

## Algemene voorwaarden Tentoo flexibele arbeid

Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen in hoofdstuk I en aanvullende bepalingen in hoofdstuk II en hoofdstuk III. De algemene bepalingen zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door of namens Tentoo worden gesloten met of in samenwerking met Inlener. Het specifieke hoofdstuk is enkel van toepassing op het moment dat Inlener gebruik maakt van de desbetreffende dienstverlening van Tentoo.

|               |   |
|---------------|---|
| Hoofdstuk I   | Algemene bepalingen                         |
| Hoofdstuk II  | Aanvullende bepalingen inzake Zelfstandigen |
| Hoofdstuk III | Aanvullende bepalingen inzake Freelancers   |

### I. ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van welke aard ook van de zijde van Inlener wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als Inlener zijn algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart op de overeenkomst.
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover Tentoo die afwijking expliciet en schriftelijk heeft bevestigd. De hier bedoelde afwijking zal dan slechts gelden voor die ene overeenkomst.
3. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden vernietigd worden dan wel nietig verklaard worden, zal de situatie waarop de onderhavige bepaling betrekking had, uitgelegd dienen te worden naar de strekking van de bepaling die vernietigd is dan wel nietig verklaard is.
4. De vernietiging of nietigverklaring van één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden doet niets af aan de geldigheid van de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden.
5. Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 19 augustus 2024 en vervangen alle eerdere algemene voorwaarden.
6. Tentoo is te allen tijde bevoegd de algemene voorwaarden te wijzigen. De door Tentoo gewijzigde algemene voorwaarden gelden jegens Inlener vanaf dertig kalenderdagen nadat Inlener schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld. Binnen deze dertig kalenderdagen kan Inlener eventuele bezwaren op de wijzigingen schriftelijk kenbaar maken aan Tentoo.

#### Artikel 2 Definities

1. *Tentoo*: Pay for People B.V. (KvK-nummer 24329691) handelend onder de naam Tentoo en de aan haar gelieerde ondernemingen.
2. *Uitzendovereenkomst*: de overeenkomst, waarbij de Werknemer door Tentoo, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Tentoo na bemiddeling door Tentoo op niet-exclusieve basis ter beschikking wordt gesteld aan een derde (ten deze: Inlener) om krachtens een door deze aan Tentoo verstrekte opdracht arbeid te verrichten een en ander voor de volledige bedongen arbeidsduur en onder toezicht en leiding van die derde (een en ander zoals bedoeld in artikel 7:690 BW).
3. *Payrollovereenkomst*: de payrollovereenkomst is de Uitzendovereenkomst, waarbij de overeenkomst van opdracht tussen Tentoo en de derde (ten deze: Inlener) niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij Tentoo alleen met toestemming van de derde bevoegd is Werknemer aan een ander ter beschikking te stellen (een en ander zoals bedoeld in artikel 7:692 BW).
4. *Inlener*: de derde als bedoeld in lid 2 en 3 van dit artikel.
5. *Werknemer*: iedere natuurlijke persoon die een Uitzendovereenkomst of een Payrollovereenkomst is aangegaan met Tentoo teneinde arbeid onder leiding en toezicht van Inlener te verrichten.
6. *Urenregistratie*: de vastlegging in digitale vorm (Pay4me) van het aantal gewerkte uren per verloningstijdvak dat voor Tentoo de grondslag vormt om tot verloning over te gaan.
7. *Pay4me*: het digitale gebruikersportaal van Tentoo.
8. *Matchingsplatform*: het door Tentoo in eigen beheer ontwikkelde online platform waarop Inleners vacatures kunnen plaatsen, kandidaten zich kunnen aanmelden en aan de hand van algoritmen vraag en aanbod van personeel bij elkaar kan worden gebracht.
9. *Opdracht*: de overeenkomst tussen Inlener en Tentoo die voortvloeit uit en onderdeel is van de Overeenkomst op grond waarvan Werknemer door Tentoo aan Inlener ter beschikking wordt gesteld – daaronder mede begrepen de

overeenkomst die wordt aangegaan ten aanzien van een vervangende Werknemer, indien vervanging is toegestaan en daadwerkelijk plaatsvindt – om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten.

10. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Tentoo en Inlener waarin partijen afspraken vastleggen omtrent de samenwerking.
11. *Terbeschikkingstelling*: de tewerkstelling van Werknemer in het kader van een Opdracht.
12. *Inkooptarief*: het door Inlener aan Tentoo verschuldigde tarief bestaande uit het bruto uurloon van Werknemer vermenigvuldigd met de in de Overeenkomst overeengekomen factor, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw.
13. *Uitzendbeding*: het beding op grond waarvan de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de Terbeschikkingstelling van Werknemer door Tentoo aan Inlener op verzoek van Inlener ten einde komt (een en ander zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en artikel 15 cao voor uitzendkrachten (NBBU)).
14. *Opdrachtbevestiging*: een afzonderlijke bevestiging van de relevante gegevens inzake de terbeschikkingstelling van Werknemer aan Inlener.
15. *Zelfstandige*: de persoon die voor eigen rekening en risico en niet onder leiding en toezicht van een Opdrachtgever werkzaamheden verricht.
16. *Opdrachtgever*: een derde die rechtstreeks contracteert met Zelfstandige op basis van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek ofwel de derde waar Freelancer zelfstandig uitvoert of gaat uitvoeren.
17. *Freelancer*: iedere natuurlijke persoon die in fictieve dienstbetrekking met Tentoo Directors Cast & Crew of Allstaff B.V. bij Opdrachtgever(s) zelfstandig werkzaamheden uitvoert of gaat uitvoeren.
18. *Flexibele arbeidskrachten*: Werknemer, Zelfstandige en Freelancer wanneer deze in samenhang worden bedoeld.
19. *Totale bruto loonsom*: het totaal van de som van het aan bij Inlener geplaatste Werknemers uitbetaalde SV-loon.
20. *Ziekteverzuimkosten*: gedifferentieerde werkhervattingskaspremie, loondoorbetaling gedurende de periode dat de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst voortduurt, Ziektewetuitkering, meldingskosten Acture (bijzondere) verrichtingen door Acture en/of de verplichte aanvulling op de Ziektewetuitkering.

### Artikel 3 Duur en einde Overeenkomst

1. De Overeenkomst en/of Opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De Overeenkomst en/of Opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Opzeggen van de Overeenkomst en/of Opdracht dient schriftelijk te geschieden.
4. Voor zowel de Overeenkomst voor onbepaalde als voor de Overeenkomst voor bepaalde tijd waarbij een tussentijdse opzegmogelijkheid schriftelijk is overeengekomen geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
5. Het einde van de Overeenkomst resulteert in beginsel tevens in het einde van de Opdracht.
6. Als gevolg van de beëindiging, ontbinding en/of opschorting van de Overeenkomst en/of Opdracht is Tentoo niet langer gehouden de Terbeschikkingstelling van Werknemer(s) te laten voortduren.
7. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Tentoo Werknemer, om welke reden dan ook, niet meer ter beschikking kan stellen.
8. Alle uit de Overeenkomst en/of Opdracht voortvloeiende verplichtingen, blijven voor rekening en risico komen van Inlener totdat alle binnen de Overeenkomst en/of Opdracht vallende overeenkomsten rechtsgeldig beëindigd zijn.
9. Rechten en plichten voortvloeiend uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot aansprakelijkheid, certificeringen Tentoo, afnameverplichting en rechtskeuze, blijven onverminderd van kracht na beëindiging, ontbinding en/of opschorting van de Overeenkomst.

### Artikel 4 Opschorting, ontbinding en beëindiging

1. Tentoo en Inlener zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijk ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van de beëindigende partij ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
  - a. De andere partij wordt in staat van faillissement verklaard.
  - b. Aan de andere partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend.

- c. De onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of gestaakt.
2. Wanneer Inlener zijn verbintenissen jegens Tentoo niet, niet tijdig dan wel niet volledig nakomt of wanneer Tentoo goede gronden heeft hiervoor te vrezen, heeft Tentoo het recht om na schriftelijke aankondiging de verdere uitvoering van de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten of de Overeenkomst per direct te beëindigen. Indien Inlener van meerdere dienstverleningen van Tentoo (dan wel van een aan haar gelieerde onderneming) gebruikmaakt, heeft Tentoo tevens het recht de uitvoering van die overige overeenkomsten op te schorten totdat Inlener zijn verbintenissen jegens Tentoo nakomt, dan wel het recht de overeenkomsten per direct te beëindigen.
3. Voorts is Tentoo bevoegd de Overeenkomst per direct te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat (ongewijzigde) instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Tentoo kan worden gevergd.
4. Indien de Overeenkomst is beëindigd zijn de vorderingen van Tentoo op Inlener onmiddellijk opeisbaar. Indien Tentoo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet, de Overeenkomst en/of de Opdracht.
5. Indien Tentoo tot opschorting, beëindiging of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
6. Inlener is niet gerechtigd de Terbeschikkingstelling van Werknemer tijdelijk of gedeeltelijk op te schorten, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen en/of sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
7. Ingeval van niet-nakoming door Inlener van haar (betalings-)verplichtingen jegens Tentoo zal Inlener op eerste verzoek van Tentoo zekerheid stellen op een door Tentoo aan te wijzen manier.
8. Indien de opschorting, beëindiging of ontbinding aan Inlener toerekenbaar is, is Inlener gehouden tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

#### Artikel 5 Selecteren Werknemer

1. Inlener verstrekt Tentoo (ter vervulling van de vacature van Inlener en) voor aanvang van de Opdracht de noodzakelijke informatie waaronder een functieomschrijving, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de Opdracht.
2. Tentoo bepaalt, aan de hand van de door Inlener verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)Werknemer, welke (kandidaat-)Werknemer zij aan Inlener voorstelt ter uitvoering van de Opdracht. Inlener is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)Werknemer af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)Werknemer geen doorgang vindt.
3. Tentoo is gehouden zich in te spannen om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
4. Tentoo schiet niet toerekenbaar tekort en is niet schadeplichtig jegens Inlener op het moment dat de vacature van Inlener niet wordt vervuld. Tentoo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken aan de Terbeschikkingstelling.

#### Artikel 6 De Terbeschikkingstelling

1. De aanvullende voorwaarden waaronder Werknemer aan Inlener ter beschikking wordt gesteld, worden overeengekomen in de Overeenkomst en de Opdrachtbevestiging(en).
2. Inlener zal Werknemer te werk stellen conform het bepaalde in de Overeenkomst en Opdrachtbevestiging. Afwijking hiervan is slechts mogelijk indien en voor zover Tentoo en Werknemer met deze afwijking schriftelijk en voorafgaand hebben ingestemd.
3. De werkzaamheden door Werknemer bij Inlener zullen niet aanvangen voordat de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst door Tentoo en Werknemer is getekend.

#### Artikel 7 Vervanging en beschikbaarheid Werknemer

1. Tentoo schiet niet toerekenbaar tekort jegens Inlener en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan Inlener, indien Tentoo om welke reden dan ook een Werknemer niet (meer) ter beschikking kan stellen.
2. Tentoo schiet niet toerekenbaar tekort en is niet schadeplichtig jegens Inlener op het moment dat Tentoo niet zorgdraagt voor vervanging.

## Artikel 8 Functie en beloning Werknemer

1. Voor aanvang van de Opdracht verstrekt Inlener aan Tentoo de omschrijving van de door Werknemer uit te oefenen functie, de bij Inlener van toepassing zijnde cao/eigenbeloningsregeling, de bijbehorende inschaling en de van toepassing zijnde pensioenregeling.
2. Inlener is verplicht om tussentijdse wijzigingen ten aanzien van de gegevens in lid 1 van dit artikel en eventuele periodieken en/of initiële loonsverhogingen direct en proactief aan Tentoo te melden. Tentoo is evenwel gerechtigd uit eigen beweging de betreffende cao/eigenbeloningsregeling, de bijbehorende inschaling en/of de van toepassing zijnde pensioenregeling aan te passen indien zij constateert dat er een wijziging is opgetreden. Dit ontslaat Inlener niet van haar verplichtingen genoemd in het eerste lid. De kosten die gepaard gaan met de aanpassingen van de cao/eigen beloningsregeling, de bijbehorende inschaling en de van toepassing zijnde pensioenregeling komen voor rekening van Inlener.
3. De beloning van Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de van toepassing zijnde cao/eigenbeloningsregeling, zulks aan de hand van de door Inlener verstrekte inschaling en functieomschrijving. Toeslagen, kostenvergoedingen en/of aanvullende beloningen (zoals maar niet beperkt tot eindejaarsuitkeringen) worden, tenzij anders overeengekomen, tegen het overeengekomen Inkooptarief en vermeerderd met een eventueel toeslagpercentage aan Inlener gefactureerd.
4. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en behorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door Werknemer uitgeoefende functie, zal Inlener Tentoo onverwijld informeren over de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling. De beloning van Werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Tentoo gehouden de beloning (met terugwerkende kracht) te corrigeren. Inlener is het gecorrigeerde Inkooptarief (met terugwerkende kracht) aan Tentoo verschuldigd. Tentoo is gerechtigd om het dientengevolge verhoogde Inkooptarief (met terugwerkende kracht) te corrigeren en bij Inlener in rekening te brengen. Tentoo is tevens gerechtigd om eventuele negatieve tegoeden die hierdoor bij Werknemer ontstaan aan Inlener te factureren.
5. Inlener is jegens Tentoo verantwoordelijk voor de correctheid en duidelijkheid van de functieomschrijving, de bij Inlener van toepassing zijnde cao/eigenbeloningsregeling, de bijbehorende inschaling inclusief eventuele van toepassing zijnde periodieken en/of (initiële) loonsverhogingen en de van toepassing zijnde pensioenregeling. Een eventuele onvolledigheid of onjuistheid in de informatieverstrekking door Inlener inzake de juiste arbeidsvoorwaarden en inschaling geldt als wanprestatie c.q. toerekenbare tekortkoming van Inlener jegens Tentoo. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Tentoo gehouden de beloning (met terugwerkende kracht) te corrigeren en bij Inlener in rekening te brengen. Alle daaraan verbonden kosten, inclusief Inkooptarief, wettelijke verhoging en wettelijke rente worden gefactureerd aan Inlener.
6. Indien Tentoo een loonvordering van Werknemer ontvangt in het kader van een onjuiste inschaling en/of beloning is Inlener verplicht de benodigde informatie te verschaffen om tot een oplossing van het geschil te komen. Indien Inlener de benodigde informatie niet (tijdig) verstrekt en niet meewerkt aan het vergaren van het benodigde bewijs, is Tentoo gerechtigd om het geschil naar eigen goeddunken op te lossen en de daarmee gepaard gaande kosten bij Inlener in rekening te brengen.

## Artikel 9 Arbeidsduur, werktijden, bedrijfssluitingen, verplichte vrije dagen en staking

1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van Werknemer zijn gelijk aan de bij Inlener gebruikelijke tijden en uren. Inlener staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van Werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. Inlener ziet erop toe dat Werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Inlener is verplicht om de arbeidsuren (inclusief dagen en tijdstippen) van Werknemer te registeren en aan Tentoo te overleggen.
3. Inlener draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van Werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam Werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het Inkooptarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.
4. Vakantie en verlof van Werknemer worden geregeld conform de wet en de cao en worden in overleg tussen Werknemer,

Inlener en Tentoo vastgesteld.

5. Inlener informeert Tentoo voorafgaand aan, en bij wijzigingen tussentijds, de Opdracht omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de Opdracht.
6. Inlener zal Werknemer niet inzetten voor het verrichten van werkzaamheden in haar bedrijf of onderneming ofwel het gedeelte daarvan, waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting heerst.
7. Inlener vrijwaart Tentoo voor alle schade die Tentoo lijdt in geval van overtreding c.q. niet nakoming door Inlener van dit artikel.
8. Indien Inlener Werknemer niet in staat stelt de overeengekomen arbeid te verrichten, met dien verstande dat Werknemer zich conform de afspraken met betrekking tot het tijdstip en de locatie heeft gemeld, zullen deze uren vermenigvuldigd met het Inkoop tarief aan Inlener worden gefactureerd.
9. Indien sprake is van een oproepovereenkomst als bedoeld in artikel 7:628a BW en Inlener binnen vier dagen voor aanvang van het tijdstip van de arbeid de oproep om arbeid te verrichten ten dele dan wel volledig intrekt of de tijdstippen wijzigt, heeft Werknemer recht op het loon waarop hij aanspraak zou hebben indien hij de arbeid overeenkomst de oproep zou hebben verricht. Deze uren zullen vermenigvuldigd met het Inkoop tarief aan Inlener worden gefactureerd.

#### Artikel 10 Arbeidsomstandigheden en goede leiding en toezicht

1. Inlener is jegens Werknemer en Tentoo verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandigheden en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Inlener verklaart zich ermee bekend dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als materieel werkgever.
2. Inlener zal ten aanzien van Werknemer in het kader van de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken welke redelijkerwijs nodig zijn om te voorkomen dat Werknemer in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Inlener zal zich gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
3. Inlener is gehouden om aan Werknemer en aan Tentoo tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Inlener geeft Werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E). Inlener verstrekt de RI&E aan Tentoo. Indien Inlener geen eigen RI&E heeft, gebruikt Inlener het format van Tentoo.
4. Als Inlener vanuit zijn bedrijfsvoering Werknemer verplicht te beschikken over bepaalde benodigdheden, zoals een verklaring omtrent het goed gedrag (VOG) of persoonlijke beschermingsmiddelen, worden deze –voor zover mogelijk – door Inlener verstrekt. Indien de benodigdheden door Tentoo worden verzorgd, is Tentoo gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij Inlener in rekening te brengen.
5. Indien Werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal Inlener, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. Inlener informeert Tentoo zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

#### Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Indien Inlener een of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden niet nakomt jegens Tentoo of Werknemer, is Inlener jegens Tentoo gehouden de schade die direct of indirect uit deze niet-nakoming voor Tentoo ontstaat, aan Tentoo te vergoeden zonder dat een ingebrekestelling hiervoor noodzakelijk is.
2. Onder de schade als bedoeld in lid 1 wordt eveneens verstaan alle aan deze schade gerelateerde kosten voor Tentoo met inbegrip van de kosten van rechtsbijstand.
3. Inlener zal aan Werknemer alle schade vergoeden die Werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt of veroorzaakt, indien en voor zover Inlener daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 en/of artikel 6:170 BW. Inlener zal daarnaast aan Werknemer de schade

vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.

4. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door Werknemer terwijl deze aan Inlener ter beschikking is gesteld. Inlener vrijwaart Tentoo voor elke schade veroorzaakt door of aan Werknemer dan wel aan Inlener dan wel aan derden dan wel aan hunner zaken. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor de kwaliteit van de door Werknemer geleverde prestatie. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de Opdracht of de (kwaliteit van de) door Werknemer geleverde prestatie schorten de betalingsverplichting van Inlener niet op.
5. Het in dit artikel bepaalde doet geenszins afbreuk aan het recht van Tentoo eventuele andere vorderingen jegens Inlener in te stellen waaronder de vordering tot nakoming, alsmede aan het recht van Tentoo om andere rechtsmaatregelen te nemen zoals het invoeren van ontbinding of het vorderen van schadevergoeding.
6. Inlener zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Tentoo verstrekt Inlener een bewijs van verzekering.

#### Artikel 12 Inleen-doorleen

1. Het is Inlener niet toegestaan om Werknemer van Tentoo in te lenen en door te lenen aan een derde, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Onder derde wordt in dit artikel mede verstaan een (rechts)persoon waarmee Inlener in een groep (concern) is verbonden. Indien partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn de leden 2 tot en met 5 van dit artikel van toepassing.
2. Op Inlener rust de verplichting om met de derde voorafgaand aan de doorlening schriftelijk overeen te komen dat:
  - a. Werknemer ter beschikking wordt gesteld aan derde om onder diens leiding en toezicht arbeid te verrichten.
  - b. De derde een administratie met gegevens over arbeidsuren bijhoudt.
  - c. De derde Werknemer van de juiste informatie voorziet inzake de aard van het werk met bijbehorende veiligheidsaspecten zodat Werknemer een correcte RI&E van de werkplek ontvangt.
3. Inlener is en blijft te allen tijde verantwoordelijk voor een juiste vaststelling van het bruto uurloon en overige vergoedingen van Werknemer die minimaal gelijk zijn aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan werknemers werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de derde of volgens de cao, die van toepassing zou zijn als de derde-inlener (uiteindelijke inlener) zelf deze Werknemers in dienst zou hebben. Een en ander conform artikel 8 en 8a Waadi.
4. Indien (achteraf) blijkt dat voor Werknemer niet de juiste arbeidsvoorwaarden zijn toegepast is Tentoo jegens Werknemer gehouden om met terugwerkende kracht alsnog de juiste arbeidsvoorwaarden toe te passen. Alle kosten die hiermee gepaard gaan worden aan Inlener in rekening gebracht.
5. Ingeval de derde, de Werknemer of elk andere derde Werkgever aansprakelijk stelt in het kader van de doorlening, dan verbinden Tentoo en Inlener zich nu reeds voor alsdan ter beëindiging en ter voorkoming van onzekerheid en/of geschil omtrent hetgeen tussen Tentoo en Inlener rechtens geldt, jegens elkaar, aan de vaststelling dat Inlener Werkgever vrijwaart voor alle uit de doorlening voortvloeiende aanspraken op Werkgever, waaronder die van de derde, de Werknemer of elk andere derde, welke vaststelling bestemd is om ook te gelden voor zover zij van de tevoren bestaande rechtstoestand mocht afwijken.

#### Artikel 13 Aanbieden overeenkomsten en Terbeschikkingstelling in het buitenland

1. Tentoo is vrij in haar keuze om wel of geen overeenkomst met Werknemer en/of Inlener te sluiten. Er bestaat geen leveringsplicht van Tentoo jegens Inlener. In het geval dat Tentoo een Terbeschikkingstelling van Werknemer weigert of dat Inlener na einde van Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst zonder Tentoo voor aanvang van de verlenging te informeren heeft voortgezet en Inlener de werkzaamheden toch laat uitvoeren of reeds heeft laten uitvoeren, dan komt ter zake tussen Inlener en Werknemer een rechtstreekse overeenkomst tot stand, hetgeen een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 BW kan zijn. Indien Werknemer aanspraak maakt op een Payrollovereenkomst en/of Uitzendovereenkomst bij Tentoo, zijn de eventuele risico's en/of kosten gedurende de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst – zoals maar niet beperkt tot de Ziekteverzuimkosten – voor rekening en risico van Inlener.
2. Indien Inlener de Werknemer een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst aanbiedt gedurende de arbeidsongeschiktheid van Werknemer, komen de Ziekteverzuimkosten voor rekening van Inlener.
3. Rechtstreekse verbintenissen tussen Werknemer en Inlener zijn nimmer toegestaan en binden Tentoo op geen enkele

wijze. Tentoo is niet aansprakelijk voor verbintenissen die Werknemer en Inlener onderling zijn aangegaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar of met derden, anders dan met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo.

4. Tentoo is jegens Inlener gerechtigd de aanvaarding van een Opdracht afhankelijk te stellen van de betaling door Inlener aan Tentoo van een door Tentoo vast te stellen voorschot.
5. Tentoo is gerechtigd het ter beschikking stellen van Werknemer afhankelijk te stellen van een betalingsruimtelimiet, dat wil zeggen dat een Opdracht die de betalingsruimtelimiet overschrijdt pas wordt geaccepteerd c.q. in behandeling wordt genomen als het te verlonen bedrag is betaald.
6. Werknemer is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming van Tentoo werkzaamheden in het buitenland te verrichten.
7. Indien Inlener niet voldoet aan het gestelde in lid 6 van dit artikel is Tentoo gerechtigd om de daaruit eventuele voortvloeiende schade en/of boetes op Inlener te verhalen.
8. De tekenbevoegde van Inlener zal zichzelf geen Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst via Tentoo aanbieden. Indien Inlener zichzelf toch een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst via Tentoo heeft aangeboden, komen alle kosten – zoals maar niet beperkt tot de Ziekteverzuimkosten en/of de kosten inzake een eventuele loondoorbetalingsverplichting – voor rekening en risico van Inlener.

#### Artikel 14 Inkooptarief

1. Tentoo hanteert een Inkooptarief over de door Werknemer gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Tentoo op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft en/of de door Tentoo aan Werknemer verschuldigde toeslagen(factor) en kostenvergoedingen. Alle bedragen die in rekening worden gebracht worden vermeerderd met de verschuldigde BTW.
2. Tentoo is gerechtigd om het Inkooptarief en/of tarieven tijdens de looptijd van de Opdracht aan te passen indien de kosten voor Tentoo, door bijvoorbeeld een wijziging in de cao en/of de eigenbeloningsregeling en/of de wet- en regelgeving en/of een (initiële) loonsverhoging van Werknemer, ook stijgen. Tentoo zal Inlener hieromtrent zo spoedig mogelijk en schriftelijk informeren.
3. Indien Tentoo op basis van de geldende cao en/of eigenbeloningsregeling en/of de wet- en regelgeving gehouden is om de beloning van Werknemer met terugwerkende kracht aan te passen is Tentoo gerechtigd om het dientengevolge verhoogde Inkooptarief en/of tarieven met terugwerkende kracht aan Inlener te factureren.
4. In het geval zich een wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet, waarbij het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat Tentoo en Inlener nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden worden geacht, dan zal tijdens de duur van de Overeenkomst overleg worden gepleegd tussen Tentoo en Inlener over de aan te brengen wijzigingen.
5. Tentoo is te allen tijde gerechtigd het Inkooptarief en/of tarieven (tijdens de Overeenkomst) te wijzigen. Tentoo zal Inlener het voornemen tot wijziging van het Inkooptarief kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van de aanpassing en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden.

#### Artikel 15 Facturatie

1. Tentoo factureert aan Inlener op basis van de door Inlener en/of Werknemer ingevoerde urendeclaratie/tijdverantwoording en/of toeslagen en/of kostenvergoedingen in de webapplicatie van Tentoo, Pay4me. Indien en voor zover Werknemer de in de urendeclaratie/tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Tentoo gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van Werknemer, tenzij Inlener kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
2. Inlener is gerechtigd om de urendeclaratie/tijdverantwoording in Pay4me uit te besteden aan Werknemer. Pay4me kent ter zake een accordeerfunctie voor Inlener. Het uitbesteden van de invoer in Pay4me ontheft Inlener niet van zijn verplichtingen als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Tentoo is gerechtigd kosten te factureren aan Inlener aangaande betalingsverplichtingen van Inlener die voortvloeien uit het bij de Opdracht en/of Inleenovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden en/of de geldende cao/eigenbeloningsregeling en/of wet- en regelgeving bepaalde, maar die niet zijn gerelateerd aan een in Pay4me ingevoerde urendeclaratie.

4. Tentoo biedt de mogelijkheid tot betaling op basis van automatisch incasso. Inlener verstrekt een 'machtiging doorlopend SEPA-incasso' indien zij gebruikt wenst te maken van deze mogelijkheid. Door ondertekening van deze machtiging verleent Inlener een machtiging tot automatisch incasso voor al hetgeen uit hoofde van deze Overeenkomst verschuldigd is. Betaling geschiedt op basis van automatische incasso op 3 dagen na de factuurdatum. Inlener is gehouden een zodanig saldo op de betreffende rekening aan te houden, zodat de verschuldigde bedragen middels incasso ook daadwerkelijk kunnen worden afgeschreven. Inlener verbindt zich ertoe af te zien van terugboeking, stornering of het op andere wijze ongedaan maken van incassering door Tentoo. Gaat Inlener in weerwil van het vorenstaande toch over tot terugboeking, stornering of ongedaan making van een automatische incassering door Tentoo, dan is zij dientengevolge in verzuim en is zij verplicht alle schade die dientengevolge voor Tentoo ontstaat te vergoeden. Tevens wordt alsdan tussen partijen aangenomen dat een vernietigingsgrond bestaat en heeft Tentoo alsdan het recht om de Overeenkomst met terugwerkende kracht te vernietigen en de door haar gedane betalingen aan Werknemers en/of de Belastingdienst als onverschuldigd betaald terug te vorderen.

#### Artikel 16 Betaaltermijn en gevolgen niet tijdig betalen

1. Inlener is te allen tijde gehouden de door Tentoo ingediende factuur met betrekking tot de door Tentoo geleverde diensten te voldoen binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Uitsluitend door Inlener aan Tentoo zelf gedane betalingen werken bevrijdend. Betalingen aan derden waaronder begrepen aan Werknemer zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. Inlener is niet gerechtigd tot schulddelging, schuldvergelijking, verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting.
4. Indien een factuur van Tentoo jegens Inlener niet (volledig) voor de betaaltermijn is voldaan, is Inlener vanaf dat moment van rechtswege in verzuim waardoor geen ingebrekestelling is vereist.
5. In geval van niet-tijdig en/of niet-volledige betaling ontvangt Inlener een schriftelijke herinnering. Indien zeven kalenderdagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is Inlener € 15,- administratiekosten per factuur verschuldigd. Indien eenentwintig dagen na dagtekening van de herinnering nog geen volledige betaling ontvangen is, is Inlener 2% boete en de wettelijke handelsrente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd.
6. De kopie van de door Tentoo aan Inlener verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der administratiekosten, boete en rente alsmede van het moment waarop de renteberekening begint.
7. Reclames met betrekking tot een factuur en/of klachten als bedoeld in artikel 6:89 BW moeten binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Tentoo zijn ingediend, waarbij de bewijslast aangaande de tijdige indiening hiervan op Inlener rust.
8. Een tijdig beroep op het reclamerecht als bedoeld in lid 7 van dit artikel schort de betalingsverplichtingen van Inlener niet op, noch doet het recht op verrekening ontstaan voor Inlener.
9. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van Inlener. De vergoeding ter zake van buitengerechterlijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Tentoo is ingeroepen respectievelijk de vordering door Tentoo ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door Inlener verschuldigd zijn.

#### Artikel 17 Verplichtingen met betrekking tot identiteit van Werknemer

1. Tentoo besteedt de identificatie en verificatie van Werknemer die op grond van de Overeenkomst tussen Inlener en Tentoo arbeid verricht voor Inlener, uit aan Inlener. Inlener aanvaardt dit en zorgdraagt dat voor de aanvang van de werkzaamheden de identiteit van Werknemer is gecontroleerd, ook op het aspect van persoonsverwisseling.
2. Inlener is verplicht om Tentoo bij aanvang van de werkzaamheden een duidelijk leesbare kopie van een geldig identiteitsbewijs van Werknemer (door Werknemer) te (laten) verstrekken en, indien van toepassing, de tewerkstellingsvergunning.
3. Inlener aan wie door Tentoo Werknemer ter beschikking wordt gesteld, verifieert en stelt de identiteit vast van Werknemer conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Wet op de loonbelasting en de Wet op de identificatieplicht. Tevens zal Inlener voldoen



aan de op de hem deswege rustende administratie- en bewaarplichten.

4. Ter zake vreemdelingen verklaart Inlener zich uitdrukkelijk bekend met de Wav, onder meer inhoudende dat Inlener bij aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document bedoeld in artikel 1 sub 1 tot en met 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. Inlener is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document, stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Tentoo is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan Inlener wordt opgelegd.
5. Inlener zal Tentoo of de certificatie-instelling van Tentoo toestaan om bovenstaande procedure op locatie steekproefsgewijs te controleren.
6. Tentoo is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan Inlener wordt opgelegd bij niet nakoming van Inlener aan de verplichtingen in het kader van de Wav.

#### Artikel 18 Verwerking persoonsgegevens

1. Inlener verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Tentoo en Inlener zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven.
2. Inlener zal de via Tentoo verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
3. Inlener is verplicht om alle administratieve bescheiden, facturen, urenregistraties en alle overige bescheiden die verband houden met de verloning door Tentoo te bewaren tot 5 jaar na beëindiging van de betreffende verloning.

#### Artikel 19 Intellectuele eigendomsrechten

1. Tentoo doet reeds nu voor alsdan afstand van, en draagt reeds nu voor alsdan aan Inlener het volle eigendom over van alle rechten van industriële en intellectuele eigendom, die Tentoo als werkgever van rechtswege mogelijk heeft verkregen van/via Werknemer, in de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden van Werknemer in opdracht van Inlener. Indien voor de correcte overdracht een nadere akte is vereist, verplicht Tentoo zich op eerste verzoek van Inlener mee te werken aan de overdracht van de industriële en intellectuele eigendomsrechten aan Inlener in een daartoe bestemde akte welke door en onder verantwoordelijkheid en voor rekening van Inlener zal worden opgesteld en verleden. Tentoo machtigt Inlener reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Tentoo te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Tentoo om op eerste verzoek van Inlener aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
2. Inlener is verantwoordelijk voor de correcte en juiste overdracht aan zichzelf van rechten van industriële en intellectuele eigendom. Tentoo heeft daarin een passieve rol. Inlener is jegens Werknemer en Tentoo gehouden de wet- en regelgeving in het kader van Intellectueel Eigendom, waaronder de Auteurswet en aanverwante wetten en regelgeving strikt na te leven en op correcte wijze de vergoeding op te geven aan Tentoo die naast de vergoeding van de uitgevoerde werkzaamheden eventueel op basis van de Auteurswet of aanverwante wetten en/of regelgeving verschuldigd is. Inlener vrijwaart Tentoo voor eventuele aanspraken van Werknemer in het kader van rechten van Intellectueel Eigendom. Indien Tentoo rechtstreeks door Werknemer wordt aangesproken in het kader van rechten van Intellectueel Eigendom betreffende de door Werknemer in dienst van Werkgever verlonde werkzaamheden, dan zal Inlener Tentoo alle geleden schade en kosten vergoeden, waaronder een eventuele additionele bruto vergoeding die door Tentoo moet worden betaald aan Werknemer, de hierover te berekenen commissie en omzetbelasting, alsmede alle kosten van juridische bijstand en eventuele kostenveroordelingen en boetes.

#### Artikel 20 Geheimhouding

1. Tentoo en Inlener zullen strikte geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie die hen ter kennis is gekomen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, tenzij bekendmaking is toegestaan of de wet of een rechter tot bekendmaking dwingt.
2. Tenzij daartoe door Tentoo voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Inlener de inhoud van rapporten, adviezen of andere (schriftelijke) uitingen van Tentoo die niet zijn opgesteld of gedaan zijn met de strekking derden van die informatie te voorzien, niet openbaar maken of laten zien.
3. Tentoo zal op verzoek van Inlener Werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het

verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op Werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

4. Het staat Inlener vrij om Werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Inlener informeert Tentoo over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring overeenkomst aan Tentoo.
5. Tentoo is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van Inlener als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door Werknemer.

#### Artikel 21 Verboden onderscheid

Ter voorkoming van het maken van verboden onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door Inlener kunnen worden gesteld en evenmin door Tentoo worden meegewogen. Inlener vrijwaart Tentoo voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

#### Artikel 22 Rechten Werknemer

1. Inlener verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8, artikel 8a, artikel 8b en artikel 8c Waadi. Inlener is gehouden deze bepalingen na te leven.
2. Inlener verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Waadi. Inlener is gehouden deze bepaling na te leven en Tentoo tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. Inlener zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over Werknemer uitdrukkelijk geen opdrachten aan Werknemer verstrekken waardoor artikel 10 Waadi zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door Werknemer laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
3. Inlener is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat Werknemer op de gelijke wijze als het eigen personeel van Inlener toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling indien Inlener een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
4. Indien Inlener een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal Inlener waarborgen dat Werknemer op gelijke wijze als het eigen personeel van Inlener toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van de uitzendonderneming betreffen. Dit alles, voor zover er geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.
5. Inlener is gehouden om Werknemer die lid is van de ondernemingsraad van Tentoo of van de ondernemingsraad van Inlener, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
6. Indien Werknemer medezeggenschap uitoefent in de onderneming van Inlener, is Inlener het Inkooptarief ook verschuldigd over de uren waarin Werknemer onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

#### Artikel 23 Applicaties en digitale tijdverantwoording

1. Inlener is verplicht de door Tentoo verstrekte inlogcodes voor de applicaties alleen persoonlijk te gebruiken en geheim te houden voor derden.
2. Tentoo en Inlener zijn overeengekomen dat voor de verloning van Werknemer gebruik zal worden gemaakt van digitale tijdverantwoording (Pay4me).
3. Pay4me biedt de optie om de door Werknemer gewerkte uren, vakantiedagen, toeslagen en/of (onkosten) vergoedingen door Inlener en/of Werknemer in te laten voeren. Pay4me kent tevens een digitale accordeerfunctie op de ingevoerde uren, toeslagen en/of (onkosten) vergoedingen. Inlener is vrij in het inregelen van de diverse invoer- en accordeeropties.
4. Tentoo behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de invoer uit de digitale tijdverantwoording af te keuren.
5. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de applicatie(s) van Tentoo, van de website(s) van Tentoo en/of website(s) die met de website(s) van Tentoo zijn verbonden. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van diensten en/of informatie van derden, die via de website(s) van Tentoo worden aangeboden. Tentoo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie met haar website(s) en/of applicatie(s), daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet aflevering

of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Tentoo.

#### Artikel 24 Verplichtingen Uitzendovereenkomst

1. Een Uitzendovereenkomst tussen Tentoo en Werknemer komt tot stand op basis van de geldende cao voor uitzendkrachten.
2. Inlener heeft een afnameverplichting voor de volledige duur en omvang van de Uitzendovereenkomst. Deze afnameverplichting en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen eindigen pas op het moment dat Tentoo de Uitzendovereenkomst met Werknemer rechtsgeldig heeft beëindigd. Zolang een Uitzendovereenkomst tussen Tentoo en Werknemer voortduurt, duurt de bijbehorende afnameverplichting voort, ook tijdens en na periodes waarin Werknemer door Tentoo aangeboden vervangende arbeid heeft uitgevoerd.
3. De hiervoor genoemde afnameverplichting geldt tevens voor de uren ter zake waarvan het rechtsvermoeden ex artikel 7:610b BW van toepassing is. Ook wanneer Tentoo op grond van het bepaalde in artikel 7:628a BW gehouden is Werknemer een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang, heeft Inlener ter zake van deze uren een afnameverplichting.
4. Op het moment dat gedurende de looptijd van een Uitzendovereenkomst zonder Uitzendbeding de uitzendarbeid wegvalt doordat de Terbeschikkingstelling wordt beëindigd, verplichten Inlener en Tentoo zich in te spannen om Werknemer vervangende arbeid aan te bieden.
5. Indien Werknemer de passende vervangende arbeid accepteert, vervalt de betalingsverplichting van Inlener aan Tentoo voor zover en voor zolang deze vervangende arbeid voortduurt en voor zover de omvang van deze vervangende arbeid en de hoogte van het Inkooptarief de omvang van de Uitzendovereenkomst evenaart. De verplichting herleeft wanneer de vervangende arbeid van Werknemer eindigt voor afloop van de duur van de Uitzendovereenkomst.
6. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen berekent Tentoo – in het kader van de loondoorbetalingsverplichting van Tentoo aan Werknemer, ook na beëindiging van de Terbeschikkingstelling 100% van het uurloon vermenigvuldigd met het Inkooptarief zoals overeengekomen in de Overeenkomst voor de volledige duur en omvang van de Uitzendovereenkomst, door aan Inlener tot de Uitzendovereenkomst rechtsgeldig is geëindigd.
7. De kosten van een transitievergoeding of beëindigingsvergoeding en eventuele andere kosten die Tentoo noodzakelijkerwijs heeft gemaakt teneinde het dienstverband te beëindigen en/of kosten als bedoeld in artikel 7:674 BW, belast Tentoo voor 100% vermenigvuldigd met het Inkooptarief zoals overeengekomen in de Overeenkomst voor de volledige duur van de Uitzendovereenkomst (ook in de gevallen als bedoeld in lid 5 van dit artikel) door aan Inlener, tenzij in de Overeenkomst voor de desbetreffende Uitzendovereenkomst anders is overeengekomen.
8. Wanneer een Uitzendovereenkomst op initiatief van Inlener niet wordt voortgezet is Inlener in beginsel de transitievergoeding verschuldigd. Indien en voor zover Tentoo er in slaagt Werknemer door te bemiddelen naar een andere Inlener zal Tentoo de oorspronkelijk verschuldigde transitievergoeding mogelijk (nog) niet aan Inlener doorbelasten. Indien de nieuwe (opvolgende) Uitzendovereenkomst vervolgens alsnog eindigt op initiatief Tentoo, en er aan Werknemer een transitievergoeding verschuldigd is, is Tentoo gerechtigd de transitievergoeding aan Inlener door te belasten voor de periode dat Werknemer arbeidsverleden via Inlener heeft opgebouwd, tenzij Inlener ten aanzien van deze periode reeds de transitievergoeding heeft voldaan.
9. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen berekent Tentoo over uren waarop Werknemer niet heeft kunnen werken in verband met onder andere onvoorziene (weers)omstandigheden, een staking, het intrekken c.q. wijzigen van de oproep als bedoeld in artikel 7:628a BW of andere wettelijke en/of cao bepalingen waardoor Werknemer recht heeft op uitbetaling van salaris en/of vergoedingen, voor 100% door aan Inlener.
10. Vanaf 1 september 2024 zal de Werknemer vanaf de eerste dag waarop de StiPP pensioenregeling van toepassing is deelnemen aan de Plusregeling van StiPP, tenzij Inlener en Tentoo schriftelijk overeenkomen dat Werknemer eerst deelneemt aan de Basisregeling van StiPP. Indien Inlener en Tentoo overeenkomen dat Werknemer eerst deelneemt aan de Basisregeling van StiPP draagt Inlener exclusief de verantwoordelijkheden en risico's.

#### Artikel 25 Verplichtingen Payrollovereenkomst

1. Een Payrollovereenkomst tussen Tentoo en Werknemer komt tot stand op basis van de geldende cao bij de

- desbetreffende Inlener en het Burgerlijk Wetboek boek 7.
2. Inlener heeft een afnameverplichting voor de volledige duur en omvang van de Payrollovereenkomst. Deze afnameverplichting en de daaruit voortvloeiende betalingsverplichtingen eindigen pas op het moment dat Tentoo de Payrollovereenkomst met Werknemer rechtsgeldig heeft beëindigd. Zolang een Payrollovereenkomst tussen Tentoo en Werknemer voortduurt, duurt de bijbehorende afnameverplichting voort, ook tijdens en na periodes waarin Werknemer door Tentoo aangeboden vervangende arbeid heeft uitgevoerd.
  3. De hiervoor genoemde afnameverplichting geldt tevens voor de uren ter zake waarvan het rechtsvermoeden ex artikel 7:610b BW van toepassing is. Ook wanneer Tentoo op grond van het bepaalde in artikel 7:628a BW gehouden is Werknemer een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang, heeft Inlener ter zake van deze uren een afnameverplichting.
  4. Op het moment dat gedurende de looptijd van een Payrollovereenkomst de arbeid wegvalt doordat de Terbeschikkingstelling wordt beëindigd, verplichten Inlener en Tentoo zich in te spannen om Werknemer vervangende arbeid aan te bieden.
  5. Indien Werknemer de passende vervangende arbeid accepteert, vervalt de betalingsverplichting van Inlener aan Tentoo voor zover en voor zolang deze vervangende arbeid voortduurt en voor zover de omvang van deze vervangende arbeid en de hoogte van het Inkoop tarief de omvang van de Payrollovereenkomst evenaart. De verplichting herleeft wanneer de plaatsing van Werknemer eindigt voor afloop van de duur van de Payrollovereenkomst.
  6. Tenzij anders schriftelijk wordt overeengekomen berekent Tentoo – in het kader van de loondoorbetalingsverplichting van Tentoo aan Werknemer, na beëindiging van de Terbeschikkingstelling 100% van het uurloon vermenigvuldigd met het Inkoop tarief zoals overeengekomen in de Overeenkomst voor de volledige duur en omvang van de Payrollovereenkomst, door aan Inlener tot de Payrollovereenkomst rechtsgeldig is geëindigd.
  7. De kosten van een transitievergoeding of beëindigingsvergoeding en eventuele andere kosten die Tentoo noodzakelijkerwijs heeft gemaakt teneinde het dienstverband te beëindigen en/of kosten als bedoeld in artikel 7:674 BW, belast Tentoo voor 100% vermenigvuldigd met het Inkoop tarief zoals overeengekomen in de Overeenkomst voor de volledige duur van Payrollovereenkomst (ook in de gevallen als bedoeld in lid 5 van dit artikel) door aan Inlener, tenzij in de Overeenkomst voor de desbetreffende Payrollovereenkomst.
  8. Wanneer een Payrollovereenkomst op initiatief van Inlener niet wordt voortgezet is Inlener in beginsel de transitievergoeding verschuldigd. Indien en voor zover Tentoo er in slaagt Werknemer door te bemiddelen naar een andere Inlener zal Tentoo de oorspronkelijk verschuldigde transitievergoeding mogelijk (nog) niet aan Inlener doorbelasten. Indien de nieuwe (opvolgende) Payrollovereenkomst vervolgens alsnog eindigt op initiatief Tentoo, en er aan Werknemer een transitievergoeding verschuldigd is, is Tentoo gerechtigd de transitievergoeding aan Inlener door te belasten voor de periode dat Werknemer arbeidsverleden via Inlener heeft opgebouwd, tenzij Inlener ten aanzien van deze periode reeds de transitievergoeding heeft voldaan.
  9. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen berekent Tentoo over uren waarop Werknemer niet heeft kunnen werken in verband met onder andere onvoorziene (weers-)omstandigheden, een staking, of andere wettelijke en/of cao bepalingen waardoor Werknemer recht heeft op uitbetaling van salaris en/of vergoedingen, voor 100% door aan Inlener.

#### Artikel 26 Bevoegdheden Tentoo Uitzendovereenkomst en Payrollovereenkomst

Tentoo is te allen tijde gerechtigd om contact op te nemen met Werknemer waarmee Tentoo een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst heeft gesloten, waarmee zij voornemens heeft om een Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst te sluiten of wanneer de Uitzendovereenkomst en/of Payrollovereenkomst reeds geëindigd is.

#### Artikel 27 Termijnen

1. Voor zover Inlener en Tentoo in de Overeenkomst of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden van Tentoo dienen te worden verricht, zijn deze termijnen indicatief en vormen zij geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Tentoo opleveren en derhalve Inlener niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen.
3. Tentoo is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Tentoo en Inlener zo spoedig mogelijk in overleg treden.

### Artikel 28 Certificeringen Tentoo

1. Tentoo heeft er een gerechtvaardigd belang bij dat zij de diverse certificeringen die zij heeft kan behouden. Inlener is gehouden om alle redelijke medewerking te verlenen om dit te bewerkstelligen, daaronder mede verstaan het tijdig aanleveren van de benodigde documentatie.
2. Indien Inlener niet voldoet aan het gestelde in lid 1 van dit artikel is Tentoo gerechtigd om de daaruit voortvloeiende schade op Inlener te verhalen.
3. Indien en voor zover er een audit plaatsvindt bij Inlener en Inlener als gevolg van deze audit gegevens nodig heeft van Tentoo, is Tentoo gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen bij Inlener.

### Artikel 29 Verbod overname personeel Tentoo

1. Het is Inlener verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tentoo (voormalig) intern personeel van Tentoo al dan niet in loondienst voor haar werkzaamheden te laten verrichten.
2. Onder voormalig personeel wordt verstaan iedere Werknemer waarvan de arbeidsovereenkomst korter dan één jaar tevoren is geëindigd.
3. Indien Inlener handelt in strijd met het bepaalde in de vorige twee artikelleden, is zij een vergoeding verschuldigd ter hoogte van vijf bruto maandsalarissen van de betreffende Werknemer.

### Artikel 30 Wijzigingen van toepassing zijnde cao en relevante wet- en regelgeving

1. Op de rechtsverhouding tussen Inlener, Tentoo en/of Werknemer zijn naast deze algemene voorwaarden de bij Inlener van toepassing zijnde cao en de relevante wet- en regelgeving van toepassing (en bij een Uitzendovereenkomst tevens de cao voor Uitzendkrachten).
2. Indien de van toepassing zijnde cao of de relevante wet- en regelgeving wijzigt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, zijn die wijzigingen op de Overeenkomst van toepassing.

### Artikel 31 Werknemers niet permanent woonachtig in Nederland

1. Tentoo heeft voor Werknemers die niet permanent in Nederland woonachtig zijn de mogelijkheid om een zorgverzekering via Tentoo bij HollandZorg af te sluiten. Werknemers kunnen zich via Tentoo aanmelden door het 'Machtigingsformulier HollandZorg' in te vullen en aan Tentoo te verstrekken. Tentoo zal in dat geval Werknemer aanmelden bij HollandZorg en de jaarlijks vast te stellen verschuldigde premie op het loon van Werknemer inhouden.
2. Indien Werknemer in een betreffende verloningsperiode geen loon ontvangt is het voor Tentoo niet mogelijk om de verschuldigde premie bij Werknemer in te houden. Tentoo dient in die periode Werknemer af te melden bij HollandZorg om te voorkomen dat Tentoo de premie alsnog gefactureerd krijgt. Inlener is gehouden om Tentoo hiervan tijdig en in ieder geval uiterlijk drie kalenderweken na de eerste dag van de betreffende verloningsperiode te informeren zodat Tentoo de afmelding bij HollandZorg kan verzorgen. Indien Inlener Tentoo hierover niet (tijdig) informeert, is Tentoo gerechtigd de kosten in rekening te brengen bij Inlener.
3. Indien Inlener een woonruimte voor Werknemer verzorgt is Inlener gehouden ervoor zorg te dragen dat deze huisvesting te allen tijde voldoet aan de vigerende regelgeving.

### Artikel 32 Rechtskeuze en overige bepalingen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Inlener en Tentoo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Vorderingen van Inlener die voortvloeien uit de Overeenkomst en/of Opdracht met Tentoo zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

## **II. AANVULLENDE BEPALINGEN INZAKE ZELFSTANDIGEN**

### Artikel 33 Toepasselijkheid artikelen hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden

1. In afwijking van het gestelde in de aanhef van de algemene voorwaarden zijn de artikelen 3, 5 t/m 9, 12, 14, 22, 24 t/m 26, van deze algemene voorwaarden niet van toepassing op de dienstverlening voor Zelfstandigen. De bepalingen in artikel 10 en 11 inzake de veiligheid en aansprakelijkheid worden beheerst door hetgeen is bepaald in artikel 7:406 en/of artikel 6:171 BW.

2. De overige bepalingen van hoofdstuk I zijn wel van toepassing. Waar gesproken wordt van 'Werknemer' moet 'Zelfstandige' worden gelezen en waar gesproken wordt van 'Inlener' moet 'Opdrachtgever' worden gelezen.

#### Artikel 34 Dienstverlening Tentoo voor Zelfstandigen

1. Tentoo kan op verzoek Opdrachtgever en/of Zelfstandige als administratiekantoor van Zelfstandige en Opdrachtgever optreden.
2. De dienstverlening bestaat uit het door Tentoo ter beschikking stellen van Pay4me en haar overeenkomst van opdracht welke gebaseerd is op een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst – geen werkgeversgezag. Tentoo zal tevens de facturatie en de betaling aan Zelfstandige op zich nemen, een en ander conform de afspraken zoals neergelegd in de overeenkomst van opdracht.
3. Tentoo is te allen tijde gerechtigd haar tarief te wijzigen. Tentoo zal het voornemen tot wijziging van het aan haar verschuldigde tarief schriftelijk kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van het aangepaste tarief en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien Opdrachtgever en/of Zelfstandige de door Tentoo kenbaar gemaakte wijziging van het tarief niet aanvaardt, dan is Opdrachtgever en/of Zelfstandige gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo genoemde datum waarop de wijziging intreedt.

#### Artikel 35 Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de EU (WagwEU)

1. Opdrachtgever informeert Zelfstandige over de meldplicht als bedoeld in de WagwEU op het moment dat een buitenlandse Zelfstandige uit de EER of Zwitserland tijdelijk in Nederland komt werken in de sector bouw, schoonmaak, voedingsindustrie, metaal, zorg, glazenwasserij, land- en tuinbouw en transport.

#### Artikel 36 Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht zich te onthouden van zodanige gedragingen jegens Zelfstandige die des werkgevers zijn c.q. de indruk kunnen oproepen dat Zelfstandige krachtens een arbeidsovereenkomst en niet op basis van een overeenkomst van opdracht werkzaam is.
2. Wanneer Opdrachtgever door gedragingen (of nalaten daarvan) het juridisch werkgeverschap naar zich toetrekt en/of waardoor Tentoo als (uitzend)werkgever in de zin van artikel 7:610 of artikel 7:690 of artikel 7:692 BW kan worden aangemerkt, dan is Opdrachtgever daarvoor volledig aansprakelijk en kan Opdrachtgever voor de gevolgen daarvan Tentoo niet aanspreken. In voornoemd geval dient Opdrachtgever Tentoo schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van Zelfstandige en/of derden (zoals de belastingdienst, bedrijfsfondsen, en dergelijke, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt.).
3. De wijze hoe Opdrachtgever en Zelfstandige in de praktijk in feite uitvoering geven aan de werkzaamheden is voor Tentoo niet duidelijk en onvoldoende zichtbaar daar Tentoo niet op de werklocatie aanwezig is. Zowel Zelfstandige als Opdrachtgever zijn gehouden zich direct bij Tentoo te melden indien zij menen dat de verloning via een andere arbeidsrelatie dient plaats te vinden.
4. Tentoo is niet aansprakelijk voor rechtshandelingen en/of feitelijke handelingen die Zelfstandige en/of Opdrachtgever zijn aangegaan met elkaar of met derden.
5. Indien Zelfstandige en/of Opdrachtgever een verzekering wenselijk achten dan is het aan Zelfstandige om zorg te dragen voor een adequate verzekering. Tentoo biedt de mogelijkheid om Zelfstandige in contact te brengen met een partij die hier in kan voorzien.
6. Opdrachtgever is jegens Tentoo en Zelfstandige verplicht zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat Zelfstandige tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, geïnstrueerd, beschermd en verzekerd is zoals redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden.

#### Artikel 37 Duur van de opdracht en beëindiging

1. De duur van de opdracht op basis waarvan Zelfstandige zijn diensten en/of werkzaamheden verricht, wordt zelfstandig bepaald door Zelfstandige in overleg met Opdrachtgever.
2. Bij een geschil tussen Zelfstandige en Opdrachtgever omtrent de duur en/of de beëindiging van de opdracht kan nimmer door enige partij jegens Tentoo aanspraak worden gemaakt op een vergoeding van geleden (im)materiële schade. Partijen vrijwaren Tentoo ter zake.

#### Artikel 38 Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen

1. Zonder schriftelijke toestemming van Tentoo zijn Opdrachtgever en Zelfstandige niet bevoegd rechten en verplichtingen uit overeenkomsten met Tentoo over te dragen.
2. Vorderingen van Zelfstandige die voortvloeien uit overeenkomsten met Tentoo zijn onoverdraagbaar zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

### **III. AANVULLENDE BEPALINGEN INZAKE FREELANCERS**

#### Artikel 39 Toepasselijkheid artikelen hoofdstuk I en II van deze algemene voorwaarden

1. De genoemde artikelen in artikel 33, welke niet van toepassing zijn op de dienstverlening voor Zelfstandigen, zijn ook niet van toepassing op de dienstverlening voor Freelancers. In aanvulling hierop zijn de artikelen 34 en 35 van deze algemene voorwaarden niet van toepassing op de dienstverlening voor Freelancers.
2. De overige bepalingen van hoofdstuk I en II zijn wel van toepassing. Waar gesproken wordt van 'Werknemer' en/of Zelfstandige moet 'Freelancer' worden gelezen.

#### Artikel 40 Aanvullende definities

1. Tentoo DC&C: De in Amsterdam gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tentoo Directors Cast & Crew B.V., die optreedt als fictief werkgever van Freelancer in het geval van de fictieve dienstbetrekking gelijkgestelden.
2. Allstaff B.V.: De in Amsterdam gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Allstaff B.V., die optreedt als fictief werkgever van Freelancer in het geval van opting-in.
3. Opdracht tot dienstverlening/Werkbriefje/Opdracht: Het ingevulde, gespecificeerde en door zowel Freelancer als Opdrachtgever ondertekende werkoverzicht, in het kader waarvan Tentoo haar dienstverlening verricht en dat voor Tentoo de grondslag is om tot verloning en facturatie over te gaan.

#### Artikel 41 Acceptatie Opdracht

1. Tentoo is te allen tijde vrij een haar aangeboden overeenkomst/werkbriefje/opdracht te weigeren. Er bestaat derhalve geen acceptatieplicht van Tentoo jegens Freelancer en/of Opdrachtgever. Tentoo treedt pas als contractspartij op na uitdrukkelijke en schriftelijke acceptatie van een overeenkomst (werkbriefje) c.q. door aan het bepaalde op de overeenkomst uitvoering te geven. Freelancer kan aan een niet (ook) door Opdrachtgever voor akkoord getekend werkbriefje of geaccordeerde uren geen enkel recht ontlenen.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, is Tentoo jegens zowel Opdrachtgever als Freelancer bevoegd en gerechtigd de uitvoering van een aan haar aangeboden overeenkomst c.q. werkbriefje te weigeren, acceptatie op te schorten of (verdere) uitvoering daarvan te weigeren indien:
  - a. het werkbriefje is terug te voeren op werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd alvorens het werkbriefje voor verloning door Tentoo wordt ontvangen;
  - b. het op het werkbriefje gedeclareerde bedrag meer bedraagt dan € 4.500,-;
  - c. het totaal van de gedeclareerde maar door Opdrachtgever nog onbetaald gelaten facturen van Tentoo het bedrag van € 5.000,- overschrijdt;
  - d. Opdrachtgever gevestigd is in het buitenland en/of de werkzaamheden in het buitenland hebben plaatsgevonden;
  - e. Opdrachtgever in het (recente) verleden geen goed betaaldedrag heeft getoond; en/of
  - f. Tentoo om een andere reden goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever niet (tijdig), zal voldoen aan zijn betalingsverplichting(en) jegens Tentoo.
3. Tentoo is in die gevallen onverminderd gerechtigd de aanvaarding van de opdracht c.q. uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling door Opdrachtgever aan Tentoo van een door Tentoo vast te stellen voorschot. Tentoo zal in die gevallen eveneens afwijken van het standaard tarief en een hoger percentage kunnen berekenen, zulks ter beoordeling van Tentoo. Het voorgaande geldt ook indien blijkt dat Freelancer de gegevens van Opdrachtgever onjuist heeft ingevuld op het werkbriefje en/of komt vast te staan dat degene die het werkbriefje heeft ondertekend niet vertegenwoordigingsbevoegd is om voor of namens Opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan dan wel geen voldoende volmacht daartoe had.

4. Freelancer heeft, voor zover de wet dat toelaat, recht op de door Tentoo te leveren prestatie, indien en voor zover Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Tentoo volledig is nagekomen.
5. Tentoo is gerechtigd het in behandeling nemen van opdrachten afhankelijk te stellen van een betalings-ruimtelimiet, dat wil zeggen dat opdrachten die de betalingsruimtelimiet overschrijden eerst worden geaccepteerd c.q. in behandeling worden genomen indien en voor zover het te verlonen bedrag is voldaan. Tenzij anders is overeengekomen geldt standaard als betalingsruimtelimiet een bedrag van € 5.000,-.
6. In het geval dat Tentoo een verloningsopdracht weigert maar Opdrachtgever de werkzaamheden toch laat uitvoeren of reeds heeft laten uitvoeren, dan komt ter zake tussen Opdrachtgever en Freelancer een rechtstreekse overeenkomst tot stand. Tentoo treedt in een dergelijke geval niet toe tot de overeenkomst, hetgeen inhoudt dat zij haar diensten/werkzaamheden met betrekking tot het desbetreffende werkbriefje niet uitvoert.
7. Zowel Opdrachtgever als Freelancer is verplicht bij het doen van een verloningsverzoek aan Tentoo, Tentoo te informeren omtrent alle relevante feiten en omstandigheden die mogelijkerwijs voor Tentoo van belang kunnen zijn bij de beoordeling of zij een verloningsopdracht zal accepteren of niet. Indien Opdrachtgever en Freelancer dit nalaten zijn zij zelf verantwoordelijk voor de mogelijke (gevolg)schade die hieruit voortvloeit en wijst Tentoo alle aansprakelijkheid van de hand.
8. Werkzaamheden die plaatsvinden c.q. worden verricht in het buitenland door Freelancer worden in beginsel niet door Tentoo verloned.
9. Freelancer is te allen tijde gehouden er voor zorg te dragen dat Tentoo tijdig in het bezit is van een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van Freelancer, waaruit blijkt dat Freelancer gerechtigd is om werkzaamheden in Nederland te verrichten. Indien Tentoo op het moment van verloning van Freelancer niet beschikt over een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van Freelancer, dan is Tentoo gerechtigd de betaling aan Freelancer op te schorten totdat Freelancer aan deze verplichting jegens Tentoo heeft voldaan. Opschorting om de reden als hier bedoeld kan nooit leiden tot een (schade)vergoedingsplicht van Tentoo jegens Freelancer en/of Opdrachtgever.

#### Artikel 42 Grondslagen van de facturen

1. De facturen van Tentoo worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door Opdrachtgever als door Freelancer (digitaal) ondertekende opdracht tot dienstverlening (Werkbriefje). Freelancer kan geen enkel recht ontlenen aan een niet ook door Opdrachtgever voor akkoord getekend werkbriefje/opdracht tot dienstverlening noch is Tentoo gehouden een niet volledig voor akkoord getekend Werkbriefje te verlonen.
2. De tussen Freelancer en Opdrachtgever gemaakte afspraken in overeenstemming te zijn met de geldende wet- en regelgeving. In het geval dat de tussen Freelancer en Opdrachtgever gemaakte afspraken daar niet mee in overeenstemming zijn, verlenen Freelancer en Opdrachtgever Tentoo reeds nu voor alsdan de onherroepelijke bevoegdheid om die afspraken daarmee in overeenstemming te brengen. In het geval dat Tentoo daartoe overgaat, hebben de door Tentoo aangepaste afspraken te gelden als een zowel door Freelancer als Opdrachtgever geaccordeerde Opdracht tot dienstverlening (Werkbriefje) en wordt Opdrachtgever op basis daarvan gefactureerd. Opdrachtgever is in dat geval onverkort gehouden die factuur aan Tentoo te voldoen.
3. Alle wettelijk of contractueel verschuldigde betalingsverplichtingen direct of indirect voortvloeiend uit de overeenkomst komen voor rekening van Opdrachtgever, ook al zijn deze niet contractueel (in het Werkbriefje) bedongen of vastgelegd. De betreffende verplichtingen zullen door Tentoo verhoogd met de verschuldigde BTW en een vergoeding van haar tarief aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Opdrachtgever en Freelancer dragen er zorg voor dat de opdracht tot dienstverlening of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld met betrekking tot het afgesproken honorarium, de onkostenvergoedingen en de tijdsverantwoording, alsmede dat deze vervolgens tijdig c.q. zo spoedig mogelijk bij Tentoo wordt ingeleverd.
5. Mocht de opgave aan Tentoo onverhoopt onjuist of onvolledig zijn, dan dienen Opdrachtgever en Freelancer primair zelf voor correctie zorg te dragen. Indien de opgave reeds door Tentoo is uitgevoerd dan is Tentoo niet gehouden tot restitutie, terugvordering of wat dies meer zij, tenzij het Tentoo direct duidelijk moest zijn dat de opgave niet juist kon zijn. Indien door de onvolledige of onjuiste opgave aan Tentoo te weinig aan Freelancer is uitbetaald, dient Opdrachtgever in overleg met Freelancer te bepalen of en zo ja, welke correctie alsnog heeft plaats te vinden. Gelet op de eigen verantwoordelijkheid van Freelancer bij het maken van de beloningsafspraken en de controle c.q. opgave aan Tentoo van de gegevens op het werkbriefje, geldt dat wanneer onverhoopt achteraf een correctie dient plaats te vinden, door Freelancer daarover geen aanspraak gemaakt kan worden op wettelijke (handels)rente en/of andere verhogingen.



6. Indien Opdrachtgever op haar verzoek de opdracht eindigt, blijft Opdrachtgever gehouden om aan haar lopende (betalings-)verplichtingen te voldoen, gerelateerd aan de werkzaamheden van Freelancer bij/voor Opdrachtgever, ten opzichte van Tentoo, alsmede (toekomstige) kosten ter beëindiging van de overeenkomst met Freelancer, indien voor Tentoo voor de lopende overeenkomst met Freelancer nog een betalingsverplichting rust. Opdrachtgever vrijwaart Tentoo voor alle (toekomstige) kosten ter beëindiging van de overeenkomst met Freelancer, inclusief proceskosten waaronder tevens begrepen de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand (in en buiten rechte).

#### Artikel 43 Fictieve dienstbetrekking en verhouding partijen

1. De voorwaarden en omstandigheden waaronder de werkzaamheden door Freelancer bij Opdrachtgever(s) worden verricht komen overeen met de voorwaarden en omstandigheden die behoren bij het werken op basis van een overeenkomst van opdracht een en ander zoals volgt uit artikel 7:400 BW e.v.. Freelancer en Opdrachtgever zullen steeds bij elke ureninvoer bevestigen dat de voorwaarden en omstandigheden waaronder de werkzaamheden door Freelancer zijn verricht overeenkomen met de voorwaarden en omstandigheden waarvan is vastgesteld dat de werkzaamheden kunnen worden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel heeft Opdrachtgever de bevoegdheid tot het geven van aanwijzingen aan Freelancer omtrent de uitvoering van de opdracht zoals bepaald in artikel 7:402 BW.
3. Tentoo treedt in verloningssituaties als uitsluitend (fictief) werkgever van Freelancer op. Rechtstreekse verbintenissen tussen Freelancer en Opdrachtgever zijn nimmer toegestaan en binden Tentoo op geen enkele wijze. Freelancer en Opdrachtgever zijn er van bewust dat meerdere vormen van verloning worden aangeboden door het Tentoo-concern, waarbij elke werkmaatschappij andere arbeidsrechtelijke gevolgen kent.
4. Freelancer bepaalt zelfstandig en in onafhankelijk overleg met Opdrachtgever de inhoud en de beloning van de Opdracht en de werktijden van de te verrichten werkzaamheden. Deze werktijden worden verantwoord in de Opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst. Hetgeen tussen Freelancer en Opdrachtgever is overeengekomen, is voor Tentoo een gegeven. Tentoo aanvaardt ter zake van het aldus tussen Freelancer en Opdrachtgever overeengekomen geen enkele verantwoording noch kan Tentoo te dienaangaande aansprakelijk worden gesteld.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zich jegens Freelancer of derden als werkgever te gedragen of zich als zodanig voor te doen of te bestempelen. In voorkomende gevallen dient Opdrachtgever Freelancer en/of derden naar Tentoo te verwijzen als werkgever. Wanneer Opdrachtgever door welke gedragingen (of nalaten daarvan) dan ook het juridisch werkgeverschap naar zich toetrekt, zodanig dat zij als (uitzend)werkgever in de zin van artikel 7:610 of 7:690 BW kan worden aangemerkt, dan is Opdrachtgever daarvoor (ook jegens Freelancer, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt) volledig aanspreekbaar en aansprakelijk en kan Opdrachtgever voor de gevolgen daarvan Tentoo niet aanspreken. In voornoemd geval dient Opdrachtgever Tentoo schadeloos te stellen en te vrijwaren voor alle aanspraken van Freelancer en/of derden (zoals de belastingdienst, bedrijfsfondsen, en dergelijke, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt.)
6. Tentoo onthoudt zich nadrukkelijk van de werving en selectie van zowel Freelancer als Opdrachtgever. Zonder enige juridische of financiële consequentie kan Tentoo wel adviseren.
7. Opdrachtgever verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de werving en selectie van Freelancer en Freelancer verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de werving en selectie van Opdrachtgever.
8. Freelancer dient de overeengekomen werkzaamheden persoonlijk te verrichten.
9. Zowel Freelancer als Opdrachtgever worden geacht bekend te zijn met de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door Freelancer te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. werkzaamheden te geven, waarbij Tentoo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door Freelancer geleverde prestatie. Tentoo is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn. Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de opdracht en/of de diensten/werkzaamheden c.q. de (kwaliteit) van de door Freelancer geleverde prestatie, schorten de betalingsverplichting(en) van Opdrachtgever niet op.