werknemer alle schade vergoeden die Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt of veroorzaakt, indien en voor zover Inlener daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het BW. Inlener zal aan Werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
4. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door Werknemer terwijl deze aan Inlener ter beschikking is gesteld. Inlener vrijwaart Tentoo voor elke schade veroorzaakt door of aan Werknemer dan wel aan Inlener dan wel aan derden dan wel aan hunner zaken. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor de kwaliteit van de door Werknemer geleverde prestatie. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de Opdracht of de (kwaliteit van de) door Werknemer geleverde prestatie schorten de

- betalingsverplichting van Inlener niet op.
5. Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van Tentoo eventuele andere vorderingen jegens Inlener in te stellen waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van Tentoo om andere rechtsmaatregelen te nemen zoals het invoeren van ontbinding of het vorderen van schadevergoeding.
  6. Inlener zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Tentoo verstrekt Inlener een bewijs van verzekering.

#### Artikel 12 Verplichtingen Uitzendovereenkomst

1. Een Uitzendovereenkomst tussen Tentoo en Werknemer komt tot stand op basis van de geldende cao voor Uitzendkrachten.
2. Inlener heeft een afnameverplichting voor de volledige duur en omvang van de Uitzendovereenkomst. Deze afnameverplichting en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen eindigen pas op het moment dat Tentoo de Uitzendovereenkomst met Werknemer rechtsgeldig heeft beëindigd. Zolang een Uitzendovereenkomst tussen Tentoo en Werknemer voortduurt, duurt de bijbehorende afnameverplichting voort, ook tijdens en na periodes waarin Werknemer door Tentoo aangeboden vervangende arbeid heeft uitgevoerd.
3. De hiervoor genoemde afnameverplichting geldt tevens voor de uren ter zake waarvan het rechtsvermoeden ex artikel 7:610b BW van toepassing is. Ook wanneer Tentoo op grond van het bepaalde in artikel 7:628a BW gehouden is Werknemer een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang, heeft Inlener ter zake van deze uren een afnameverplichting.
4. Op het moment dat gedurende de looptijd van een Uitzendovereenkomst zonder Uitzendbeding de uitzendarbeid wegvalt doordat de terbeschikkingstelling wordt beëindigd, verplichten Inlener en Pay for People zich in te spannen om Werknemer vervangende arbeid aan te bieden.
5. Indien Werknemer de passende vervangende arbeid accepteert, vervalt de betalingsverplichting van Inlener aan Pay for People voor zover en voor zolang deze vervangende arbeid voortduurt en voor zover de omvang van deze vervangende arbeid en de hoogte van de Omrekenfactor de omvang van de Uitzendovereenkomst evenaart. De verplichting herleeft wanneer de plaatsing van Werknemer eindigt voor afloop van de duur van de Uitzendovereenkomst.
6. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen berekent Tentoo – in het kader van de loondoorbetalingsverplichting van Tentoo aan Werknemer, ook na beëindiging van de Terbeschikkingstelling 100% van het uurloon vermenigvuldigd met de Omrekenfactor zoals overeengekomen in de Collectieve Inleenovereenkomst voor de volledige duur en omvang van de Uitzendovereenkomst, door aan Inlener tot de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig is geëindigd.
7. De kosten van een transitievergoeding of beëindigingsvergoeding en eventuele andere kosten die Tentoo noodzakelijkerwijs heeft gemaakt teneinde het dienstverband te beëindigen, belast Tentoo voor 100% vermenigvuldigd met de Omrekenfactor zoals overeengekomen in de Collectieve Inleenovereenkomst door aan Inlener, tenzij in de Collectieve Inleenovereenkomst voor de desbetreffende Uitzendovereenkomst anders is overeengekomen.
8. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen berekent Tentoo over uren waarop Werknemer niet heeft kunnen werken in verband met onder andere onvoorziene (weers)omstandigheden, een staking, het intrekken c.q. wijzigen van de oproep als bedoeld in artikel 7:628a of andere wettelijke en/of cao bepalingen waardoor Werknemer recht heeft op uitbetaling van salaris en/of vergoedingen, voor 100% door aan Inlener.

#### Artikel 13 Verplichtingen Payrollovereenkomst

1. Een Payrollovereenkomst tussen Tentoo en Werknemer komt tot stand op basis van de geldende cao bij de desbetreffende Inlener en het Burgerlijk Wetboek boek 7.
2. Inlener heeft een afnameverplichting voor de volledige duur en omvang van de Payrollovereenkomst. Deze afnameverplichting en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen eindigen pas op het

- moment dat Tentoo de Payrollovereenkomst met Werknemer rechtsgeldig heeft beëindigd. Zolang een Payrollovereenkomst tussen Tentoo en Werknemer voortduurt, duurt de bijbehorende afnameverplichting voort, ook tijdens en na periodes waarin Werknemer door Tentoo aangeboden vervangende arbeid heeft uitgevoerd.
3. De hiervoor genoemde afnameverplichting geldt tevens voor de uren ter zake waarvan het rechtsvermoeden ex artikel 7:610b BW van toepassing is. Ook wanneer Tentoo op grond van het bepaalde in artikel 7:628a BW gehouden is de Werknemer een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang, heeft Inlener ter zake van deze uren een afnameverplichting.
  4. Op het moment dat gedurende de looptijd van een Payrollovereenkomst de arbeid wegvalt doordat de Terbeschikkingstelling wordt beëindigd, verplichten Inlener en Tentoo zich in te spannen om Werknemer vervangende arbeid aan te bieden.
  5. Indien Werknemer de passende vervangende arbeid accepteert, vervalt de betalingsverplichting van Inlener aan Tentoo voor zover en voor zolang deze vervangende arbeid voortduurt en voor zover de omvang van deze vervangende arbeid en de hoogte van de Omrekenfactor de omvang van de Payrollovereenkomst evenaart. De verplichting herleeft wanneer de plaatsing van Werknemer eindigt voor afloop van de duur van de Payrollovereenkomst.
  6. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen berekent Tentoo – in het kader van de loondoorbetalingsverplichting van Tentoo aan Werknemer, na beëindiging van de Terbeschikkingstelling 100% van het uurloon vermenigvuldigd met de factor zoals overeengekomen in de Collectieve Inleenovereenkomst voor de volledige duur en omvang van de Payrollovereenkomst, door aan Inlener tot de Payrollovereenkomst rechtsgeldig is geëindigd.
  7. De kosten van een transitievergoeding of beëindigingsvergoeding en eventuele andere kosten die Tentoo noodzakelijkerwijs heeft gemaakt teneinde het dienstverband te beëindigen, belast Tentoo voor 100% vermenigvuldigd met de factor zoals overeengekomen in de Collectieve Inleenovereenkomst door aan Inlener, tenzij in de Collectieve Inleenovereenkomst voor de desbetreffende Payrollovereenkomst
  8. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen berekent Tentoo over uren waarop Werknemer niet heeft kunnen werken in verband met onder andere onvoorziene (weers-)omstandigheden, een staking, of andere wettelijke en/of cao bepalingen waardoor Werknemer recht heeft op uitbetaling van salaris en/of vergoedingen, voor 100% door aan Inlener.

#### Artikel 14 Bevoegdheden Tentoo Uitzendovereenkomst en Payrollovereenkomst

1. Tentoo is te allen tijde gerechtigd om contact op te nemen met de Werknemer waarmee Tentoo een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst heeft gesloten, waarmee zij voornemens heeft om een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst te sluiten of wanneer de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst reeds geëindigd is.

#### Artikel 15 Rechten Werknemer

1. Inlener verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8, artikel 8a, artikel 8b en artikel 8c Waadi. Inlener is gehouden deze bepalingen na te leven.
2. Inlener verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Waadi. Inlener is gehouden deze bepaling na te leven en Tentoo tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. Inlener zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over Werknemer uitdrukkelijk geen opdrachten aan Werknemer verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Werknemer laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
3. Inlener is bekend met de Klokkenuidingswet en waarborgt dat Werknemer op de gelijke wijze als het eigen personeel van Inlener toegang krijgt tot de klokkenuidingsregeling indien Inlener een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.



4. Indien Inlener een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal Inlener waarborgen dat Werknemer op gelijke wijze als het eigen personeel van Inlener toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van de uitzendonderneming betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.
5. Inlener is gehouden om Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van Tentoo of van de ondernemingsraad van Inlener, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
6. Indien Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Inlener, is Inlener het Inlenerstarief ook verschuldigd over de uren waarin Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

#### Artikel 16 Inleen-doorleen

1. Het is Inlener niet toegestaan om Werknemer van Tentoo in te lenen en door te lenen aan een derde, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee Inlener in een groep (concern) is verbonden. Indien partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn de leden 2 tot en met 5 van dit artikel van toepassing.
2. Op Inlener rust de verplichting om met de derde voorafgaand aan de doorlening schriftelijk overeen te komen dat:
  - a. Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan derde om onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten.
  - b. De derde een administratie met gegevens over manuren bijhoudt.
  - c. De derde Werknemer van de juiste informatie voorziet inzake de aard van het werk met bijbehorende veiligheidsaspecten zodat Werknemer een correcte risico-inventarisatie en -evaluatie van de werkplek ontvangt.
3. Inlener is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor een juiste vaststelling van het bruto uurloon en overige vergoedingen van Werknemer die minimaal gelijk zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan werknemers werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de derde of volgens de cao, die van toepassing zou zijn als de derde-inlener (uiteindelijke inlener) zelf deze Werknemers in dienst zou hebben. Een en ander conform artikel 8 en 8a Waadi.
4. Indien (achteraf) blijkt dat voor Werknemer niet de juiste arbeidsvoorwaarden zijn toegepast is Werkgever verplicht om met terugwerkende kracht alsnog de juiste arbeidsvoorwaarden toe te passen. Alle kosten die hiermee gepaard gaan worden doorberekend aan Inlener.
5. Ingeval de derde, de Werknemer of elk andere derde Werkgever aansprakelijk stelt in het kader van de doorlening, dan verbinden Tentoo en Inlener zich nu reeds voor alsdan ter beëindiging en ter voorkoming van onzekerheid en/of geschil omtrent hetgeen tussen Tentoo en Inlener rechtens geldt, jegens elkaar, aan de vaststelling dat Inlener Werkgever vrijwaart voor alle uit de doorlening voortvloeiende aanspraken op Werkgever, waaronder die van de derde, de Werknemer of elk andere derde, welke vaststelling bestemd is om ook te gelden voor zover zij van de tevoren bestaande rechtstoestand mocht afwijken.

#### Artikel 17 Aanbieden arbeidsovereenkomsten, Inleenovereenkomsten en Terbeschikkingstelling in het buitenland

1. Tentoo is vrij in haar keuze om wel of niet toe te treden tot een overeenkomst met Werknemer en/of Inlener. Er bestaat derhalve geen leveringsplicht van Tentoo jegens Inlener. In het geval dat Tentoo een Terbeschikkingstelling van Werknemer weigert of dat Inlener na einde van Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst zonder Tentoo voor aanvang van de verlenging te informeren heeft voortgezet en Inlener de werkzaamheden toch laat uitvoeren of reeds heeft laten uitvoeren, dan komt ter zake tussen Inlener en Werknemer een rechtstreekse overeenkomst tot stand, hetgeen een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW kan zijn.
2. Rechtstreekse verbintenissen tussen Werknemer en Inlener zijn nimmer toegestaan en binden Tentoo op geen enkele wijze. Tentoo is niet aansprakelijk voor verbintenissen die Werknemer en Inlener onderling



- zijn aangegaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar of met derden, anders dan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo.
3. Tentoo is jegens Inlener gerechtigd de aanvaarding van een Opdracht afhankelijk te stellen van de betaling door Inlener aan Tentoo van een door Tentoo vast te stellen voorschot.
  4. Tentoo is gerechtigd het ter beschikking stellen van Werknemer afhankelijk te stellen van een betalingsruimtelimiet, dat wil zeggen dat een Opdracht die de betalingsruimtelimiet overschrijdt pas wordt geaccepteerd c.q. in behandeling wordt genomen als het te verlonen bedrag is betaald.
  5. Werknemer is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Tentoo werkzaamheden in het buitenland te verrichten.
  6. Indien Inlener niet voldoet aan het gestelde in lid 5 van dit artikel is Tentoo gerechtigd om de daaruit eventuele voortvloeiende schade en/of boetes op Inlener te verhalen.

#### Artikel 18 Omrekenfactor

1. Tentoo hanteert een Omrekenfactor over de door Werknemer gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Tentoo op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door Tentoo aan Werknemer verschuldigde toeslagen(factor) en kostenvergoedingen. Alle bedragen die in rekening worden gebracht worden vermeerderd met de verschuldigde BTW.
2. Tentoo is gerechtigd om de Omrekenfactor tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen indien de kosten voor Tentoo, door bijvoorbeeld een wijziging in de cao en/of de eigenbeloningsregeling en/of de wet- en regelgeving en/of een (initiële) loonsverhoging van Werknemer, ook stijgen. Tentoo zal Inlener hieromtrent zo spoedig mogelijk en schriftelijk informeren.
3. Indien Tentoo op basis van de geldende cao en/of eigenbeloningsregeling en/of de wet- en regelgeving gehouden is om de beloning van Werknemer met terugwerkende kracht aan te passen in Tentoo gerechtigd om de dientengevolge verhoogde Omrekenfactor met terugwerkende kracht aan Inlener te factureren.
4. In het geval zich een wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat Tentoo en Inlener nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden worden geacht, dan zal tijdens de duur van de Collectieve Inleenovereenkomst overleg worden gepleegd tussen Tentoo en Inlener over de aan te brengen wijzigingen.
5. Tentoo is te allen tijde gerechtigd de Omrekenfactor (tijdens de Collectieve Inleenovereenkomst) te wijzigen. Tentoo zal Inlener het voornemen tot wijziging van de Omrekenfactor kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van de aanpassing en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden.

#### Artikel 19 Facturatie

1. Tentoo factureert aan Inlener op basis van de door Inlener en/of Werknemer ingevoerde urendeclaratie/tijdverantwoording en/of toeslagen en/of kostenvergoedingen in de webapplicatie van Tentoo, Pay4me.
2. Alvorens Inlener de urendeclaratie/tijdverantwoording bij Tentoo aanlevert via Pay4me, geeft Inlener de Werknemer de gelegenheid om de urendeclaratie/tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover Werknemer de in de urendeclaratie/tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Tentoo gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van Werknemer, tenzij Inlener kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
3. Inlener is gerechtigd om de urendeclaratie/tijdverantwoording in Pay4me uit te besteden aan Werknemer. Pay4me kent ter zake een accordeerfunctie voor Inlener. Het uitbesteden van de invoer in Pay4me ontheft Inlener niet van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 8 en 9 van deze algemene voorwaarden.
4. Tentoo is gerechtigd kosten te factureren aan Inlener aangaande betalingsverplichtingen van Inlener die voortvloeien uit het bij de Opdracht en/of Inleenovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden en/of

de geldende cao/eigenbeloningsregeling en/of wet- en regelgeving bepaalde, maar die niet zijn gerelateerd aan een in Pay4me ingevoerde urendeclaratie.

#### Artikel 20 Betaaltermijn en gevolgen niet tijdig betalen

1. Inlener is te allen tijde gehouden de door Tentoo ingediende factuur met betrekking tot de door Tentoo geleverde diensten te voldoen binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uitsluitend door Inlener aan Tentoo zelf gedane betalingen werken bevrijdend. Betalingen aan derden waaronder begrepen aan Werknemer zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. Inlener is niet gerechtigd tot schulddelging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting.
4. Indien een factuur van Tentoo jegens Inlener niet (volledig) voor de betaaltermijn is voldaan, is Inlener vanaf dat moment van rechtswege in verzuim waardoor geen ingebrekestelling is vereist.
5. In geval van niet-tijdig en/of niet-volledige betaling ontvangt Inlener een schriftelijke herinnering. Indien zeven kalenderdagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is Inlener € 15,- administratiekosten per factuur verschuldigd. Indien eenentwintig dagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is Inlener 2% boete en de wettelijke handelsrente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd.
6. De kopie van de door Tentoo aan Inlener verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der administratiekosten, boete en rente alsmede van het moment waarop de renteberekening begint.
7. Reclames met betrekking tot een factuur en/of klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW moeten binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Tentoo zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op Inlener rust.
8. Een tijdig beroep op het reclamerecht als bedoeld in lid 7 van dit artikel schort de betalingsverplichtingen van Inlener niet op, noch doet het recht op verrekening ontstaan voor Inlener.
9. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van Inlener. De vergoeding ter zake van buitengerechtigde kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Tentoo is ingeroepen respectievelijk de vordering door Tentoo ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Inlener verschuldigd zijn.

#### Artikel 21 Bijzondere verplichtingen met betrekking tot identiteit van Werknemer

1. Tentoo besteedt de identificatie en verificatie van Werknemer die op grond van de Collectieve Inleenovereenkomst tussen Inlener en Tentoo arbeid verricht voor Inlener, uit aan Inlener. Inlener aanvaardt dit en zorgdraagt dat voor de aanvang van de werkzaamheden de identiteit van Werknemer is gecontroleerd, ook op het aspect van persoonsverwisseling.
2. Inlener is verplicht om Tentoo bij aanvang van de werkzaamheden een duidelijk leesbare kopie van een geldig identiteitsbewijs van Werknemer (door Werknemer) te (laten) verstrekken en, indien van toepassing, de tewerkstellingsvergunning.
3. Inlener aan wie door Tentoo Werknemer ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van Werknemer conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal Inlener voldoen aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.
4. Ter zake vreemdelingen verklaart Inlener zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat Inlener bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen.

Inlener is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Tentoo is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan Inlener wordt opgelegd.

5. Inlener zal Tentoo of de certificatie-instelling van Tentoo toestaan om bovenstaande procedure op locatie steekproefsgewijs te controleren.

#### Artikel 22 Verwerking persoonsgegevens

1. Inlener verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Tentoo en Inlener zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven.
2. Inlener zal de via Tentoo verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
3. Inlener is verplicht om alle administratieve bescheiden, facturen, urenregistraties en alle overige bescheiden die verband houden met de verloning door Tentoo te bewaren tot 5 jaar na beëindiging van de betreffende verloning.

#### Artikel 23 Geheimhouding

1. Tentoo en een Inlener zullen strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie die hen ter kennis is gekomen in het kader van de uitvoering van de Collectieve Inleenovereenkomst en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, tenzij bekendmaking is toegestaan of de wet of een rechter tot bekendmaking dwingt.
2. Tenzij daartoe door Tentoo voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Inlener de inhoud van rapporten, adviezen of andere (schriftelijke) uitingen van Tentoo die niet zijn opgesteld of gedaan zijn met de strekking derden van die informatie te voorzien, niet openbaar maken of laten zien.
3. Tentoo zal op verzoek van Inlener Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
4. Het staat Inlener vrij om Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Inlener informeert Tentoo over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring overeenkomst aan Tentoo.
5. Tentoo is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Inlener als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door Werknemer.

#### Artikel 24 Verboden onderscheid

1. Ter voorkoming van het maken van verboden onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door Inlener kunnen worden gesteld en evenmin door Tentoo worden meegewogen. Inlener vrijwaart Tentoo voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

#### Artikel 25 Applicaties en digitale tijdverantwoording

1. Inlener is verplicht de door Tentoo verstrekte inlogcodes voor de applicaties alleen persoonlijk te gebruiken en geheim te houden voor derden.
2. Tentoo en Inlener zijn overeengekomen dat voor de verloning van Werknemer gebruik zal worden gemaakt van digitale tijdverantwoording (Pay4me).
3. Pay4me biedt de optie om de door Werknemer gewerkte uren, vakantiedagen, toeslagen en/of (onkosten) vergoedingen door Inlener en/of Werknemer in te laten voeren. Pay4me kent tevens een

digitale accordeerfunctie op de ingevoerde uren, toeslagen en/of (onkosten) vergoedingen. Inlener is vrij in het inregelen van de diverse invoer- en accordeeropties.

4. Tentoo behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de invoer uit de digitale tijdverantwoording af te keuren.
5. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de applicatie(s) van Tentoo, van de website(s) van Tentoo en/of website(s) die met de website(s) van Tentoo zijn verbonden. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van diensten en/of informatie van derden, die via de website(s) van Tentoo worden aangeboden. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met haar website(s) en/of applicatie(s), daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Tentoo.

#### Artikel 26 Termijnen

1. Voor zover Inlener en Tentoo in de Collectieve Inleenovereenkomst of tijdens de uitvoering van de Collectieve Inleenovereenkomst termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden van Tentoo dienen te worden verricht, zijn deze termijnen indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Tentoo opleveren en derhalve Inlener niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de Collectieve Inleenovereenkomst te vorderen.
3. Tentoo is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Collectieve Inleenovereenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Tentoo en Inlener zo spoedig mogelijk in overleg treden.

#### Artikel 27 Certificeringen Tentoo

1. Tentoo heeft er een gerechtvaardigd belang bij dat zij de diverse certificeringen die zij heeft kan behouden. Inlener is gehouden om alle redelijke medewerking te verlenen om dit te bewerkstelligen, daaronder mede verstaan het tijdig aanleveren van de benodigde documentatie.
2. Indien Inlener niet voldoet aan het gestelde in lid 1 van dit artikel is Tentoo gerechtigd om de daaruit voortvloeiende schade op Inlener te verhalen.

#### Artikel 28 Verbod overname personeel Tentoo

1. Het is Inlener verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tentoo (voormalig) intern personeel van Tentoo al dan niet in loondienst voor haar werkzaamheden te laten verrichten.
2. Onder voormalig personeel wordt verstaan iedere werknemer waarvan de arbeidsovereenkomst korter dan één jaar tevoren is geëindigd.
3. Indien Inlener handelt in strijd met het bepaalde in de vorige twee artikelleden, is zij een vergoeding verschuldigd ter hoogte van vijf bruto maandsalarissen van de betreffende werknemer.

#### Artikel 29 Wijzigingen van toepassing zijnde cao en relevante wet- en regelgeving

1. Op de rechtsverhouding tussen Inlener, Tentoo en/of Werknemer zijn naast deze algemene voorwaarden de bij de inlener van toepassing zijnde cao en de relevante wet- en regelgeving van toepassing (en bij een Uitzendovereenkomst tevens de cao voor Uitzendkrachten).
2. Indien de van toepassing zijnde cao of de relevante wet- en regelgeving wijzigt gedurende de looptijd van de Collectieve Inleenovereenkomst, zijn die wijzigingen op de Collectieve Inleenovereenkomst van toepassing.

## Artikel 30 Rechtskeuze en overige bepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Inlener en Tentoo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Vorderingen van Inlener die voortvloeien uit de Collectieve Inleenovereenkomst en/of Opdracht met Tentoo zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.