

**CAO**  
**VOOR**  
**TENTOO COLLECTIVE FREELANCE & FLEX B.V.**

Vanwege ongewijzigde verlenging met één jaar

Geldig van 1 juli 2019 tot en met 30 juni 2020

## Inhoud

Inleiding		3
Artikel 1	Definities	7
Artikel 2	Duur, verlenging en beëindiging van de CAO	8
Artikel 3	Wijziging(en) tijdens de looptijd van de CAO	8
Artikel 4	Werkingsfeer	8
Artikel 5	Registratie	8
Artikel 6	Verplichtingen van de werkgever	9
Artikel 7	Verplichtingen van de Opdrachtnemer	9
Artikel 8	Uitzendovereenkomst	10
Artikel 9	De weken-periode en de flex-periode	10
Artikel 10	Geen flexwerk, geen loon	12
Artikel 11	Vakantiedagen	13
Artikel 12	Vakantiebijslag	13
Artikel 13	Werkbriefje/opdracht tot dienstverlening	13
Artikel 14	Loonstrook	14
Artikel 15	Arbeidsongeschiktheid en herstelmelding	14
Artikel 16	Loonverhoudingsvoorschrift	15
Artikel 17	Vergoeding Contributie LBV	15
Artikel 18	Pensioen/beëindiging bij Aow-gerechtigde leeftijd	16
Artikel 19	Scholing	16
Artikel 20	Minnelijke oplossing van geschillen	17
Bijlage 1	Registratieformulier	18
Bijlage 2	Opdracht tot dienstverlening	33
Bijlage 3	Beslisboom	35

## **COLLECTIEVE ARBEIDSOVEREENKOMST (CF&F-CAO)**

de ondergetekenden, te weten:

1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: Tentoo Collective Freelance & Flex B.V., gevestigd aan de Maassluisstraat 2 (postbus 2642, 1000 CP) te Amsterdam, vertegenwoordigd door de heer P. den Ronden, hierna te noemen CF&F;

en

2. de werknemersvereniging met volledige rechtsbevoegdheid: Landelijke Belangen Vereniging, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Strevelsweg 700/612 te (3083 AS) Rotterdam, vertegenwoordigd door mevrouw M.A. Dolman (voorzitter) en de heer M. Stavinga (secretaris), hierna te noemen: 'LBV', als partij ter andere zijde,

### **Inleiding**

overwegende dat:

- a. de aanpassingen op de huidige CF&F CAO de bedoeling hebben om enige tekstuele onduidelijkheden of inconsequenties in de tekst van de CAO eruit te filteren en de definities aan te scherpen teneinde de posities van alle partijen te verduidelijken;
- b. met ingang van 1 juli 2016 het overgangsrecht van de WWZ is uitgewerkt en de CAO met het oog daarop ook op een paar punten dient worden aangepast c.q. aangescherpt;
- c. er een steeds grotere vraag vanuit de arbeidsmarkt is naar flexibele (kortdurende) arbeidsverhoudingen met behoud van sociale zekerheid, aan welke vraag CF&F tegemoet komt. Daarbij waarborgt CF&F de positie van de werknemer (hierna: 'de Odrachtnemer'), door de Odrachtnemer (vanaf de eerste werkdag) te werk te stellen tegen dezelfde (gunstige) arbeidsvoorwaarden op het gebied van loon en andere vergoedingen als andere in de onderneming van de Odrachtgever werkzame personen. Doel van deze CAO is ook om concurrentie op arbeidsvoorwaarden (op het gebied van loon en andere vergoedingen) te voorkomen;
- d. CF&F een uitzendwerkgever is in de zin van artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek (BW), zodat CF&F met haar werknemers uitsluitend Uitzendovereenkomsten in de zin van artikel 7:690 BW sluit. Als uitzendwerkgever past CF&F daarbij de wettelijke faciliteiten toe zoals die onder meer zijn bepaald in artikel 7:628, 7:668a en 7:691 BW voor zover van die artikelen bij CAO niet wordt afgeweken;
- e. partijen ervoor kiezen de branche-CAO's voor Uitzendkrachten (NBBU- en ABU-CAO) niet te volgen aangezien die CAO's niet of onvoldoende tegemoetkomen aan de doelstelling van partijen om de positie van de Odrachtnemer (met behoud van de gewenste flexibiliteit) te optimaliseren. Omdat de bedrijfsdoelstelling van CF&F dusdanig specifiek en bedrijfseigen is, kiezen partijen ervoor om – ter bescherming en verzekering van die doelstelling - een CAO op maat te sluiten;
- f. het maatwerk in onderhavige CAO onder meer gelegen is in het faciliteren van een – vanuit de arbeidsmarkt gewenste – zo flexibel mogelijke en transparante

verhouding tussen CF&F, de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, tegen voor de Opdrachtnemer gunstige voorwaarden. Om dat te bewerkstelligen en aan te sluiten bij het wettelijke systeem worden op basis van artikel 7:668a j° 7:691 BW twee perioden onderscheiden voor de Uitzendovereenkomsten die CF&F met haar Opdrachtnemers sluit: de 'weken-periode' en de 'flex-periode';

- g. ten einde de grootste mate van flexibiliteit te verzekeren het uitgangspunt in deze CAO is dat het de Opdrachtnemer vrijstaat om voor meerdere werkgevers/Opdrachtgevers werkzaam te zijn, er dienaangaande geen exclusiviteit van CF&F bestaat en dat CF&F geen courtage rekent of welke belemmering dan ook opwerpt indien de Opdrachtnemer rechtstreeks bij een Opdrachtgever in dienst treedt;
- h. gelet op de bedrijfsonderscheidende dienstverlening van CF&F – gericht op de meest flexibele en kortdurende Uitzendovereenkomsten – en de expiratie van het overgangsrecht van de WWZ per 1 juli 2016, in deze CAO in tegenstelling tot de NBBU- en ABU-CAO niet wordt voorzien in een regeling voor Uitzendovereenkomsten die zijn aangegaan voor onbepaalde tijd: gelet op de specifieke aard van de dienstverlening van CF&F kunnen en mogen onder deze CAO dan ook geen Uitzendovereenkomsten voor onbepaalde tijd worden afgesloten (zodat er dienaangaande ook geen kosten en/of reserveringen hoeven te worden gemaakt). In de leemten bij contracten voor onbepaalde tijd wordt echter genoegzaam voorzien door de dienstverlening van Tentoo Flexolutions B.V. (verder: 'Flexolutions') - het zusterbedrijf van CF&F -, die in de verloning van contracten voor onbepaalde tijd in voorkomende gevallen wel kan voorzien en het arbeidsverleden bij CF&F als opvolgend werkgever zal verdisconteren. CF&F is in voorkomende gevallen verplicht alle relevante gegevens van het arbeidsverleden van een Opdrachtnemer aan Flexolutions over te dragen. LBV heeft zich ervan vergewist dat Flexolutions zich heeft verplicht om in voorkomende gevallen een Opdrachtnemer inderdaad onder toepassing van de NBBU-CAO - en derhalve met behoud van zijn arbeidsverleden - over te nemen (voor zover uiteraard sprake is van een overeenkomst binnen zes maanden na afloop van die van CF&F), zodat de rechten van de Opdrachtnemer uit hoofde van het opvolgend werkgeverschap alsmede de vooruitzichten en eventueel zelfs aanspraken van een Opdrachtnemer op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd, genoegzaam zijn afgedekt. Daarbij neemt LBV in aanmerking dat Flexolutions de NBBU-CAO toepast, LBV ter zake die CAO contractspartij is en de regelingen in die CAO derhalve tot stand zijn gekomen in nauw overleg met en tot genoegen van LBV;
- i. omdat per 1 juli 2016 het overgangsrecht van de WWZ (Wet Werk en Zekerheid) niet meer van toepassing is, kunnen in de onderhavige CAO de regelingen in de CF&F-CAO, die betrekking hadden op het overgangsrecht komen te vervallen. De beoordeling van de rechtspositie tot 1 juli 2016 c.q. de beoordeling van het arbeidsverleden voor zover dat (deels) betrekking heeft op het arbeidsverleden voor 1 juli 2016 vindt plaats van de Opdrachtnemer blijft onverkort op basis van de betreffende cao-regelingen zoals die golden tot 1 juli 2016;
- j. gelet op de specifieke aard van de dienstverlening van CF&F geldt dat iedere verloning van een Uitzendovereenkomst plaatsvindt onder toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van CF&F;
- k. in iedere periode de Opdrachtnemer met CF&F als uitzendwerkgever een Uitzendovereenkomst aangaat, ten behoeve van het uitoefenen van de (tijdelijke) werkzaamheden voor een Opdrachtgever. Die werkzaamheden oefent de Opdrachtnemer uitsluitend en voor de volledige arbeidsduur onder leiding en

toezicht van die Opdrachtgever uit, zonder dat hij/zij bij die Opdrachtgever in dienst treedt;

- l. de Opdrachtnemer volledig vrij is om naast de inlening door een Opdrachtgever en het daaruit voortvloeiende werkgeverschap van CF&F, ook voor andere Opdrachtgevers en/of werkgevers werkzaamheden te verrichten;
- m. de Opdrachtnemer op het gebied van loon en andere vergoedingen te allen tijde (dus vanaf de eerste werkdag) gelijk behandeld wordt met werknemers die in dienst zijn van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer zal derhalve onder dezelfde loon- en vergoedingsvoorwaarden te werk gesteld worden als die welke gelden voor werknemers die in gelijkwaardige functies in dienst zijn van de Opdrachtgever;
- n. de werving en selectie van de Opdrachtnemers en Opdrachtgevers niet door CF&F wordt gedaan, maar door de Opdrachtnemer en Opdrachtgever zelf, of door derden. De Uitzendovereenkomst komt niet op initiatief van CF&F tot stand maar op initiatief van de Opdrachtnemer. CF&F biedt een juridisch dienstenplatform voor Opdrachtgevers en Opdrachtnemers die elkaar reeds gevonden hebben. Met gebruikmaking van de dienstverlening van CF&F kunnen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever een inlening tot stand brengen, waarin CF&F dus een passieve en geen actieve allocatiefunctie heeft. CF&F is uitdrukkelijk geen payrollwerkgever in de zin van de Ontslagregeling;
- o. omdat CF&F verloont op basis van de haar aangeleverde verloningsgegevens en niet treedt in de inhoudelijke beloningsafspraken, toetst zij enkel of de loonafspraken zich verhouden met de eisen uit de Wet minimumloon en minimum vakantietoeslag. De Opdrachtnemer zal zelf in het overleg met de Opdrachtgever voorafgaand aan de inlening navraag doen of in het bedrijf van Opdrachtgever al dan niet een bedrijfs(tak)-CAO van toepassing is, en nagaan of de door hem gemaakte verloningsafspraken in overeenstemming zijn met de loonaanspraken van reguliere werknemers in soortgelijke functies en/of vergelijkbare functies in het bedrijf van Opdrachtgever, een en ander conform en in overeenstemming met het zgn. loonverhoudingsvoorschrift van artikel 8 Waadi. De tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gemaakte afspraken over het door CF&F te verlonen loon en emolumenten, dienen in overeenstemming te zijn met de geldende wet- en regelgeving, een CAO die eventueel voor het bedrijf van de Opdrachtgever geldt, de overigens voor/binnen dat bedrijf bestaande en/of gehanteerde minimum arbeidsvoorwaarden alsmede de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. Voor het geval de tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gemaakte afspraken daar niet mee in overeenstemming zijn is CF&F onherroepelijk gemachtigd en bevoegd om die afspraken daarmee in overeenstemming te brengen. Ingeval CF&F daartoe overgaat - zoals hiervoor aangegeven toetst CF&F alleen aan de Wet minimum loon en minimum vakantietoeslag - hebben de door CF&F aangepaste afspraken te gelden als een zowel door de Opdrachtnemer (als de Opdrachtgever) geaccordeerde opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) en wordt de Opdrachtgever op basis daarvan gefactureerd;
- p. CF&F zich inspant om de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever te informeren omtrent hun rechtspositie. Als uitgangspunt geldt daarbij altijd dat:
  - 1. CF&F slechts als (tijdelijk) werkgever van de Opdrachtnemer optreedt, indien en voor zover zij het werkbriefje c.q. de opdracht tot dienstverlening aanvaardt;
  - 2. het werkgeverschap van CF&F telkens strekt over de duur van de Uitzendovereenkomst. Over die perioden zijn de arbeidsvoorwaarden uit

- onderhavige CAO op de Uitzendovereenkomst van toepassing, met inachtneming van het hiervoor gestelde;
3. indien de Uitzendovereenkomst van de Opdrachtnemer eindigt, maar de werkzaamheden voor de Opdrachtgever worden voortgezet, CF&F niet als werkgever aangemerkt kan worden, tenzij voor die periode een nieuw werkbriefje c.q. opdracht tot dienstverlening bij CF&F wordt ingediend en CF&F deze aanvaardt;
  4. de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer in overleg de aanvang en het einde van de werkzaamheden bepalen c.q. de duur van de Uitzendovereenkomst vaststellen en/of na afloop van de bepaalde tijd de Uitzendovereenkomst al dan niet wordt opgevolgd door een nieuwe overeenkomst. De Opdrachtnemer is daarin volledig vrij: hij bepaalt zelf of en wanneer hij een Uitzendovereenkomst aangaat, wanneer die eindigt en/of wordt opgevolgd door een nieuwe overeenkomst, één en ander binnen het raamwerk van deze CAO en het registratieformulier. CF&F is ter zake van dit overleg, de uitkomsten daarvan en de vaststelling of na afloop van een Uitzendovereenkomst al dan niet een (op)volgende Uitzendovereenkomst wordt afgesloten, volledig lijdelijk en volgt slechts de initiatieven van Opdrachtgever en de Opdrachtnemer dienaangaande. Het kenmerkende van de dienstverlening van CF&F is immers dat zij niet aan werving en selectie doet en wat betreft de totstandkoming van een Uitzendovereenkomst een passieve (allocatie)functie vervult;
  5. als een Uitzendovereenkomst eindigt dan het initiatief derhalve steeds bij de Opdrachtnemer ligt om te bezien of hij/zij al dan niet met dezelfde of een andere Opdrachtgever aansluitend een volgende Uitzendovereenkomst zal sluiten. De Opdrachtnemer is in die keuze volledig vrij: in de relatie tussen de Opdrachtnemer en CF&F is het uitsluitend de wil en het initiatief van de Opdrachtnemer of de Uitzendovereenkomst al dan niet wordt voortgezet, om het even wie de Opdrachtgever is en/of dat al dan niet dezelfde Opdrachtgever is en om het even waardoor die wil en het initiatief zijdens de Opdrachtnemer is ingegeven. In de verhouding met CF&F geldt steeds dat als er geen opvolgend Opdrachtgever of Uitzendovereenkomst is, dat dan berust op de wil en het initiatief van de Opdrachtnemer om na het einde van een Uitzendovereenkomst niet aansluitend een nieuwe opvolgende Uitzendovereenkomst aan te gaan. Voor alle duidelijkheid wordt benadrukt dat dit impliceert dat als een Uitzendovereenkomst na einde van de betreffende bepaalde tijd niet aansluitend wordt voortgezet, dit niet op initiatief van CF&F het geval is en CF&F in een dergelijke situatie dus geen transitievergoeding als bedoeld in artikel 7:673 BW verschuldigd zal zijn;
- q. CF&F de Opdrachtnemer de faciliteiten biedt zich (bij) te scholen om zo zijn (toekomstige) positie op de flexibele arbeidsmarkt te versterken;
  - r. het ondernemingsbeleid er mede op is gericht de continuïteit en de bestaanszekerheid van de doestellingen van CF&F te waarborgen, alsmede om middels het uitvoeren van dat ondernemingsbeleid de werkgelegenheid te bevorderen;
  - s. met inachtneming van het gestelde in deze CAO, de onderneming tot een betere bedrijfsvoering wenst te komen;

## **Artikel 1. Definities**

In deze CAO wordt verstaan onder:

- a. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst, waarbij de Opdrachtnemer door de werkgever/CF&F, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld van een derde om krachtens een door deze aan die werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de derde (artikel 7:690 BW), van welke Uitzendovereenkomst deel uitmaakt het registratieformulier van werkgever, zoals genoemd in bijlage 1 van deze CAO;
- b. Werkgever/CF&F: Tentoo Collective Freelance & Flex B.V. gevestigd te Amsterdam (ook aangeduid als 'CF&F'); de rechtspersoon die de Opdrachtnemers ter beschikking stelt van de Opdrachtgevers, zijnde de werkgever als bedoeld onder a, in de zin van artikel 7:690 van het BW;
- c. Opdrachtnemer: de natuurlijke persoon (m/v) die bij CF&F is geregistreerd en met CF&F daadwerkelijk een Uitzendovereenkomst aangaat als bedoeld in artikel 7:610 e.v. BW, meer in het bijzonder in de zin van artikel 7:690 e.v. BW;
- d. flexwerk: de arbeid bedoeld onder a;
- e. Opdrachtgever: de derde bedoeld onder a;
- f. Flexibel oproepcontract: het contract met uitgestelde prestatieplicht c.q. het min/max-oproepcontract waarin enerzijds een minimum aantal uren per tijdvak is bepaald en anderzijds ook het maximum aantal uren is bepaald, op basis van het arbeidsverleden bij CF&F;
- g. arbeidsvoorwaarden: de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden zoals loon, vakantiegeld en vakantiedagen, en overige emolumenten; onder de arbeidsvoorwaarden zijn niet begrepen de voorwaarden die uit hoofde van deze cao gelden ten aanzien van beëindiging en de flexibele duur van Uitzendovereenkomsten en anderszins betrekking hebben op de flexibiliteit zoals het uitzendbeding, de ketenregeling van artikel 7:668a BW en het opvolgend werkgeverschap;
- h. CAO: de onderhavige collectieve arbeidsovereenkomst;
- i. uitzendbeding: de Uitzendovereenkomst eindigt van rechtswege doordat de terbeschikkingstelling van de Opdrachtnemer door CF&F aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt (7:691 lid 2 BW);
- j. BW: het Burgerlijk Wetboek;
- k. partijen: de in de inleiding genoemde partijen.

## **Artikel 2. Duur, verlenging en beëindiging van de CAO**

1. De CAO is aangegaan voor een tijdvak van vijf jaren. Dit tijdvak is aangevangen op 1 april 2012. De CAO is bij gebreke van opzegging door een van de cao-partijen stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar en eindigt mitsdien op 30 juni 2017. De tweede nota van wijzigingen gaat in per 1 juli 2016.
2. De CAO met nota van wijzigingen (hierna ook: de CAO) kan door partijen tegen het einde van de looptijd worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient te geschieden door middel van een aangetekend schrijven.

3. Zolang geen van de partijen tot opzegging van deze CAO overgaat, wordt de CAO telkens stilzwijgend verlengd met één jaar.

### **Artikel 3. Wijziging(en) tijdens de looptijd van de CAO**

1. Partijen keuren bij voorbaat goed dat bijzondere arbeidsvoorwaarden, of tussentijdse wijziging(en) of aanvullingen, die na het ondertekenen van deze CAO tussen partijen mochten worden overeengekomen, door partijen worden gewaarmerkt en aan deze CAO zullen worden gehecht.
2. Partijen zullen de aan deze CAO gehechte bijzondere arbeidsvoorwaarden en de gewaarmerkte wijziging(en) en/of aanvulling(en) in het kader van de Wet op de loonvorming aanmelden bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
3. Partijen zullen in overleg, minimaal éénmaal per jaar, nagaan of en zo ja welke tussentijdse wijzigingen en/of aanvullingen noodzakelijk zijn en op welke wijze deze met inachtneming van de dan geldende wet- en regelgeving gerealiseerd kunnen worden.
4. In geval zich een zodanige wijziging van algemeen sociaal en/of economische aard in Nederland voordoet dat partijen redelijkerwijze niet langer aan de bepalingen van deze CAO gebonden kunnen worden geacht, zal tijdens de duur van deze overeenkomst tussen partijen over de aan te brengen wijzigingen overleg worden gepleegd.

### **Artikel 4. Werkingsfeer**

1. Deze overeenkomst is van toepassing op de werkgever als genoemd in artikel 1 onder b van deze CAO alsmede op alle Opdrachtnemers als genoemd in artikel 1 onder c die zijn geregistreerd bij, dan wel in dienst zijn van CF&F.

### **Artikel 5. Registratie**

1. Registratie van een natuurlijke persoon als Opdrachtnemer geschiedt door CF&F.
2. De registratie verplicht CF&F niet om flexwerk aan de Opdrachtnemer aan te bieden.
3. De Opdrachtnemer zorgt zelf voor het tot stand komen van het contact en de overeenkomst met de Opdrachtgever waarvoor hij flexwerk wil of gaat verrichten. CF&F houdt zich uitdrukkelijk niet bezig met de werving en selectie van de Opdrachtgevers/derden en de Opdrachtnemers. De werktijden, tarieven en eventuele onkostenvergoedingen voor de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden worden door Opdrachtgever en de Opdrachtnemer in onderling overleg bepaald en nader ingevuld op het werkbriefje, als bedoeld in artikel 13 van deze CAO.
4. Bij de registratie als Opdrachtnemer geeft de Opdrachtnemer aan de CAO te hebben ontvangen en bekend te zijn met de CAO en de toepassing van de CAO en van wijzigingen daarvan, zoals bedoeld in artikel 3 van de CAO gaaf en onvoorwaardelijk te aanvaarden.
5. Het is, met inachtneming van hetgeen in of bij de Wet Persoonsregistraties is bepaald en voor zover andere wettelijke regelingen zulks toelaten c.q. daartoe



verplichten, CF&F toegestaan om bij inschrijving van de Opdrachtnemer de persoonsgegevens te registreren.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van de werkgever**

1. Vóór of bij registratie van de Opdrachtnemer bij CF&F verstrekt CF&F aan de Opdrachtnemer een exemplaar van deze CAO.
2. Het is CF&F niet toegestaan Uitzendovereenkomsten aan te gaan die negatief afwijkende loon- en/of arbeidsvoorwaarden bevatten als genoemd in deze CAO. Afwijkingen in positieve zin zijn wel toegestaan.
3. CF&F zal zowel gedurende als na beëindiging van de Uitzendovereenkomst strikte geheimhouding in acht nemen van al hetgeen haar, omtrent de persoon en de persoonlijke omstandigheden van de Opdrachtnemer bekend is geworden en waarvan CF&F het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.
4. Met inachtneming van het SER-besluit Fusiegedragsregels 2000 en de daarin beschreven gedragscode, zal CF&F, ongeacht het aantal betrokken Opdrachtnemers, bij voorgenomen fusies en reorganisaties, LBV tijdig op de hoogte brengen en in de gelegenheid stellen om advies uit te brengen.
5. LBV dient onmiddellijk door CF&F in kennis te worden gesteld van een aanvraag van surseance van betaling door CF&F of van een ingediend verzoek tot faillietverklaring van CF&F.
6. CF&F is gehouden zich ten opzichte van de Opdrachtnemer te gedragen als goed werkgever.

#### **Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtnemer**

1. Wanneer CF&F daarom verzoekt, is de Opdrachtnemer, alvorens het aangeboden flexwerk te aanvaarden, verplicht om aan CF&F inlichtingen omtrent zijn arbeidsverleden te verstrekken.
2. De Opdrachtnemer is verplicht al datgene te doen en na te laten wat in gelijke omstandigheden een goed werknemer zou behoren te doen en na te laten.
3. De Opdrachtnemer zal de hem toevertrouwde bedrijfsmiddelen oordeelkundig alsmede overeenkomstig de bestemming daarvan gebruiken en behandelen alsmede daarvoor zorgdragen als een goed werknemer.
4. De Opdrachtnemer is zowel gedurende als na beëindiging van de Uitzendovereenkomst verplicht tot absolute geheimhouding van alle feiten en bijzonderheden die het belang van CF&F/Opdrachtgever kunnen schaden. Daar waar in de individuele Uitzendovereenkomst nadere bepalingen omtrent geheimhouding van bescheiden van CF&F/ Opdrachtgever of andere bepalingen omtrent bijvoorbeeld intellectuele eigendomsrechten zijn opgenomen, zijn deze in volle omvang van toepassing, ook indien deze rechtstreeks tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
5. De Opdrachtnemer is gehouden zich ten opzichte van CF&F te gedragen als goed werknemer.

6. De Opdrachtnemer is jegens CF&F verplicht het overeengekomen flexwerk onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever te verrichten en zich te houden aan redelijke voorschriften en instructies van CF&F en de Opdrachtgever omtrent het verrichten van het flexwerk.

### **Artikel 8. Uitzendovereenkomst**

1. Een Uitzendovereenkomst wordt geacht te zijn aangegaan op basis van artikel 7:690 BW en op basis van deze CAO.
2. Tenzij in de Uitzendovereenkomst schriftelijk anders is overeengekomen en door CF&F aanvaard, wordt de Uitzendovereenkomst geacht te zijn aangegaan op het tijdstip, waarop de Opdrachtnemer het overeengekomen flexwerk daadwerkelijk aanvangt, doch pas na aanvaarding van de opdracht tot dienstverlening/het werkbriefje door CF&F; een Uitzendovereenkomst met CF&F komt niet stilzwijgend tot stand.
3. Indien de werkzaamheden worden uitgevoerd of voortgezet zonder dat op grond van dit artikel c.q. de Uitzend-raamovereenkomst een overeenkomst met CF&F wordt aangegaan dan worden de werkzaamheden verricht op basis van een (arbeids)overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
4. In afwijking van artikel 7:668a lid 2 BW en 7:691 lid 5 BW is het opvolgend werkgeverschap uitgesloten: perioden waarin voor verschillende werkgevers/Opdrachtgevers arbeid is verricht die ten aanzien van de verrichte arbeid redelijkerwijs geacht moeten worden elkaars opvolger te zijn, worden niet in aanmerking genomen. CF&F kan derhalve niet als opvolgend werkgever worden aangemerkt of als zodanig worden aangesproken.
5. Een Uitzendovereenkomst tussen CF&F en de Opdrachtnemer komt tot stand in een van de twee navolgende perioden: de 'weken-periode' of de 'flex-periode'. Deze perioden worden in artikel 9 uitgewerkt.

### **Artikel 9. De weken-periode en de flex-periode**

#### **de 'weken-periode'**

1. Een Uitzendovereenkomst wordt in de weken-periode voor bepaalde tijd aangegaan, voor een bepaalde periode en/of voor de duur van een bepaald project, en/of voor de duur van de terbeschikkingstelling, zoals bedoeld in artikel 7:690 en 7:691 lid 2 BW afhankelijk van wat op het betreffende werkbriefje is aangegeven. Is daarin niets specifiek vermeld dan is de bepaalde duur gelijk aan de tijd vanaf de eerste werkdag tot aan de laatste gewerkte dag zoals die zijn vermeld op het werkbriefje met dien verstande dat aan het einde van de 78ste werkweek de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt.
2. Het aantal Uitzendovereenkomsten dat in deze periode kan worden gesloten is onbeperkt.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen CF&F en de Opdrachtnemer worden alle werkzaamheden die de Opdrachtnemer in dienst van CF&F verricht in de weken-periode, geacht te worden verricht uit hoofde van een Uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW, waarop het uitzendbeding, als bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en artikel 1 onder g van deze CAO, onverkort van toepassing is. Derhalve eindigt de Uitzendovereenkomst in de weken-periode van

rechtswege – dat wil zeggen zonder dat daarvoor opzegging nodig is – op het moment van verstrijken van de overeengekomen tijd of (eerder) op het moment dat de terbeschikkingstelling van de Opdrachtnemer door CF&F aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt.

4. Artikel 7:668a BW is gedurende de weken-periode niet van toepassing.
5. Iedere melding aan/bij CF&F van ziekte c.q. arbeidsongeschiktheid van de Opdrachtnemer, ongeacht of deze melding wordt gedaan door of namens de Opdrachtnemer, CF&F of de Opdrachtgever, wordt aangemerkt als een verzoek – zoals bedoeld in het uitzendbeding van artikel 7:691 lid 2 BW – van de Opdrachtgever tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de Opdrachtnemer door CF&F aan de Opdrachtgever. De Uitzendovereenkomst eindigt alsdan van rechtswege per de datum van ziekmelding c.q. melding van arbeidsongeschiktheid van de Opdrachtnemer.
6. Iedere mededeling en/of gedraging van opdrachtgever waaraan CF&F redelijkerwijze kan afleiden dat de Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van een verbintenis met CF&F, wordt aangemerkt als een verzoek – zoals bedoeld in het uitzendbeding van artikel 7:691 lid 2 BW – van de Opdrachtgever tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de Opdrachtnemer door CF&F aan de Opdrachtgever. De Uitzendovereenkomst eindigt alsdan van rechtswege per de datum van die mededeling en/of gedraging van de Opdrachtgever.
7. De weken-periode duurt 78 werkweken (dat wil zeggen: alleen een week waarin daadwerkelijk door de Opdrachtnemer wordt gewerkt en door CF&F wordt verloond, telt mee); de weken-periode duurt totdat de flex-periode als hierna bedoeld aanvangt. CF&F zal ter zake het einde van de weken-periode en de eventuele overgang naar de flex-periode de Opdrachtnemer adequaat informeren.

### **de flex-periode**

8. Indien:
  - a. de door CF&F met de Opdrachtnemer gesloten Uitzendovereenkomsten elkaar hebben opgevolgd met tussenpozen van ten hoogste 6 maanden, en;
  - b. tezamen langer hebben geduurd dan 78 (gewerkte) weken, en;
  - c. de werkzaamheden na die termijn van 78 weken worden voortgezet, dan is de flex-periode van toepassing.

Voor de beoordeling van de rechtspositie van de Opdrachtnemer die reeds vóór 1 juli 2016 voor CF&F werkzaam was, is (ook) de tekst van deze CAO, zoals deze gold tot 1 juli 2016, onverkort van toepassing voor de beoordeling van de tot 1 juli 2016 bestaande/opgebouwde rechten.

9. In de flex-periode wordt vanaf de eerste gewerkte dag in de 79<sup>ste</sup> gewerkte week de uitzendrelatie tussen partijen voortgezet als zgn. Flexibel oproepcontract (contract met uitgestelde prestatieplicht) voor bepaalde tijd, namelijk voor de duur van 3 maanden tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
10. De Uitzendovereenkomst c.q. het Flexibel oproepcontract wordt in de flex-periode vervolgens telkens voortgezet voor dezelfde periode, met een maximum van in totaal 6 contracten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, waarbij de totale duur van de in deze periode te sluiten contracten maximaal 48 maanden kan zijn. Bij een onderbreking van langer dan 6 maanden, d.w.z. een periode langer dan 6 maanden waarin door de Opdrachtnemer geen werkzaamheden zijn verricht,

valt de Opdrachtnemer weer terug in de weken-periode en vangt de telling in de weken-periode opnieuw aan.

11. Voor de vaststelling van de minimale omvang van de arbeidsprestatie in de flex-periode geldt dat de gemiddelde omvang van de arbeidsprestatie voor de duur van het betreffende Flexibel oproepcontract c.q. Uitzendovereenkomst wordt vastgesteld op 50% van het gemiddeld aantal uren per week dat in de voorafgaande 12 maanden uit hoofde van de met CF&F gesloten Uitzendovereenkomsten daadwerkelijk is gewerkt en al is verloond. Als absoluut minimum geldt dat per oproep minimaal 3 uren moet zijn gewerkt c.q. aanspraak bestaat op 3 uur loon, tenzij een minder aantal uren is overeengekomen. De referteperiode van 12 maanden is vast en geldt ook wanneer (veel) korter dan 12 maanden voor CF&F is gewerkt. Als maximum geldt 150% van het hiervoor bedoelde gemiddeld aantal uren, met als absoluut maximum het aantal uren dat in gevolge de Arbeidstijdenwet per tijdvak is toegestaan. Ziekte-dagen worden niet meegeteld.
12. De vaststelling op 50% resp. 150% van de refer-te periode is niet alleen bedoeld om daarmee het flexibele karakter van de arbeidsverhouding tot uitdrukking te brengen, en zodoende vast te stellen, maar deze vaststelling is ook bedoeld om onzekerheden, onduidelijkheden en eventuele geschillen omtrent de bepaling van de gemiddelde omvang van de flexibele arbeid te vermijden. Deze vaststelling dient dan ook te worden aangemerkt als een vaststelling als bedoeld in artikel 7:900 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
13. Voor de beoordeling hoeveel uur ingevolge het Flexibele oproepcontract c.q. de Uitzendovereenkomst is gewerkt, wordt het gemiddelde genomen over de duur van het overeengekomen Flexibele oproepcontract. Mocht over de duur van het Flexibele oproepcontact gemeten blijken dat minder uren zijn gewerkt dan het minimum als bedoeld in artikel 9 lid 11 van deze CAO, dan heeft de Opdrachtnemer per alsdan recht op bijbetaling van loon tot aan dat minimum.
14. Indien de werkzaamheden worden voortgezet zonder dat er op grond van dit artikel een Uitzendovereenkomst met CF&F wordt aangegaan dan worden de werkzaamheden verricht op basis van een (arbeids)overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
15. Indien in geval van ziekte recht op betaling van een uitkering bestaat, dan wordt die uitkering gebaseerd op artikel 15 van deze CAO. Ziekte-dagen tellen niet mee in de bepaling van de minimumloonaanspraken als bedoeld in artikel 9 lid 11 van deze CAO.

#### **Artikel 10. Geen flexwerk, geen loon**

1. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:628 leden 1 tot en met 6 BW heeft de Opdrachtnemer gedurende de eerste 78 gewerkte werken geen recht op het naar tijdruimte vastgestelde loon indien hij het overeengekomen flexwerk niet heeft verricht, ongeacht voor wiens rekening de oorzaak van het niet kunnen verrichten van het overeengekomen flexwerk komt, kort verzuim (als bijvoorbeeld doktersbezoek, stemmen bij een verkiezing, familieomstandigheden, ouderschapsverlof) en feestdagen daaronder begrepen.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde geldt niet indien de Opdrachtnemer met het oog op het verrichten van specifiek omschreven flexwerk (specifiek naar plaats, datum en aanvangstijd) is opgeroepen, maar dit flexwerk niet kan verrichten vanwege een

oorzaak die voor rekening van de Opdrachtgever komt. Alsdan geldt dat de Opdrachtnemer in ieder geval recht heeft op 3 uur loon tenzij een minder aantal uren in de Uitzendovereenkomst is overeengekomen.

### **Artikel 11. Vakantiedagen**

1. De Opdrachtnemer verwerft bij elk volledig gewerkt jaar recht op 160 uur vakantie bij een 40-urige werkweek, of een evenredig deel daarvan, indien niet een volledig jaar is gewerkt dan wel ingeval van een kortere (dan 40 uur) arbeidsduur per week. De vakantie wordt opgenomen in de vorm van vakantiedagen.
3. CF&F is ter uitvoering van het in lid 1 van dit artikel bepaalde, verplicht de Opdrachtnemer wiens aanspraak op vakantie daartoe toereikend is, desgevraagd jaarlijks op zodanige wijze vakantie te verlenen, dat de Opdrachtnemer gedurende drie opeenvolgende weken of gedurende driemaal een week geen flexwerk hoeft te verrichten.
4. CF&F is verplicht de overige vakantiedagen, als genoemd in het eerste lid van dit artikel, te verlenen, naar gelang de aanspraak van de Opdrachtnemer op een zodanige dag toereikend is.
5. De niet opgenomen vakantiedagen worden na het einde van iedere Uitzendovereenkomst uitbetaald.
6. Ingevolge artikel 7:638 lid 2 BW stelt CF&F de tijdstippen van aanvang en einde van de vakantie vast in de zin dat vakantie geacht wordt direct te zijn opgenomen aansluitend op de eerste dag volgend op de laatste dag waarop de werkzaamheden uit hoofde van de Uitzendovereenkomst zijn verricht, danwel, en dan in de eerste plaats, in geval tijdens de looptijd van de Uitzendovereenkomst werkdagen vallen waarop geen werkzaamheden worden uitgevoerd: op die dagen; een en ander uiteraard voor zover daartoe voldoende recht op vakantiedagen zijn opgebouwd.
7. In afwijking van artikel 7:640a BW verjaren opgebouwde maar nog niet opgenomen vakantiedagen door verloop van vijf jaren na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is ontstaan.[Met betrekking tot de verval/verjaringstermijnen van de opgebouwde, maar niet-opgenomen vakantie-uren, hanteert CF&F de (voor de Opdrachtnemer gunstigere) vakantiedagenregeling zoals geldend vóór 1 januari 2012. Opgebouwde vakantie-uren verjaren derhalve door verloop van vijf jaren na de laatste dag van het kalenderjaar waarin de aanspraak is ontstaan. Dit is in afwijking van artikel 7:640a BW.]

### **Artikel 12. Vakantiebijslag**

1. De Opdrachtnemer heeft recht op 8% vakantiebijslag van het genoten loon. Voor de berekening van de vakantiebijslag wordt uitgegaan van het aantal te werken dagen per jaar inclusief vakantiedagen en feestdagen.
2. Uitbetaling vindt als regel plaats gelijk met iedere reguliere uitbetaling van het loon/vakantiebijslag, of na schriftelijk verzoek van de Opdrachtnemer en in overleg met CF&F op andere tijdstippen, bijvoorbeeld éénmaal per jaar.

### **Artikel 13. Werkbriefje/opdracht tot dienstverlening**

1. Op het aan de Opdrachtnemer verstrekte werkbriefje/opdracht tot dienstverlening, zoals genoemd in bijlage 2 van deze CAO zal aan het einde van iedere opdracht/terbeschikkingstelling door de Opdrachtnemer het aantal normale, toeslag- en/of

overwerkuren worden ingevuld, dat voor de duur van de opdracht/ terbeschikkingstelling is gewerkt, en ter akkoordbevinding en ondertekening aan de Opdrachtgever worden overgelegd. Na die ondertekening wordt het werkbriefje onverwijld bij CF&F ingeleverd.

2. Door de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer dienen de daadwerkelijk gewerkte uren te worden geadmistreerd op het werkbriefje, al dan niet in digitale vorm. Het aan CF&F aangeboden werkbriefje is voor CF&F de opdracht tot dienstverlening en vormt voor CF&F de grondslag voor de verloning van de overeengekomen en gewerkte uren. Het verloningstijdvak bedraagt, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, steeds de periode waarvoor uren zijn ingevuld op het werkbriefje.
3. Indien de Opdrachtnemer direct voorafgaande aan de aanvang van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever of direct vóór aanvang van de opdracht of terbeschikkingstelling geen toestemming heeft van CF&F om voor die specifieke Opdrachtgever te gaan flexwerken, houdt CF&F zich het recht voor om het werkbriefje niet in behandeling te nemen zodat geen Uitzendovereenkomst tussen CF&F en de Opdrachtnemer tot stand komt. CF&F kan alleen op gegronde redenen het werkbriefje niet in behandeling nemen. Een gegronde reden kan zijn het betalingsgedrag van de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer kan dit voorkomen door direct voorafgaande aan de werkzaamheden, bij CF&F te informeren naar (het betalingsgedrag van) de Opdrachtgever.

#### **Artikel 14. Loonstrook**

1. CF&F is verplicht bij elke voldoening aan de Opdrachtnemer van het in geld vastgestelde loon de Opdrachtnemer een digitale of schriftelijke opgave te verstrekken van het bruto- en nettoloon, de inhoudingen, het aantal gewerkte uren en de cumulatieven.
2. De loonstrook bevat daarnaast, voor zover van toepassing, een overzicht van de uitbetaalde vakantiebijslag, vakantiedagen, toeslagen of opgebouwde reserveringen, over de periode waarover de loonstrook wordt verstrekt.
3. De loonstrook vermeldt voorts de naam van CF&F en de Opdrachtnemer, alsmede indien mogelijk de naam van de Opdrachtgever dan wel de projectnaam.
4. Indien andere inhoudingen op het loon worden gedaan dan vanwege belastingen en premies, dan zal dit alleen geschieden in overleg en op verzoek van de Opdrachtnemer en vermeld worden op de loonstrook.

#### **Artikel 15. Arbeidsongeschiktheid en herstelmelding**

1. De Opdrachtnemer is verplicht op de eerste dag van arbeidsongeschiktheid daarvan melding te doen onder opgave van het juiste verpleegadres aan CF&F alsook aan de Opdrachtgever en wel zo vroeg mogelijk, in ieder geval voor 10.00 uur 's morgens. Op dezelfde wijze is de Opdrachtnemer verplicht zich hersteld te melden.
2. De uitkering bij arbeidsongeschiktheid wordt uitgevoerd door CF&F of door een door CF&F aan te wijzen organisatie. De eerste twee dagen van de arbeidsongeschiktheid gelden als wachtdag (in de zin van artikel 7:629 lid 9 BW) waarover de Opdrachtnemer geen recht heeft op loon en/of loongerelateerde uitkering.

3. Gedurende de resterende duur van de Uitzendovereenkomst wordt het loon gedurende de arbeidsongeschiktheid en gedurende maximaal 2 jaar doorbetaald op basis van 70% van het gemiddelde loon dat in de 13 weken voorafgaande aan de week van ziekmelding door CF&F is betaald. De minimaanspraak is het wettelijke minimumloon. De maximaanspraak het maximumdagloon.
4. Nadat de Uitzendovereenkomst is geëindigd, vindt doorbetaling plaats conform de regels van de Ziektewet.

### **Artikel 16. Loonverhoudingsvoorschrift**

1. Het loon en de vergoedingen van de Opdrachtnemer zijn vanaf de eerste werkdag bij de Opdrachtgever pro rata gelijk aan het loon en de vergoedingen die worden toegekend aan werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de Opdrachtgever. Het loonverhoudingsvoorschrift dient ter bescherming van de rust op de arbeidsmarkt en is opgenomen in artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi).
2. Onder het loonverhoudingsvoorschrift vallen de volgende emolumenten:
  - a. het naar tijdruimte vastgestelde loon;
  - b. de van toepassing zijnde arbeidstijdverkortung;
  - c. toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
  - d. initiële loonstijging(en);
  - e. periodieke loonstijgingen;
  - f. onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie.
3. Wanneer het loon en de vergoedingen van de Opdrachtnemer niet kunnen worden vastgesteld krachtens het loonverhoudingsvoorschrift, bijvoorbeeld omdat er geen werknemers werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst van de Opdrachtgever zijn, dan worden het loon en de vergoedingen vastgesteld conform afspraken tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. In dit geval is de leidraad bij het vaststellen van het loon: het opleidingsniveau, de ervaring van de Opdrachtnemer en de verantwoordelijkheden en benodigde capaciteiten die de uitvoering van het flexwerk met zich meebrengt.
4. De inlenersbeloning kan worden gebaseerd op de informatie zoals verstrekt over de functie, de hoogte van het loon, de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung, de hoogte van de periodieken, de hoogte van de initiële loonsverhoging, de onbelaste kostenvergoedingen en de toeslagen. De inlenersbeloning zal niet worden aangepast met terugwerkende kracht, tenzij er sprake is van evidente vergissingen, opzet danwel kennelijk misbruik.

### **Artikel 17 Vergoeding Contributie LBV**

1. De Opdrachtnemer kan in aanmerking komen voor een netto-onkostenvergoeding van de contributie welke wordt betaald aan LBV.
2. Om hiervoor in aanmerking te komen dient de Opdrachtnemer bij CF&F een verzoek in te dienen tot verlaging van het brutoloon gelijk aan het bedrag van de contributie. CF&F compenseert zulks met een netto-onkostenvergoeding gelijk aan het bedrag van de contributie.



3. De Opdrachtnemer dient uiterlijk op 30 november van het kalenderjaar schriftelijk opgave te doen van de werkelijke kosten van het lidmaatschap middels een bij LBV aan te vragen verklaring omtrent de betaalde contributie.
4. De uitbetaling vindt gelijktijdig plaats met de laatste loonbetaling van het kalenderjaar.

**Noot: voor zover dit fiscaal mogelijk is, zal de onkostenvergoeding van de contributie netto geschieden.**

#### **Artikel 18. Pensioen/beëindiging bij AOW-gerechtigde leeftijd**

1. Er is een verplichte pensioenregeling van toepassing, aan welke pensioenregeling de Opdrachtnemer deelneemt. De voorwaarden voor deelname en de inhoud van de regeling zijn gelijkwaardig aan de regeling van Stichting Pensioenfonds voor Personeelsdiensten (StiPP). De uitvoering van deze regeling wordt verzorgd door ABN AMRO.
2. Een met CF&F bestaande Uitzendovereenkomst eindigt steeds bij het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd van de Opdrachtnemer, tenzij daar uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt.

#### **Artikel 19. Scholing**

1. Onder scholing wordt verstaan elke vorm van gestructureerde activiteit, die gericht is op het door de Opdrachtnemer verkrijgen, bijhouden, verbreden of verdiepen van kennis en/of vaardigheden. Onder scholing wordt niet verstaan het tegen beloning (anders dan een vergoeding) verrichten van productieve arbeid die niet in overwegende mate gericht is op het uitbreiden van eigen kennis en vaardigheden.
2. Onder een gestructureerde activiteit wordt verstaan een activiteit die aan de volgende voorwaarden voldoet:
  - a. iedere genoten scholing duurt tenminste 3 uur;
  - b. bij de scholing is een begeleider aanwezig; daar waar effectieve scholing mogelijk is door middel van een interactief systeem, moet minimaal op afstand begeleiding beschikbaar zijn, bijvoorbeeld in de vorm van een helpdesk.
3. Zodra de Opdrachtnemer ten minste in 52 weken werkzaam is geweest voor CF&F, dient de Opdrachtnemer aan te geven of hij behoefte heeft aan scholing.
4. Wordt aan de Opdrachtnemer scholing aangeboden, dan komen CF&F en de Opdrachtnemer dit schriftelijk overeen, waarbij onder meer leerdoelen en omvang van de scholing worden vastgelegd.
5. De scholingskosten als in dit artikel bepaald komen ten laste van CF&F.
6. Onder scholingskosten worden verstaan:
  - a. de loonkosten van de Opdrachtnemers die in werktijd opleidingen volgen (gederfd loon);
  - b. de met het verzorgen of organiseren van interne opleiding gemoeide bedrijfskosten, daaronder begrepen de kosten van het daarbij betrokken personeel;



- c. alle overige kosten waaronder begrepen kosten betaald aan opleidingsinstanties, reis- en verblijfkosten en vergoedingen van studiekosten.

## **Artikel 20. Minnelijke oplossing van geschillen**

1. In geval van beweerde niet-nakoming van een verplichting voortvloeiende uit of bij verschil van opvatting omtrent de uitleg of vermeende niet juiste toepassing van enige bepaling in deze CAO, geeft de klagende partij, binnen twee maanden nadat dit zich heeft voorgedaan, daarvan schriftelijk kennis aan de partij, tegen wie de klacht gericht is.
2. De partijen treden alsdan in overleg, teneinde te trachten tot een minnelijke oplossing te geraken.

## BIJLAGE 1

### 1 Registratieformulier

#### Tentoo Collective Freelance & Flex B.V.

##### Deel 1 - Eigen verklaring

1. Persoonsgegevens	
Achternaam	:
Voorletter(s)	:
Roepnaam	:
Adres	:
Postcode / plaats	:
Land	:
Mobiel telefoonnummer	:
Geboortedatum	:
Geslacht	:
BSN (Sofi-nr.)	:
Bank- / gironummer	:
Beroep / functie	:
Nationaliteit	:
Legitimatiebewijs	:
ID-nummer	:

### 2. Registratie

Ik registreer mij als uitzendkracht, verder te noemen "de Opdrachtnemer" van Tentoo Collective Freelance & Flex B.V., verder te noemen "CF&F".

Met deze registratie schrijf ik mij ook in als werkzoekende. Ik realiseer mij dat deze registratie CF&F op generlei wijze verplicht om (uitzend)werk aan mij aan te bieden, maar dat mede met deze registratie ik als Opdrachtnemer in staat en bevoegd ben om met gebruikmaking van de juridische structuur van het registratieformulier en de CF&F-CAO mij als uitzendwerknemer bij Opdrachtgevers aan te bieden.

Ik treed daarbij op als volmachthebber van CF&F om de opdracht tot verloning van de Opdrachtgever aan CF&F aan te gaan, mits ik mij er steeds van heb vergewist dat ik bevoegd ben die opdracht ( d e " o p d r a c h t t o t d i e n s t v e r l e n i n g " ) aan te gaan door te verifiëren bij CF&F dat er geen beletsels bestaan om met de desbetreffende Opdrachtgever te contracteren. Zonder die verificatie tevoren ben ik niet gevolmachtigd namens CF&F de overeenkomst met de Opdrachtgever aan te gaan.

Ik realiseer mij dat ik alleen de opdracht tot dienstverlening met de Opdrachtgever kan sluiten namens CF&F. De Uitzendovereenkomst sluit ik op eigen titel met CF&F, waarin reeds is voorzien in dit registratieformulier als voor-/raamovereenkomst.

### **3. Eerdere contracten bij de Opdrachtgever**

Ik heb vóór ondertekening van deze Uitzendovereenkomst juiste en volledige inlichtingen aan CF&F verstrekt over mijn arbeidsverleden.

### **4. Acceptatie CF&F-CAO**

Op de Uitzendovereenkomst is steeds de meest actuele versie van de CF&F-CAO, verder te noemen 'CAO', van toepassing. Door ondertekening van dit formulier verklaar ik kennis te hebben genomen van de meest recente CAO. Ik verklaar mij met de inhoud daarvan bekend en ga daarmee en nu reeds voor alsdan ook met de opvolgende versies van de CAO, onvoorwaardelijk akkoord. Ik ben er mee bekend dat de meest recente CAO is te vinden op [www.tentoo.nl](http://www.tentoo.nl) en dat zij op eerste verzoek wordt toegestuurd.

### **5. Algemene voorwaarden**

Ik heb de algemene voorwaarden van CF&F ontvangen en gelezen en ik kan mij met de inhoud daarvan verenigen. Ik ben er mee bekend dat de algemene voorwaarden zijn te vinden op [www.tentoo.nl](http://www.tentoo.nl) en dat zij op eerste verzoek worden toegestuurd.

### **6. Digitale loonstrook**

Ik ga akkoord met het feit dat CF&F loonstroken uitsluitend per e-mail of via <https://my.tentoo.nl/> verstrekt.

## **7. Uitzendovereenkomst**

Ik realiseer mij en onderschrijf uitdrukkelijk dat de bepalingen van de CAO op de door mij te sluiten Uitzendovereenkomst met CF&F steeds van toepassing zullen zijn. Zodra ik voldoe aan de voorwaarden voor toetreding aan de pensioenregeling, zoals opgenomen in artikel 18 van de CAO, zal ik deelnemen aan deze pensioenregeling.

## **8. Specifieke verklaringen**

- a. Ik verklaar voor CF&F uitsluitend te willen en gaan werken op basis van individuele Uitzendovereenkomsten (de Uitzendovereenkomst zoals gedefinieerd in artikel 7:690 van het Burgerlijk Wetboek).
- b. Ik verklaar mij te realiseren dat in afwijking van wettelijke bepalingen voor het opvolgend werkgeverschap (artikel 7:668a BW) bij het aangaan of verlengen van de Uitzendovereenkomst geen rekening wordt gehouden met mijn uitzend- en/of detachingsperiodes en/of arbeidsovereenkomsten bij de Opdrachtgever voorafgaand aan de eerste Uitzendovereenkomst, zodat CF&F niet kan worden aangemerkt als opvolgend werkgever.
- c. Ik verklaar mij verder te realiseren dat de pensioenregeling bij CF&F wordt uitgevoerd door ABN AMRO, welke pensioenregeling overigens zo veel als mogelijk gelijkwaardig is aan die van StiPP, en accepteer dat uitdrukkelijk.
- d. Ik realiseer mij ook dat eerdere deelname aan het Pensioenfonds voor Personeelsdiensten (StiPP) van belang kan zijn voor het inhouden van premies bij CF&F en verklaar hierbij CF&F hierover schriftelijk in te lichten binnen een maand na aanvang van mijn werkzaamheden.
- e. Ik verklaar mij akkoord met het schriftelijke beding in de Uitzendovereenkomst, inhoudende dat de terbeschikkingstelling/inlening van rechtswege eindigt doordat aan de ter beschikkingstelling door CF&F aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever een einde komt.
- f. Daarnaast realiseer ik mij op grond van de toepasselijke CAO, dat artikel 7:668a BW eerst van toepassing is als ik in meer dan 78 weken arbeid heb verricht, met tussenpozen van ten hoogste 6 maanden.
- g. Indien de met CF&F gesloten Uitzendovereenkomsten elkaar hebben opgevolgd met tussenpozen van ten hoogste 6 maanden en tezamen langer hebben geduurd dan 78 (gewerkte) weken, en de werkzaamheden na die termijn van 78 weken worden voortgezet, dan realiseer ik mij dat alsdan de uitzendrelatie tussen partijen wordt voortgezet als het zogenaamde Flexibel oproepcontract (contract met uitgestelde prestatieplicht) voor bepaalde tijd, welke Uitzendovereenkomst alsdan is aangegaan met een flexibel aantal werkuren. Dat flexibele aantal werkuren wordt bepaald op de in artikel 5.5 van de Uitzend-raamovereenkomst vastgestelde wijze.
- h. Ik bepaal zelf de aanvang, duur en beëindiging van de inlening door de Opdrachtgever c.q. van de Uitzendovereenkomst. Ik ben er zelf verantwoordelijk

voor of en per wanneer de Uitzendovereenkomst wordt beëindigd, of die al dan niet wordt voortgezet danwel of deze al dan niet door een andere Uitzendovereenkomst wordt opgevolgd.

- i. Verder verklaar ik mij er mee bekend en uitdrukkelijk akkoord dat wanneer ik voor CF&F werkzaamheden ga verrichten in vervolg op eerdere met de Opdrachtgever rechtstreeks gesloten arbeids-/uitzend-/detacheringsovereenkomsten, opbouw van eventuele aanspraken op een transitievergoeding (artikel 7:673 BW) vervallen c.q. ik van die latente aanspraken desbewust afstand doe.

Ik verklaar mij van de genoemde bijzondere aspecten bewust te zijn en deze te hebben verdisconteerd in mijn afspraken over de beloning met de Opdrachtgever.

## **DEEL II - Overeenkomst**

### **UITZEND-RAAMOVEREENKOMST**

De ondergetekenden:

- a. CF&F: Tentoo Collective Freelance & Flex B.V.

Gevestigd te: Amsterdam

Aan de: Maassluisstraat 2

en

- b. Opdrachtnemer:

Achternaam: .....

Voornamen: .....

### **Komen als volgt overeen:**

#### **Definities**

Opdrachtnemer: De uitzendkracht die persoonlijk werkzaamheden verricht uit hoofde de met CF&F gesloten Uitzendovereenkomst werkzaamheden.

Opdrachtgever: De derde partij die als inlener met CF&F een overeenkomst van opdracht sluit ter zake het inlenen van de Opdrachtnemer.

CF&F: Uitzendwerkgever Tentoo Collective Freelance & Flex B.V..

Uitzendovereenkomst:	De arbeidsrechtelijke overeenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW tussen de Opdrachtnemer en CF&F zoals gespecificeerd op het Werkbriefje voor zover het de eerste 78 gewerkte weken betreft danwel daarna in het Flexibel oproepcontract.
Werkbriefje:	De (vastlegging van de afzonderlijke) Uitzendovereenkomst al dan niet in digitale of geprinte vorm, die voor de eerste 78 gewerkte weken steeds per keer tussen de Opdrachtnemer en CF&F wordt gesloten voor bepaalde tijd, namelijk: voor de duur zoals op het Werkbriefje is vermeld aanvangende per de eerste werkdag en eindigende op de laatste werkdag zoals op het Werkbriefje is vermeld, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen doch uiterlijk eindigende aan het einde van de 78 <sup>ste</sup> gewerkte week, tussenpozen van ten hoogste 6 maanden inbegrepen.
Flexibel oproepcontract:	Het contract met uitgestelde prestatieplicht c.q. het min/max-oproepcontract, waarin enerzijds een minimum aantal uren per tijdvak is bepaald en anderzijds ook het maximum aantal uren is bepaald, op basis van het arbeidsverleden bij CF&F.
Urenregistratieformulier	Het formulier, al dan niet in digitale vorm, waarin in het kader van het Flexibel oproepcontract de daadwerkelijk gewerkte uren per loontijdvak door de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer zijn vastgelegd en welk formulier voor CF&F de grondslag vormt voor de verloning van het Flexibel oproepcontract.
Flexwerk:	Het uit de Uitzendovereenkomst voortvloeiende werk c.q. de daaruit door de Opdrachtnemer voortvloeiende te verrichten werkzaamheden.
CAO:	De collectieve arbeidsovereenkomst van Tentoo Collective Freelance & Flex B.V. en eventuele toekomstige wijzigingen daarin.
Algemene Voorwaarden:	De toepasselijke algemene voorwaarden van Tentoo Collective Freelance & Flex B.V.
Uitzend-raamovereenkomst	De onderhavige overeenkomst.

## **Artikel 1 Looptijd**

- 1.1 De Uitzend-raamovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en kan steeds worden beëindigd met dien verstande dat op een Uitzendovereenkomst, gesloten op basis van de Uitzend-raamovereenkomst, de bepalingen van deze Uitzend-

raamovereenkomst van toepassing blijven tot het einde van de Uitzendovereenkomst.

- 1.2 De Uitzend-raamovereenkomst bepaalt de voorwaarden die steeds gelden wanneer partijen een Uitzendovereenkomst met elkaar aangaan. De Uitzend-raamovereenkomst is op zichzelf geen arbeids- of Uitzendovereenkomst en biedt als zodanig geen aanspraken op verrichtte of te verrichten arbeid of werkzaamheden en/of op loonaanspraken en wat dies meer zij; zulke aanspraken ontstaan uitsluitend op basis van een Werkbriefje en uitsluitend wanneer, gelet op de in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden genoemde feiten en omstandigheden, van een tot stand gekomen Uitzendovereenkomst sprake is.
- 1.3 Als de Opdrachtnemer bij CF&F in dienst treedt, is dat gedurende de eerste 78 weken uitsluitend op basis van een Werkbriefje en uitsluitend voor bepaalde tijd; afhankelijk van wat op het Werkbriefje staat vermeld is dat voor een bepaalde periode en/of voor de duur van een bepaald project en/of voor de duur van de terbeschikkingstelling (zoals bedoeld in artikel 7:691 BW), danwel na 78 gewerkte weken op basis van het Flexibel oproepcontract. In de eerste 78 gewerkte weken geldt dat, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen, de overeengekomen bepaalde duur gelijk is aan de duur van de op het Werkbriefje aangegeven werkperiode.
- 1.4 De Opdrachtnemer treedt als uitzendkracht in dienst van CF&F en wordt ter beschikking gesteld aan een nader op het Werkbriefje of het Flexibel oproepcontract aan te duiden Opdrachtgever.

## **Artikel 2 Toepasselijke CAO en algemene voorwaarden**

- 2.1 Op deze Uitzend-raamovereenkomst en op basis daarvan gesloten Uitzendovereenkomsten zijn de geldende collectieve arbeidsovereenkomst voor Tentoo Collective Freelance & Flex B.V. ((CF&F) CAO), alsmede opvolgende wijzigingen daarvan, en de algemene voorwaarden van CF&F van toepassing.
- 2.2 Een exemplaar van de CAO alsmede van de Algemene Voorwaarden is door CF&F bij registratie aan de ondergetekende Opdrachtnemer ter hand gesteld.
- 2.3 De Opdrachtnemer begrijpt en stemt ermee in dat middels toepassing van de CAO tussen partijen wordt afgeweken van (semi-dwingende of driekwart dwingende) wetsbepalingen, waaronder de ketenregel en het opvolgend werkgeverschap van artikel 7:668a en 7:691 BW alsmede van (de opbouw van rechten op) een transitievergoeding van artikel 7:673 BW.

## **Artikel 3 Uitzendovereenkomsten (algemeen)**

- 3.1 Tussen partijen komt steeds opnieuw een Uitzendovereenkomst tot stand, onder de voorwaarden zoals in deze Uitzend-raamovereenkomst is bepaald, zodra en voor zover CF&F een Werkbriefje in behandeling neemt en accepteert zoals omschreven in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden.

- 3.2 Indien de werkzaamheden worden voortgezet zonder dat er op grond van het vorige lid een Uitzendovereenkomst met CF&F wordt aangegaan dan worden de werkzaamheden verricht op basis van een (arbeids)overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
- 3.3 Een met CF&F bestaande Uitzendovereenkomst eindigt steeds bij het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd van de Opdrachtnemer, tenzij daar uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken over zijn gemaakt.
- 3.4 Tenzij in de Uitzendovereenkomst schriftelijk anders is overeengekomen en door CF&F aanvaard, wordt de Uitzendovereenkomst geacht te zijn aangegaan op het tijdstip, waarop de Opdrachtnemer het overeengekomen flexwerk daadwerkelijk aanvangt, doch pas na aanvaarding van de opdracht tot dienstverlening/het Werkbriefje door CF&F; een Uitzendovereenkomst met CF&F komt niet stilzwijgend tot stand.
- 3.5 In afwijking van artikel 7:668a lid 2 BW en 7:691 lid 5 BW is het opvolgend werkgeverschap uitgesloten: perioden waarin voor verschillende werkgevers/Opdrachtgevers arbeid is verricht, die ten aanzien van de verrichte arbeid redelijkerwijs geacht moeten worden elkaars opvolger te zijn, worden niet in aanmerking genomen. CF&F kan derhalve niet als opvolgend werkgever worden aangemerkt of als zodanig aangesproken.
- 3.6 De werktijden, aanvang en einde van de inlening en eventuele vervolgen daarop, loon, tarieven en eventuele onkostenvergoedingen voor de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden worden door de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer in onderling overleg bepaald en nader ingevuld op het Werkbriefje.
- 3.7 Een Uitzendovereenkomst tussen CF&F en de Opdrachtnemer komt tot stand in een van de twee navolgende perioden: de 'weken-periode' of de 'flex-periode'. Deze perioden worden in artikel 4 en 5 uitgewerkt.

#### **Artikel 4 De 'weken-periode'**

- 4.1 Een Uitzendovereenkomst wordt in de weken-periode voor bepaalde tijd aangegaan, voor een bepaalde periode en/of voor de duur van een bepaald project, en/of voor de duur van de terbeschikkingstelling, zoals bedoeld in artikel 7:690 en/of 7:691 lid 2 BW, afhankelijk van wat op het betreffende Werkbriefje is aangegeven. Is daarin niets specifiek vermeld dan is de bepaalde duur gelijk aan de tijd vanaf de eerste werkdag tot aan de laatste gewerkte dag zoals die zijn vermeld op het Werkbriefje met dien verstande dat aan het einde van de 78<sup>ste</sup> werkweek de Uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt en wordt geacht aan de ter beschikking stelling een einde te zijn gekomen op verzoek van de Opdrachtgever.
- 4.2 Het aantal Uitzendovereenkomsten dat in deze periode kan worden gesloten is onbeperkt.
- 4.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen CF&F en de Opdrachtnemer worden alle werkzaamheden die de Opdrachtnemer in dienst van CF&F verricht in de weken-periode, geacht te worden verricht uit hoofde van een



Uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW, waarop het uitzendbeding, als bedoeld in artikel 7:691 lid 2 BW en artikel 1 onder g van de CAO, onverkort van toepassing is. Derhalve eindigt de Uitzendovereenkomst in de weken-periode van rechtswege – dat wil zeggen zonder dat daarvoor opzegging nodig is – op het moment van verstrijken van de overeengekomen tijd of (eerder) op het moment dat de terbeschikkingstelling van de Opdrachtnemer door CF&F aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever ten einde komt.

- 4.4 Artikel 7:668a BW is gedurende de weken-periode niet van toepassing.
- 4.5 Iedere melding aan/bij CF&F van ziekte c.q. arbeidsongeschiktheid van de Opdrachtnemer, ongeacht of deze melding wordt gedaan door of namens de Opdrachtnemer, CF&F of de Opdrachtgever, wordt aangemerkt als een verzoek – zoals bedoeld in het uitzendbeding van artikel 7:691 lid 2 BW – van de Opdrachtgever tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de Opdrachtnemer door CF&F aan de Opdrachtgever. De Uitzendovereenkomst eindigt alsdan van rechtswege per de datum van ziekmelding c.q. melding van arbeidsongeschiktheid van de Opdrachtnemer Uitzendkracht.
- 4.6 Iedere mededeling en/of gedraging van de Opdrachtgever waaraan CF&F redelijkerwijze kan afleiden dat de Opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van een verbintenis met CF&F, wordt aangemerkt als een verzoek – zoals bedoeld in het uitzendbeding van artikel 7:691 lid 2 BW – van de Opdrachtgever tot beëindiging van de terbeschikkingstelling van de Opdrachtnemer Uitzendkracht door CF&F aan de Opdrachtgever. De Uitzendovereenkomst eindigt alsdan van rechtswege per de datum van die mededeling en/of gedraging van de Opdrachtgever.
- 4.7 De weken-periode duurt totdat de flex-periode als hierna bedoeld aanvangt.

## **Artikel 5 De 'flex-periode'**

- 5.1 Een Uitzendovereenkomst wordt in de flex-periode voor bepaalde tijd aangegaan op basis van artikel 7:668a BW met inachtneming van artikel 10 van de CAO.
- 5.2 Ter zake de Uitzendovereenkomst in de flex-periode dienen door de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer de daadwerkelijk gewerkte uren te worden geadmistreerd op het Urenregistratieformulier, al dan niet in digitale vorm. Het aan CF&F aangeboden Urenregistratieformulier vormt voor CF&F de grondslag voor de verloning van de overeengekomen en gewerkte uren. Het verloningstijdvak bedraagt tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, steeds de periode waarvoor uren zijn ingevuld op het Werkbriefje.
- 5.3 Iedere Opdrachtnemer die op of na 1 juli 2016 in 78 werkweken of meer flexwerk heeft verricht op basis van een Uitzendovereenkomst met CF&F, waarbij tussenpozen van ten hoogste zes maanden mede in aanmerking zijn genomen, is artikel 7:668a BW van toepassing en worden Uitzendovereenkomsten c.q. Flexibele oproepcontracten voor bepaalde tijd gesloten waarop het uitzendbeding niet meer van toepassing is.
- 5.4 In geval van ziekte een recht op betaling van een uitkering bestaat, dan wordt die uitkering gebaseerd op artikel 15 lid 2 van de CAO.

- 5.5 Voor de vaststelling van de minimale omvang van de arbeidsprestatie van de Uitzendovereenkomst geldt dat de gemiddelde omvang van de arbeidsprestatie wordt vastgesteld op 50% van het gemiddeld aantal uren per week dat in de voorafgaande 12 maanden uit hoofde van met CF&F gesloten Uitzendovereenkomsten daadwerkelijk is gewerkt en al is verlood. Als absoluut minimum geldt dat per oproep minimaal 3 uren moet zijn gewerkt c.q. aanspraak bestaat op 3 uur loon, tenzij een minder aantal uren is overeengekomen. De referteperiode van 12 maanden is vast en geldt ook wanneer (veel) korter dan 12 maanden voor CF&F is gewerkt. Als maximum geldt 150% van het hiervoor bedoelde gemiddeld aantal uren, met als absoluut maximum van hetgeen volgens de Arbeidstijdenwet is toegestaan.
- 5.6 De vaststelling op 50% resp. 150% van de referteperiode is niet alleen bedoeld om daarmee het flexibele karakter van de arbeidsverhouding tot uitdrukking te brengen, en zodoende vast te stellen, maar deze vaststelling is ook bedoeld om onzekerheden, onduidelijkheden en eventuele geschillen omtrent de bepaling van de gemiddelde omvang van de flexibele arbeid te vermijden. Deze vaststelling dient dan ook te worden aangemerkt als een vaststelling als bedoeld in artikel 7: 900 van het Burgerlijk Wetboek.
- 5.7 Voor de beoordeling hoeveel uur ingevolge de Uitzendovereenkomst is gewerkt wordt het gemiddelde genomen over de duur van de overeengekomen Uitzendovereenkomst. Mocht over die de duur van de Uitzendovereenkomst gemeten blijken dat minder uren zijn gewerkt dan het minimum als bedoeld in artikel 5 lid 6, dan heeft de Opdrachtnemer per alsdan recht op bijbetaling van loon tot aan dat minimum.

## **Artikel 6      Werktijd en loon**

- 6.1 De werktijden, tarieven en eventuele onkostenvergoedingen voor de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden worden door de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer in onderling overleg bepaald met inachtneming van het in deze Uitzend-raamovereenkomst bepaalde (daaronder begrepen artikel 8 Waadi (Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs)). De betreffende afspraken worden telkens vastgelegd in - het Werkbriefje c.q het Urenregistratieformulier en dient door zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer te worden ondertekend c.q. geaccordeerd.
- 6.2 Het overeengekomen bruto uurloon en overige vergoedingen zijn tenminste gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan werknemers werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst bij de Opdrachtgever (loonverhoudingsvoorschrift).
- 6.3 Onder het te verlonen brutoloon op de Werkbriefjes c.q Urenregistratieformulieren wordt gerekend het brutoloon, inclusief de reserveringen en toeslagen, die conform de systematiek van de betreffende cao direct uitgekeerd danwel gereserveerd worden.

- 6.4 CF&F verhaalt 50% van de gedifferentieerde premie WHK op het nettoloon van de Opdrachtnemer.
- 6.5 Uitsluitend CF&F en nooit de Opdrachtgever is loon verschuldigd aan de Opdrachtnemer.
- 6.6 De Opdrachtnemer is zich er van bewust dat een aan CF&F ter verloning aangeboden ingevuld Werkbriefje als uitgangspunt wordt gebruikt voor de in artikel 6.1 genoemde vergoedingen en dergelijke.
- 6.7 De Opdrachtnemer is verplicht het Werkbriefje danwel het Urenregistratieformulier steeds volledig en correct in te vullen.
- 6.8 De Opdrachtnemer is ook gehouden in het in artikel 6 lid 1 bedoelde overleg zich er van te vergewissen of in het bedrijf van de Opdrachtgever al dan niet een bedrijfs(tak)-CAO van toepassing is door actief navraag te doen, zodat de door hem gemaakte verloningsafspraken in overeenstemming zijn met de loonaanspraken van reguliere werknemers in soortgelijke functies en/of vergelijkbare functies in het bedrijf van de Opdrachtgever, een en ander conform en in overeenstemming met het zgn. loonverhoudingsvoorschrift van artikel 8 Waadi en artikel 16 van de CAO.
- 6.9 In het in artikel 6 lid 1 bedoelde overleg bepalen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer tevens de aanvang en het einde van de werkzaamheden c.q. stellen de duur van de Uitzendoverkomst vast en of na afloop van de bepaalde tijd de Uitzendovereenkomst al dan niet wordt opgevolgd door een nieuwe (Uitzend)overeenkomst. CF&F is ter zake van dit overleg en de uitkomsten daarvan en de vaststelling of na afloop van een Uitzendovereenkomst al dan niet een opvolgende (Uitzend)overeenkomst wordt afgesloten, volledig lijdelijk en volgt slechts de initiatieven van de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer dienaangaande; het kenmerkende van de dienstverlening van CF&F is immers dat zij niet aan werving en selectie doet en wat dat betreft een passieve (allocatie)functie vervult. Als een Uitzendovereenkomst eindigt dan ligt het initiatief derhalve steeds bij de Opdrachtnemer die beziet of hij/zij al dan niet ten behoeve van dezelfde of een andere Opdrachtgever werkzaamheden zal verrichten. De Opdrachtnemer is in die keuze volledig vrij: in de relatie tussen de Opdrachtnemer en CF&F geldt steeds dat het uitsluitend de wil en het initiatief van de Opdrachtnemer is of de Uitzendovereenkomst met CF&F al dan niet wordt voortgezet, om het even wie de Opdrachtgever is, of dat al dan niet dezelfde Opdrachtgever is en waardoor die wil en het initiatief tijdens de Opdrachtnemer is ingegeven.
- 6.10 De Opdrachtnemer verklaart zich telkens door ondertekening (al dan niet in gedigitaliseerde vorm) akkoord met de gegevens zoals vermeld op het betreffende Werkbriefje c.q. Urenregistratieformulier en de daarop aangegeven loon en vergoedingen en dergelijke. De Opdrachtnemer verklaart telkens door ondertekening van het betreffende Werkbriefje c.q. Urenregistratieformulier te hebben gecontroleerd dat het loon en de vergoedingen zoals ingevuld op het Werkbriefje c.q. Urenregistratieformulier tenminste gelijk zijn aan het loon en

vergoedingen die worden toegekend aan werknemers, werkzaam in gelijkwaardige functies in dienst bij de Opdrachtgever.

- 6.11 Ter zake de (eventuele) aanspraken van de Opdrachtnemer op een transitievergoeding als bedoeld in artikel 7:673 van het Burgerlijk Wetboek stellen partijen onderling ter vermijding van onduidelijkheden en mogelijke geschillen vast, zoals bedoeld in artikel 7:900 e.v. BW, dat wanneer een Uitzendovereenkomst c.q. de betreffende overeenkomst voor bepaalde tijd van rechtswege eindigt, en dus niet aansluitend wordt voortgezet, zulks enerzijds nimmer geschiedt op initiatief van CF&F maar anderzijds zulks geschiedt op initiatief van de Opdrachtnemer, c.q. aan het initiatief van de Opdrachtnemer in het overleg zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 moet worden toegerekend, hetgeen impliceert dat de Opdrachtnemer nimmer jegens CF&F aanspraak kan maken op de bedoelde transitievergoeding.
- 6.11 Onverminderd het bepaalde in artikelen 6.9, 6.10 en 6.11 geldt dat wanneer CF&F op grond van het bepaalde in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden een haar aangeboden Uitzendovereenkomst c.q. Werkbriefje weigert, ook dan de beëindiging van een Uitzendovereenkomst niet op initiatief van CF&F wordt beëindigd: dan komt immers al op initiatief van de Opdrachtnemer aansluitend met de Opdrachtgever rechtstreeks een overeenkomst tot stand.

## **Artikel 7 Vakantie en vakantiebijslag**

- 7.1 De Opdrachtnemer verwerft bij elk volledig gewerkt jaar recht op 160 uur vakantie bij een 40-urige werkweek, of een evenredig deel daarvan, indien niet een volledig jaar is gewerkt dan wel in geval van een kortere (dan 40 uur) arbeidsduur per week. De vakantie wordt opgenomen in de vorm van vakantiedagen (artikel 11.1 van de CAO).
- 7.2 Ingevolge artikel 7:638 lid 2 BW stelt CF&F de tijdstippen van aanvang en einde van de vakantie vast in de zin dat vakantie geacht wordt direct te zijn opgenomen aansluitend op de eerste dag volgend op de laatste dag waarop de werkzaamheden uit hoofde van de Uitzendovereenkomst zijn verricht, danwel, en dan in de eerste plaats, in geval tijdens de looptijd van de Uitzendovereenkomst werkdagen vallen waarop geen werkzaamheden worden uitgevoerd: op die dagen; een en ander uiteraard voor zover daartoe voldoende recht op vakantiedagen zijn opgebouwd.
- 7.3 Bij beëindiging van het dienstverband kan de Opdrachtnemer geen aanspraak maken op loon over alle reeds genoten vakantiedagen die bij einde dienstverband nog niet zijn opgebouwd. Genoten vakantiedagen die nog niet zijn opgebouwd door de Opdrachtnemer mogen door CF&F verrekend worden met de Opdrachtnemer.
- 7.4 De Opdrachtnemer heeft recht op vakantiebijslag welke 8% bedraagt van het feitelijk loon. Voor de berekening wordt uitgegaan van het aantal te werken dagen per jaar inclusief vakantie- en feestdagen.

## **Artikel 8      Ziekte Opdrachtnemer**

- 8.1      Bij ziekte informeert de Opdrachtnemer onverwijld, doch in ieder geval vóór 10.00 uur, de Opdrachtgever alsmede CF&F. De Opdrachtnemer heeft bij ziekte recht op doorbetaling van het loon conform artikel 15 van de CAO.

## **Artikel 9      Uitsluiting van loondoorbetalingplicht gedurende de eerste 78 gewerkte weken**

- 9.1      De Opdrachtnemer heeft gedurende de eerste 78 gewerkte weken geen recht op het naar tijdsruimte vastgestelde loon indien hij het overeengekomen flexwerk niet heeft verricht, ongeacht de oorzaak van het niet kunnen verrichten van het overeengekomen flexwerk, kort verzuim (als bijvoorbeeld doktersbezoek, stemmen bij verkiezing, familieomstandigheden, ouderschapsverlof) en feestdagen daaronder begrepen.

## **Artikel 10     Risico-Inventarisatie en werkinstelling**

- 10.1     De Opdrachtnemer zal in het belang van orde, veiligheid en gezondheid de gegeven voorschriften en aanwijzingen, zoals deze voor het personeel van de Opdrachtgever van toepassing zijn, in acht nemen. De Opdrachtnemer heeft daartoe van de Opdrachtgever een risico-inventarisatie van de werkplek ontvangen.
- 10.2     De Opdrachtnemer is jegens CF&F verplicht bij het verrichten van de werkzaamheden daarvoor bestemd werkmateriaal en/of werkkleding te gebruiken, als dit in de bedrijfstak van de Opdrachtgever gebruikelijk is en/of de wens daarvan kenbaar wordt gemaakt.
- 10.3     De Opdrachtnemer is jegens CF&F verplicht zijn/haar functie naar beste weten en kunnen uit te oefenen en de opdrachten zorgvuldig en met grote ijver uit te voeren.

## **Artikel 11     Pensioen**

- 11.1     De Opdrachtnemer heeft recht op de opbouw van pensioen en zal zodra hij voldoet aan de voorwaarden worden opgenomen in de pensioenregeling van CF&F.

## **Artikel 12     Overige verplichtingen en voorwaarden**

- 12.1     De Opdrachtnemer is gehouden zich ten opzichte van CF&F te gedragen als goed werknemer.

- 12.2 De Opdrachtnemer is verplicht al datgene te doen en na te laten wat in gelijke omstandigheden een goed werknemer zou behoren te doen en na te laten. Daaronder valt in ieder geval het zich houden aan voorschriften en het opvolgen van redelijke orders en instructies die namens CF&F door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer zijn en worden gegeven.
- 12.3 De Opdrachtnemer is zowel gedurende als na beëindiging van de Uitzendovereenkomst verplicht tot absolute geheimhouding van alle feiten en bijzonderheden die het belang van CF&F en/of de Opdrachtgever kunnen schaden. Daar waar in de individuele Uitzendovereenkomst nadere bepalingen omtrent geheimhouding van bescheiden van CF&F/de Opdrachtgever of andere bepalingen omtrent bijvoorbeeld intellectuele eigendomsrechten zijn opgenomen, zijn deze in volle omvang van toepassing, ook indien deze alleen rechtstreeks tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer is bepaald.
- 12.4 De Opdrachtnemer is jegens CF&F verplicht het overeengekomen flexwerk onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever te verrichten en zich te houden aan redelijke voorschriften van CF&F en/of de Opdrachtgever omtrent het verrichten van het flexwerk.
- 12.5 De Opdrachtnemer is verplicht om gedurende de uitvoering van het werk steeds een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen en deze des gevraagd terstond aan de Opdrachtgever, aan controlefunctionarissen en overigens aan het bevoegd gezag ter inzage te geven.

### **Artikel 13 Overige bepalingen**

- 13.1 De Opdrachtnemer verklaart zich bekend met het feit dat elk verzoek van de Opdrachtnemer tot wijziging van functie, arbeidstijd en overige arbeidsvoorwaarden of arbeidsomstandigheden wordt beoordeeld in het kader van de driehoeksverhouding Opdrachtnemer/CF&F/Opdrachtgever. Dit betekent dat CF&F alleen aan een dergelijk verzoek tegemoet kan komen als zowel het bedrijfsbelang van CF&F als dat van de Opdrachtgever daaraan niet in de weg staat; een en ander eerst ter beoordeling van de Opdrachtgever.
- 13.2 De gegevens/opmerkingen op het inschrijfformulier blijven ook op deze overeenkomst van toepassing.

### **Artikel 14 Beslisboom**

- 14.1 De Opdrachtnemer is verplicht om elke 6 maanden dat hij/zij voor CF&F werkzaam is aan de hand van de zgn. beslisboom (<https://my.tentoo.nl/Register>) te verifiëren voor/door welke werkmaatschappij van Tentoo Holding B.V. hij gelet op zijn wensen aangaande zijn arbeidsrechtelijke status en daarvan afgeleide rechten en verplichtingen, wil werken en verloond worden. Mocht aan de hand daarvan blijken dat de Opdrachtnemer beter voor/door een andere werkmaatschappij dan CF&F kan werken c.q. verloond worden dan zal de

Opdrachtnemer direct op eigen initiatief zich bij die betreffende andere werkmaatschappij inschrijven en er op toezien dat hij verder via die werkmaatschappij wordt verloond. Hier is CF&F lijdelijk en volgt de wensen en initiatieven/verantwoordelijkheden van de Opdrachtnemer. CF&F kan niet worden aangesproken indien achteraf blijkt dat de Opdrachtnemer voor/door een andere werkmaatschappij had willen werken/worden verloond, dan dat CF&F bekend was.

14.2 Een voorbeeld van de in te vullen beslisboom is als bijlage aan deze Uitzend- raamovereenkomst gehecht.

## **Artikel 15 Slotbepalingen**

15.1 Op deze Uitzend-raamovereenkomst en op basis daarvan gesloten Uitzendovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 Met onderstaande ondertekening verklaar ik mij er van bewust te zijn dat Tentoo Holding B.V. meerdere vormen van verloningsstructuren en de daarbij behorende (arbeidsrechtelijke) overeenkomsten aanbiedt en dat de daaruit voor mij voortvloeiende arbeidsrechtelijke gevolgen afhangen van de door mij gekozen vorm; mijn keuze voor verloning via CF&F (onder de Tentoo Collective Freelance & Flex CAO) sluit het beste aan bij de door mij gewenste arbeidsrelatie.

15.3 Dit registratieformulier en de Uitzend-raamovereenkomst bestaat tezamen uit ... (9) pagina's genummerd 1 tot en met ... (9). De pagina's vormen tezamen een onverbreekelijk geheel. Met onderstaande ondertekening verklaar ik mij uitdrukkelijk akkoord met (de inhoud van) alle pagina's van dit document en met alle rechten en verplichtingen die daaruit voortvloeien.

### **Opdrachtnemer:**

Datum:

\_\_\_\_\_

Naam:

\_\_\_\_\_

—

Handtekening:

.....

**CF&F:**

Door onderstaande ondertekening verbindt Tentoo Collective Freelance & Flex B.V. zich als uitzendwerkgever tot alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit dit registratieformulier en de Uitzend-raamovereenkomst zoals vastgelegd in de ... pagina's van dit formulier.

Deze Opdrachtnemer/persoon wordt ingeschreven bij Tentoo Collective Freelance & Flex B.V. (onder toepassing van de Tentoo Collective Freelance & Flex CAO) op:

Datum: \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

**Handtekening:**

.....

- Bijlagen:
1. CF&F CAO
  2. Algemene voorwaarden
  3. beslisboom-model



## Bijlage 2

### Opdracht tot dienstverlening

Tentoo Collective Freelance & Flex B.V.

### Opdracht tot dienstverlening

966206

pagina 1 van 2

# TENTOO

Postbus 2642  
1000 CP Amsterdam  
info@tentoo.nl  
www.tentoo.nl  
Tel: +31 (0) 20 420 20 70  
Fax: +31 (0) 20 625 16 55

05

<b>UITVOERDER (274333)</b>			
<b>Victor Oorbeeld</b>	tel:	020-4202070	
Oostenburgervoorstraat 162	e-mail:	info@tentoo.nl	
1018 MR AMSTERDAM			

<b>OPDRACHTGEVER (114045)</b>	
<b>TENTOO HOLDING BV</b>	<b>Contactpersoon</b>
Maassluisstraat 2	Fic Tief
1062 GD AMSTERDAM	e-mail: info@tentoo.nl

<b>WERKZAAMHEDEN</b>	
<b>Functie</b>	Cameraman
<b>Project/Productie</b>	Voorbeeld
<b>Plaats</b>	Utrecht

<b>VERGOEDING</b>	
<b>Afgesproken bedrag</b>	€ 30,00 per uur ( <b>brutoloon excl. werkgeverlasten, commissie en BTW</b> ) Het afgesproken bedrag is exclusief onkosten .
<b>Kilometervergoeding</b>	€ 0,19 per km

<b>WERKOVERZICHT</b>			
	<b>afwijkende uurtarieven</b>	<b>150,00</b>	
<b>Datum</b>	<b>uren</b>	<b>uren afwijkende tarieven / overuren</b>	
ma 01-06-2015	8,00	2,00	
	<b>totalen</b>	<b>8,00</b>	<b>2,00</b>

<b>TOTAALOVERZICHT</b>			
	<b>aantal</b>	<b>kosten</b>	<b>totaal</b>
Loon brutoloon excl. werkgeverlasten, commissie en BTW	8	30,00	240,00
Overwerk	2	150,00	300,00
Reiskosten openbaar vervoer	1	30,00	30,00
Materiaal	1	10,00	10,00
<b>Totaal</b>			<b>580,00</b>

## Opdracht tot dienstverlening

# TENTOO

966206

pag na 2 van 2

Akkoord opdrachtgever

Akkoord uitvoerder

Naam:

Naam: Victor Ooroeeld

Handtekening:

Dit werkbriefje is door de uitvoerder digitaal gegenereerd via de website van Tentoo waardoor de uitvoerder zich akkoord heeft verklaard met de inhoud van deze opdracht tot dienstverlening.

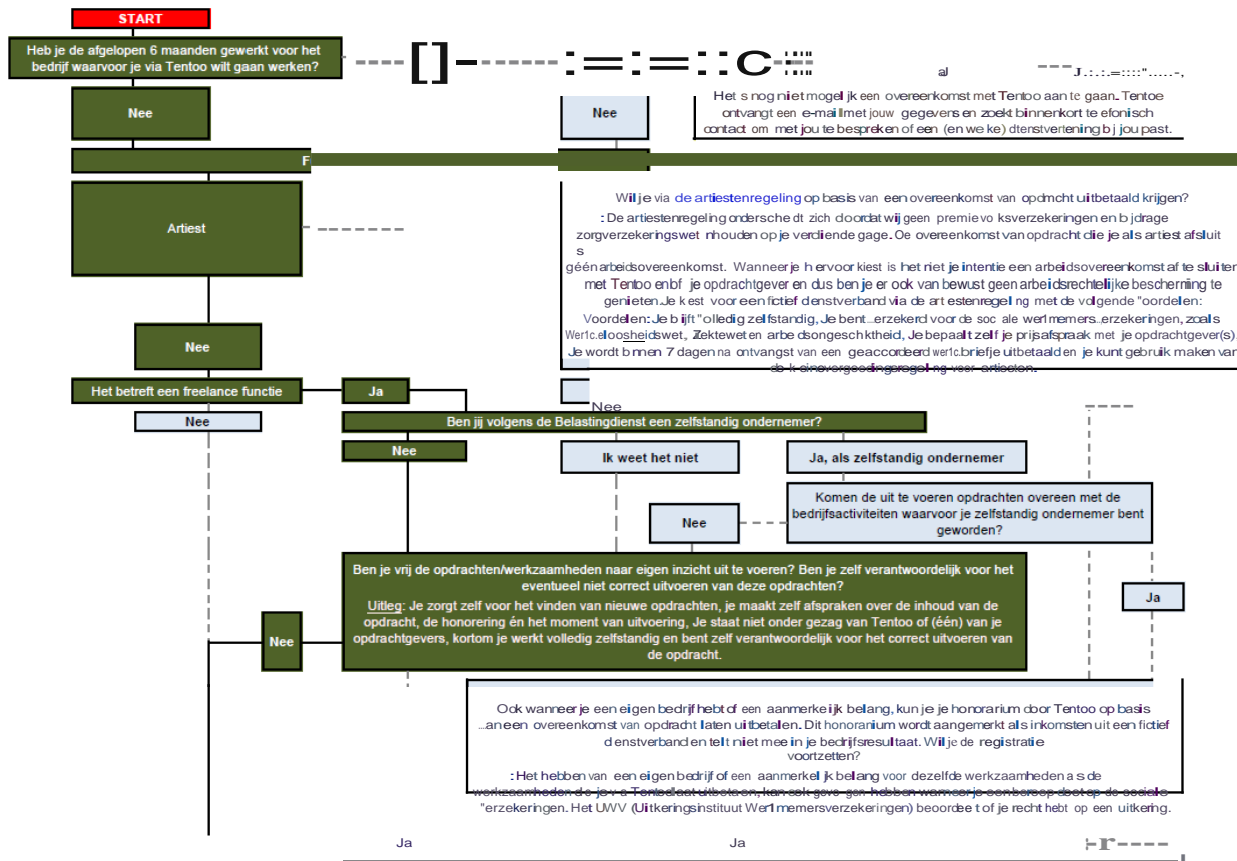
Opdrachtgever in de persoon van bovenvermelde contactpersoon heeft de identiteit van de uitvoerder gecontroleerd aan de hand van een origineel identiteitsbewijs, ook op het aspect van persoonsverwisseling.

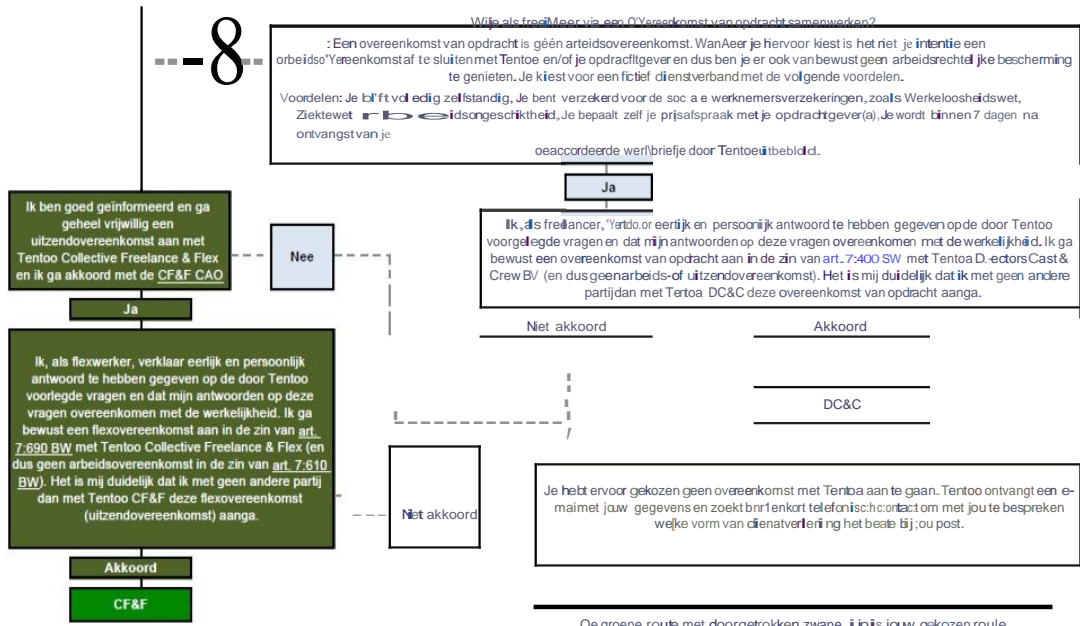
Oor het ondertekenen of digitaal accorderen van deze opdracht tot dienstverlening verbindt de opdrachtgever zich als opdrachtgever in lener tegenover Tentoo Collectieve Freelance & Flex voor al hetgeen op deze opdracht tot dienstverlening staat vermeld alsmede voor al hetgeen voortvloeit uit de algemene voorwaarden van Tentoo en de CF&F-cao. Op al onze opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK Amsterdam onder nummer 30134083. Een exemplaar wordt op verzoek verstrekt

Oor het ondertekenen of digitaal accorderen van deze opdracht tot dienstverlening bevestigt de uitvoerder werknemer van Tentoo Collectieve Freelance & Flex te zijn, bevestigt de eerder met Tentoo gesloten flexwerkovereenkomst alsmede herbevestigt de uitvoerder zijn haar akkoord voor al hetgeen op de opdracht tot dienstverlening staat vermeld en al hetgeen daarvoor voortvloeit uit de algemene voorwaarden van Tentoo en de CF&F-cao; daarbij geldt uitdrukkelijk: op al onze flexwerkovereenkomsten, werkbriefjes, verloningen en de uitvoering van opdracht tot dienstverlening zijn naast de CF&F-cao ook de algemene voorwaarden van toepassing die zijn gedeponeerd bij de KvK Amsterdam onder nummer 30134084. Een exemplaar wordt op verzoek verstrekt

### Bijlage 3

### Voorbeeld beslisboom





Bijlage 1