

ALGEMENE VOORWAARDEN TENTOO FREELANCE

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tentoo aan de andere partij uitgebrachte aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en alle tussen Tentoo en de betreffende partij gesloten overeenkomsten.
2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst.
3. Alle offertes van Tentoo vormen slechts een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. De in offertes gepresenteerde loonberekeningen zijn niet bindend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend en dienen ter indicatie;
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover Tentoo die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd. De hier bedoelde afwijking zal dan slechts gelden voor die ene overeenkomst.
5. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden vernietigd worden dan wel nietig verklaard worden, zal de situatie waarop de onderhavige bepaling betrekking had, uitgelegd dienen te worden naar de strekking van de bepaling die vernietigd is dan wel nietig verklaard is.
6. De vernietiging of nietigverklaring van één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
7. Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 1 april 2022 en vervangen alle eerdere algemene voorwaarden.
8. Tentoo is te allen tijde bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. De door Tentoo gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig kalenderdagen nadat hij schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld.

Artikel 2 Definities

1. *Backoffice Service Center*: een handelsnaam van Pay for People B.V., (KvK-nummer 24329691), onder meer gevestigd te Amsterdam, welke zorgdraagt voor de facturatie aan Opdrachtgever.
2. *Tentoo DC&C*: De in Amsterdam gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tentoo Directors Cast & Crew B.V., die optreedt als fictief werkgever van Freelancer in het geval van de fictieve dienstbetrekking gelijkgestelden.
3. *Allstaff B.V.*: De in Amsterdam gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Allstaff B.V., die optreedt als fictief werkgever van Freelancer in het geval van de opting-in regeling.
4. *Tentoo*: De overkoepelende entiteit waaronder in ieder geval mede wordt begrepen de partijen zoals opgenomen de leden 1, 2 en 3 van dit artikel.
5. *Freelancer*: iedere natuurlijke persoon die in fictieve dienstbetrekking met Tentoo bij een of meerdere Opdrachtgever(s) werkzaamheden zelfstandig uitvoert of gaat uitvoeren;
6. *Opdrachtgever(s)*: De natuurlijke en/of rechtspersoon bij wie Freelancer werkzaamheden zelfstandig uitvoert of gaat uitvoeren;
7. *Opdracht tot dienstverlening/Werkbriefje/Opdracht*: Het ingevulde, gespecificeerde en door zowel Freelancer als Opdrachtgever ondertekende werkoverzicht, in het kader waarvan Tentoo haar dienstverlening verricht en dat voor Tentoo de grondslag is om tot verloning en facturatie over te gaan.
8. *Urenregistratie*: de vastlegging in digitale vorm via het internetportaal van Tentoo van onder andere het aantal gewerkte uren en factuurbedrag door Freelancer per verloningstijdvak.

Artikel 3 Acceptatie, opschorting en uitvoering

1. Tentoo is te allen tijde vrij een haar aangeboden overeenkomst/werkbriefje/opdracht te weigeren. Er bestaat derhalve geen acceptatieplicht van Tentoo jegens Freelancer en/of Opdrachtgever. Tentoo treedt pas als contractspartij op na uitdrukkelijke en schriftelijke acceptatie van een overeenkomst (werkbriefje) c.q. door aan het bepaalde op de overeenkomst uitvoering te geven. Freelancer kan aan

- een niet (ook) door Opdrachtgever voor akkoord getekend werkbriefje geen enkel recht ontlenen.
2. Onverminderd het in artikel 3.2 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, is Tentoo jegens zowel Opdrachtgever als Freelancer bevoegd en gerechtigd de uitvoering van een aan haar aangeboden overeenkomst c.q. werkbriefje te weigeren, acceptatie op te schorten of (verdere) uitvoering daarvan te weigeren indien:
 - a. het werkbriefje is terug te voeren op werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd alvorens het werkbriefje voor verloning door Tentoo wordt ontvangen;
 - b. het op het werkbriefje gedeclareerde bedrag meer bedraagt dan € 4.500,-;
 - c. het totaal van de gedeclareerde maar door Opdrachtgever nog onbetaald gelaten facturen van Tentoo het bedrag van € 5.000,- overschrijdt;
 - d. Opdrachtgever gevestigd is in het buitenland en/of de werkzaamheden in het buitenland hebben plaatsgevonden;
 - e. Opdrachtgever in het (recente) verleden geen goed betaaldedrag heeft getoond; en/of
 - f. Tentoo om een andere reden goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet (tijdig), zal voldoen aan zijn betalingsverplichting(en) jegens Tentoo.

Tentoo is in die gevallen onverminderd gerechtigd de aanvaarding van de opdracht c.q. uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling door Opdrachtgever aan Tentoo van een door Tentoo vast te stellen voorschot. Tentoo zal in die gevallen eveneens afwijken van het standaard tarief en een hoger percentage kunnen berekenen, zulks ter beoordeling van Tentoo. Het voorgaande geldt ook indien blijkt dat Freelancer de gegevens van Opdrachtgever onjuist heeft ingevuld op het werkbriefje en/of komt vast te staan dat degene die het werkbriefje heeft ondertekend niet vertegenwoordigingsbevoegd is om voor of namens Opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan dan wel geen voldoende volmacht daartoe had.

3. Freelancer heeft, voor zover de wet dat toelaat, recht op de door Tentoo te leveren prestatie, indien en voor zover Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Tentoo volledig is nagekomen.
4. Tentoo is gerechtigd het in behandeling nemen van opdrachten afhankelijk te stellen van een betalingsruimtelimiet, dat wil zeggen dat opdrachten die de betalingsruimtelimiet overschrijden eerst worden geaccepteerd c.q. in behandeling worden genomen indien en voor zover het te verlonen bedrag is voldaan. Tenzij anders is overeengekomen geldt standaard als betalingsruimtelimiet een bedrag van € 5.000,-.
5. In het geval dat Tentoo een verloningsopdracht weigert maar Opdrachtgever de werkzaamheden toch laat uitvoeren of reeds heeft laten uitvoeren, dan komt ter zake tussen Opdrachtgever en Freelancer een rechtstreekse overeenkomst tot stand. Tentoo treedt in een dergelijke geval niet toe tot de overeenkomst, hetgeen inhoudt dat zij haar diensten/werkzaamheden met betrekking tot het desbetreffende werkbriefje niet uitvoert.
6. Zowel Opdrachtgever als Freelancer is verplicht bij het doen van een verloningsverzoek aan Tentoo, Tentoo te informeren omtrent alle relevante feiten en omstandigheden die mogelijkerwijs voor Tentoo van belang kunnen zijn bij de beoordeling of zij een verloningsopdracht zal accepteren of niet. Indien Opdrachtgever en Freelancer dit nalaten zijn zij zelf verantwoordelijk voor de mogelijke (gevolg)schade die hieruit voortvloeit en wijst Tentoo alle aansprakelijkheid van de hand.
7. Werkzaamheden die plaatsvinden c.q. worden verricht in het buitenland door Freelancer worden in beginsel niet door Tentoo verloned.
8. Freelancer is te allen tijde gehouden er voor zorg te dragen dat Tentoo tijdig in het bezit is van een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van Freelancer, waaruit blijkt dat Freelancer gerechtigd is om werkzaamheden in Nederland te verrichten. Indien Tentoo op het moment van verloning van Freelancer niet beschikt over een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van Freelancer, dan is Tentoo gerechtigd de betaling aan Freelancer op te schorten totdat Freelancer aan deze verplichting jegens Tentoo heeft voldaan. Opschorting om de reden als hier bedoeld kan nooit leiden tot een (schade)vergoedingsplicht van Tentoo jegens Freelancer en/of Opdrachtgever.

Artikel 4: Grondslagen van de facturen

1. De facturen van Tentoo worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door Opdrachtgever als door Freelancer ondertekende opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) dan wel een digitaal aangeleverde opdracht tot dienstverlening. Freelancer kan geen enkel recht ontlenen aan een niet ook door Opdrachtgever voor akkoord getekend werkbriefje/opdracht tot dienstverlening noch is Tentoo gehouden een niet volledig voor akkoord getekend werkbriefje te verlonen.
2. De tussen Freelancer en Opdrachtgever gemaakte afspraken in overeenstemming te zijn met de geldende wet- en regelgeving. In het geval dat de tussen Freelancer en Opdrachtgever gemaakte afspraken daar niet mee in overeenstemming zijn, verlenen Freelancer en Opdrachtgever Tentoo reeds nu voor alsdan de onherroepelijke bevoegdheid om die afspraken daarmee in overeenstemming te brengen. In het geval dat Tentoo daartoe overgaat, hebben de door Tentoo aangepaste afspraken te gelden als een zowel door Freelancer als Opdrachtgever geaccordeerde opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) en wordt Opdrachtgever op basis daarvan gefactureerd. Opdrachtgever is in dat geval onverkort gehouden die factuur aan Tentoo te voldoen.
3. Alle wettelijk of contractueel verschuldigde betalingsverplichtingen direct of indirect voortvloeiend uit de overeenkomst komen voor rekening van Opdrachtgever, ook al zijn deze niet contractueel (in het werkbriefje) bedongen of vastgelegd. De betreffende verplichtingen zullen door Tentoo verhoogd met de verschuldigde BTW en een vergoeding van haar tarief aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Opdrachtgever en Freelancer dragen er zorg voor dat de opdracht tot dienstverlening of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld met betrekking tot het afgesproken honorarium, de onkostenvergoedingen en de tijdsverantwoording, alsmede dat deze vervolgens tijdig c.q. zo spoedig mogelijk bij Tentoo wordt ingeleverd.
5. Mocht de opgave aan Tentoo onverhoopt onjuist of onvolledig zijn, dan dienen Opdrachtgever en Freelancer primair zelf voor correctie zorg te dragen. Indien de opgave reeds door Tentoo is uitgevoerd dan is Tentoo niet gehouden tot restitutie, terugvordering of wat dies meer zij, tenzij het Tentoo direct duidelijk moest zijn dat de opgave niet juist kon zijn. Indien door de onvolledige of onjuiste opgave aan Tentoo te weinig aan Freelancer is uitbetaald, dient Opdrachtgever in overleg met Freelancer te bepalen of en zo ja, welke correctie alsnog heeft plaats te vinden. Gelet op de eigen verantwoordelijkheid van Freelancer bij het maken van de beloningsafspraken en de controle c.q. opgave aan Tentoo van de gegevens op het werkbriefje, geldt dat wanneer onverhoopt achteraf een correctie dient plaats te vinden, door Freelancer daarover geen aanspraak gemaakt kan worden op wettelijke (handels)rente en/of andere verhogingen.
6. Indien Opdrachtgever op haar verzoek de opdracht eindigt, blijft Opdrachtgever gehouden om aan haar lopende (betalings-)verplichtingen te voldoen, gerelateerd aan de werkzaamheden van Freelancer bij/voor Opdrachtgever, ten opzichte van Tentoo, alsmede (toekomstige) kosten ter beëindiging van de overeenkomst met Freelancer, indien voor Tentoo voor de lopende overeenkomst met Freelancer nog een betalingsverplichting rust. Opdrachtgever vrijwaart Tentoo voor alle (toekomstige) kosten ter beëindiging van de overeenkomst met Freelancer, inclusief proceskosten waaronder tevens begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (in en buiten rechte).

Artikel 4 Betaaltermijn en gevolgen niet tijdig betalen

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden de door Tentoo ingediende factuur met betrekking tot de door Tentoo geleverde diensten te voldoen binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uitsluitend door Opdrachtgever aan Tentoo zelf gedane betalingen werken bevrijdend. Betalingen aan derden waaronder begrepen aan Freelancer zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot schulddelging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting.
4. Indien een factuur van Tentoo jegens Opdrachtgever niet (volledig) voor de betaaltermijn is voldaan, is

- Opdrachtgever vanaf dat moment van rechtswege in verzuim waardoor geen ingebrekestelling is vereist.
- In geval van niet-tijdig en/of niet-volledige betaling ontvangt Opdrachtgever een schriftelijke herinnering. Indien zeven kalenderdagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is Opdrachtgever € 15,- administratiekosten per factuur verschuldigd. Indien eenentwintig dagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is Opdrachtgever 2% boete en de wettelijke handelsrente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd.
 - De kopie van de door Tentoo aan Opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der administratiekosten, boete en rente alsmede van het moment waarop de renteberekening begint.
 - Reclames met betrekking tot een factuur en/of klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW moeten binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Tentoo zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op Opdrachtgever rust. Bericht Opdrachtgever Tentoo niet (tijdig), dan is Tentoo gerechtigd alle loonkosten, kosten van het uitbetalen/doorbetalen van het loon, alsmede de begeleidingskosten, verdragings- en rentekosten en dergelijke gedurende de periode om met Freelancer tot een oplossing te komen, eenzijdig in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
 - Een tijdig beroep op het reclamerecht als bedoeld in lid 7 van dit artikel schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op, noch doet het recht op verrekening ontstaan voor Opdrachtgever.
 - Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Tentoo is ingeroepen respectievelijk de vordering door Tentoo ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 5: Tussentijdse wijziging tarief

- Tentoo is te allen tijde gerechtigd haar tarief te wijzigen. Tentoo zal het voornemen tot wijziging van het aan haar verschuldigde tarief schriftelijk kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van het aangepaste tarief en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien Opdrachtgever en/of Freelancer de door Tentoo kenbaar gemaakte wijziging van het tarief niet aanvaardt, dan is Opdrachtgever en/of Freelancer gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo genoemde datum waarop de wijziging intreedt.
- Tariefwijzigingen ten gevolge van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan Opdrachtgever doorberekend en zijn dientengevolge door Opdrachtgever aan Tentoo verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de overeenkomst van opdracht/inleenovereenkomst.
- In het geval dat zich een zodanige wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat partijen nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden zouden worden geacht, dan zal tijdens de duur van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, overleg worden gepleegd tussen partijen over de aan te brengen wijzigingen.

Artikel 6: Fictieve dienstbetrekking en verhouding partijen

- De voorwaarden en omstandigheden waaronder de werkzaamheden door Freelancer bij Opdrachtgever(s) worden verricht komen overeen met de voorwaarden en omstandigheden die behoren bij het werken op basis van een overeenkomst van opdracht een en ander zoals volgt uit artikel 7:400 BW e.v.. Freelancer en Opdrachtgever zullen steeds bij elke ureninvoer bevestigen dat de voorwaarden en omstandigheden waaronder de werkzaamheden door de Freelancer zijn verricht overeenkomen met de voorwaarden en omstandigheden waarvan is vastgesteld dat de werkzaamheden kunnen worden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht.

2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 van deze algemene voorwaarden heeft Opdrachtgever de bevoegdheid tot het geven van aanwijzingen aan Freelancer omtrent de uitvoering van de opdracht zoals bepaald in artikel 7:402 BW.
3. Tentoo treedt in verloningssituaties als uitsluitend (fictief) werkgever van Freelancer op. Rechtstreekse verbintenissen tussen Freelancer en Opdrachtgever zijn nimmer toegestaan en binden Tentoo op geen enkele wijze. Freelancer en Opdrachtgever zijn er van bewust dat meerdere vormen van verloning worden aangeboden door het Tentoo-concern, waarbij elke werkmaatschappij andere arbeidsrechtelijke gevolgen kent.
4. Freelancer bepaalt zelfstandig en in onafhankelijk overleg met Opdrachtgever de inhoud en de beloning van de opdracht en de werktijden van de te verrichten werkzaamheden. Deze werktijden worden verantwoord in de opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst. Hetgeen tussen Freelancer en Opdrachtgever is overeengekomen, is voor Tentoo een gegeven. Tentoo aanvaardt ter zake van het aldus tussen Freelancer en Opdrachtgever overeengekomen geen enkele verantwoording noch kan Tentoo te dienaangaande aansprakelijk worden gesteld.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich jegens Freelancer of derden als werkgever te gedragen of zich als zodanig voor te doen of te bestempelen. In voorkomende gevallen dient Opdrachtgever Freelancer en/of derden naar Tentoo te verwijzen als werkgever. Wanneer Opdrachtgever door welke gedragingen (of nalaten daarvan) dan ook het juridisch werkgeverschap naar zich toetrekt, zodanig dat zij als (uitzend)werkgever in de zin van artikel 7:610 of 7:690 BW kan worden aangemerkt, dan is Opdrachtgever daarvoor (ook jegens Freelancer, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt) volledig aanspreekbaar en aansprakelijk en kan Opdrachtgever voor de gevolgen daarvan Tentoo niet aanspreken. In voornoemd geval dient Opdrachtgever Tentoo schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van Freelancer en/of derden (zoals de belastingdienst, bedrijfsfondsen, en dergelijke, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt.)
6. Tentoo onthoudt zich nadrukkelijk van de werving en selectie van zowel Freelancer als Opdrachtgever. Zonder enige juridische of financiële consequentie kan Tentoo wel adviseren.
7. Opdrachtgever verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de werving en selectie van Freelancer.
8. Freelancer verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de werving en selectie van Opdrachtgever.
9. Zowel Freelancer als Opdrachtgever worden geacht bekend te zijn met de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door Freelancer te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. werkzaamheden te geven, waarbij Tentoo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door Freelancer geleverde prestatie. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de opdracht en/of de diensten/werkzaamheden c.q. de (kwaliteit) van de door Freelancer geleverde prestatie, schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.

Artikel 7: Duur van de opdracht en beëindiging

1. De duur van de opdracht op basis waarvan Freelancer zijn diensten en/of werkzaamheden verricht, wordt zelfstandig bepaald door Freelancer in overleg met Opdrachtgever. De duur wordt gespecificeerd weergegeven in de opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt dat de opdracht/overeenkomst met Tentoo aanvang neemt per de op het werkbriefje eerstgenoemde datum/werkdag. De opdracht/overeenkomst met Tentoo eindigt per de op datzelfde werkbriefje laatstgenoemde datum/werkdag, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Tentoo zal de verloning van een opdracht/werkbriefje steeds afrekenen

- conform de situatie van beëindiging van een opdracht/overeenkomst met Tentoo, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever afwijkt van de overeengekomen duur van de opdracht zonder Tentoo daarvan tijdig op de hoogte te stellen, dan is Opdrachtgever steeds volledig aansprakelijk voor de eventueel bij Freelancer en/of Tentoo ontstane schade c.q. dient Opdrachtgever Tentoo te vrijwaren voor de daardoor bij Tentoo ontstane betalingsverplichtingen. Tentoo kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de bij Opdrachtgever of Freelancer ontstane schade.
 4. Bij een geschil tussen Freelancer en Opdrachtgever omtrent de duur en/of de beëindiging van de opdracht kan nimmer door enige partij jegens Tentoo aanspraak worden gemaakt op een vergoeding van geleden (im)materiële schade.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtgever en/of Freelancer een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit het werkbriefje of uit deze algemene voorwaarden niet nakomt jegens Tentoo, is Opdrachtgever en/of Freelancer jegens Tentoo gehouden de schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor Tentoo ontstaat, aan Tentoo te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
2. Onder de schade als bedoeld in lid 1 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor Tentoo met inbegrip van de kosten van rechtsbijstand.
3. Opdrachtgever is jegens Tentoo en de betrokken Freelancer verplicht zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de betrokken Freelancer tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, geïnstrueerd, beschermd en verzekerd is zoals redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.
4. Opdrachtgever zal aan Freelancer alle schade vergoeden die Freelancer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt of veroorzaakt, indien en voor zover Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:406, en/of artikel 6:171 en/of artikel 6:162 van het BW. Opdrachtgever zal aan Freelancer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.
5. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door of aan Freelancer. Opdrachtgever vrijwaart Tentoo voor elke schade veroorzaakt door of aan Freelancer dan wel aan Opdrachtgever dan wel aan derden dan wel aan hunner zaken. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor de kwaliteit van de door Freelancer geleverde prestatie. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de Opdracht of de (kwaliteit van de) door Freelancer geleverde prestatie schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
6. Indien Freelancer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, dan zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld door de bevoegde instanties, waaronder uitdrukkelijk ook de Arbeidsinspectie, een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.
7. Indien zich een bedrijfsongeval voordoet dient Opdrachtgever maar ook Freelancer ieder voor zich zulks onverwijld te berichten aan Tentoo.
8. Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van Tentoo eventuele andere vorderingen jegens Opdrachtgever in te stellen waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van Tentoo om andere rechtsmaatregelen te nemen zoals het invoeren van ontbinding of het vorderen van schadevergoeding.
9. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Tentoo verstrekt Opdrachtgever een bewijs van verzekering

Artikel 10: Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen

1. Zonder schriftelijke toestemming van Tentoo zijn Opdrachtgever en Freelancer niet bevoegd rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met Tentoo over te dragen.
2. Vordering die voortvloeit uit overeenkomsten met Tentoo zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
3. Freelancer dient de overeengekomen werkzaamheden persoonlijk te verrichten. Het is Freelancer verboden zich te laten vervangen door een ander, behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Artikel 11 Verwerking persoonsgegevens

1. Opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Tentoo en Opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven.
2. Opdrachtgever zal de via Tentoo verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
3. Opdrachtgever is verplicht om alle administratieve bescheiden, facturen, urenregistraties en alle overige bescheiden die verband houden met de verloning door Tentoo te bewaren tot 5 jaar na beëindiging van de betreffende verloning.

Artikel 12 Geheimhouding

1. Tentoo, Opdrachtgever en Freelancer zullen strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie die hen ter kennis is gekomen in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, tenzij bekendmaking is toegestaan of de wet of een rechter tot bekendmaking dwingt.
2. Het staat Opdrachtgever vrij om Freelancer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Tentoo is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door Freelancer.

Artikel 13 Applicaties en digitale tijdverantwoording

1. Opdrachtgever en Freelancer zijn verplicht de door Tentoo verstrekte inlogcodes voor de applicaties alleen persoonlijk te gebruiken en geheim te houden voor derden.
2. Tentoo, Opdrachtgever en Freelancer zijn overeengekomen dat voor de verloning en facturatie gebruik zal worden gemaakt van digitale tijdverantwoording (Pay4me). Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het inrichten van de rechten voor Pay4me indien en voor zover Opdrachtgever meerdere gebruikers toegang wenst te geven tot het portaal van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever een gebruiker heeft toegevoegd houdt dit impliciet ook de instemming van Opdrachtgever in dat de gebruiker(s) de urenregistraties mag/mogen goedkeuren.
3. Tentoo behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de invoer uit de digitale tijdverantwoording af te keuren.
4. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de applicatie(s) van Tentoo, van de website(s) van Tentoo en/of website(s) die met de website(s) van Tentoo zijn verbonden. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van diensten en/of informatie van derden, die via de website(s) van Tentoo worden aangeboden. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met haar website(s) en/of applicatie(s), daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Tentoo.

Artikel 14 Rechtskeuze

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever, Freelancer en Tentoo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.