

HET ZIEKTEVERZUIMREGLEMENT

Tentoo Collective Freelance and Flex B.V. en Tentoo Flexolutions B.V. zijn eigenrisicodragers voor de Ziektewet. Acture BV draagt, in opdracht van Tentoo Collective Freelance and Flex B.V. en Tentoo Flexolutions B.V. zorg voor de uitvoering van alle wettelijke verplichtingen die voortvloeien uit het eigenrisicodragerschap Ziektewet. Tentoo Collective Freelance and Flex B.V. en Tentoo Flexolutions B.V. hebben Acture aangesteld voor de verzuimadministratie, claimbeoordeling ziektewet, re-integratie naar werk en vaststelling dagloon. De Wet Bescherming Persoonsgegevens is van toepassing op dit verzuimreglement. Acture laat zich in de begeleiding, claimbeoordeling en re-integratie ondersteunen door een arbodienst.

Ziekmelding

Als je ziek bent, dan meld je dit persoonlijk, voor aanvang van de werkzaamheden en uiterlijk voor 09.00 uur op de eerste dag dat je ziek bent bij het bedrijf waar je de werkzaamheden zou verrichten en bij Tentoo. Ziekmelden kan telefonisch via telefoonnummer 020 420 20 70.

Als je tijdens het werk ziek wordt en niet meer kunt werken, meld je dit bij **Tentoo** en bij de directe leidinggevende van het bedrijf waar je de werkzaamheden verricht. Niet persoonlijke ziekmeldingen worden niet geaccepteerd, tenzij daarvoor goede redenen zijn.

Ziekmeldingen moeten binnen 48 uur bij Tentoo bekend zijn, anders kun je gekort worden op je ziekteuitkering. Dit is bepaald door het UWV.

Ziekmeldingen die twee dagen na de eerste ziektedag worden gemeld, worden met terugwerkende kracht door Tentoo verwerkt (word je ziek op maandag, dan heb je tot woensdag om dit bij Tentoo te melden). Indien je te laat meldt dat je ziek bent, dus pas na twee of meer dagen, dan wordt de melding niet met terugwerkende kracht in behandeling genomen. Je hebt dan recht op een Ziektewetuitkering vanaf de dag dat je bij Tentoo bent ziek gemeld en niet vanaf de eerste dag dat je ziek was. Ben je inmiddels beter dan heb je geen recht meer op een Ziektewetuitkering over de periode dat je ziek was. Alleen bij zeer hoge uitzondering kan Tentoo de melding met terugwerkende kracht verwerken. Dit kunnen wij alleen doen als je hiervoor een goede verklaring hebt.

Het UWV heeft regels opgesteld waar werkgevers aan moeten voldoen als werknemers ziek zijn. Één van die regels is dat wij je adequaat begeleiden tijdens ziekte en er samen voor zorgen dat je zo snel mogelijk weer aan het werk kunt. Het is daarom cruciaal dat we weten wanneer je ziek bent.

Thuisblijven

Eén van de medewerkers van Acture neemt contact met je op. Dit kan in de vorm van een telefoongesprek of een huisbezoek. Ook kun je een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts. Je bent verplicht om, totdat het eerste contact met Acture heeft plaatsgevonden, tussen 08.00 en 18.00 uur thuis te blijven. Acture kan je verplichten om nadat het eerste contact heeft plaatsgevonden nog uiterlijk twee weken thuis te blijven. Deze verplichting geldt dan tot 10.00 uur 's ochtends en tussen 12.00 uur en 14.30 uur 's middags. Als je op een ander adres verblijft, meld je dit direct telefonisch aan de casemanager van Acture. In overleg met de casemanager van Acture kun je toestemming krijgen om op bepaalde uren het (verpleeg)adres te verlaten. Wanneer je niet bereikbaar bent als Acture contact opneemt, kom je niet in aanmerking voor toekenning van een Ziektewetuitkering.

Bereikbaarheid

Om snel het recht op een Ziektewetuitkering te kunnen bepalen en tot uitbetaling van de uitkering over te kunnen gaan, is inzicht in het ziekteverzuim noodzakelijk. Er zal regelmatig contact zijn met Acture. We verwachten dat je al het mogelijke doet om mee te werken aan het herstel. Ook aan een oproep om bij de bedrijfsarts te komen, moet je gehoor geven. In verband met de Wet Verbetering Poortwachter is het belangrijk intensief contact en overleg mogelijk te maken.

Bedrijfsarts

Krijg je een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen, dan verwachten we dat je gaat. Als je daar absoluut niet toe in staat bent, of al weer aan het werk bent, geef dit dan uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak door aan de Arbodienst en de casemanager van Acture. Geef je het niet door, dan is Acture verplicht de kosten voor het consult te voldoen. Acture is dan ook

genoodzaakt om de kosten van het consult bij je in rekening te brengen. Je hebt ook het recht om zelfstandig contact op te nemen met de bedrijfsarts.

Afspraak is afspraak

Tentoo verwacht dat je de afspraken nakomt zoals die door haar en Acture in het kader van het verzuim en de verzuimbegeleiding met je worden gemaakt.

Verblijf in het buitenland

Word je tijdens je vakantieverblijf in het buitenland ziek dan gelden dezelfde regels als bij een ziekmelding in Nederland. Je meldt je dan bij Tentoo conform de bovenstaande procedure van ziekmelding. De ziekmelding wordt verwerkt nadat er contact is geweest met Acture over aard en omvang van de ziekte. Je bent in de tussentijd beschikbaar voor contact zowel telefonisch als persoonlijk.

Bij thuiskomst neem je direct contact op met de casemanager van Acture. In toevoeging daarop worden vakantiedagen niet vergoed, tenzij er sprake is van opname in een ziekenhuis of verpleeginrichting. Zodra je bovenstaande afspraken niet nakomt, vervalt ieder recht op een claim Ziektewet. Bovendien worden de kosten die zijn gemaakt om de claim te beoordelen op je verhaald. Als je tijdens ziekte naar het buitenland wilt, dan dient Acture daarvoor schriftelijk toestemming te geven. Het verzoek moet minimaal twee weken van tevoren ingediend worden bij de casemanager van Acture.

Herstel

Zodra je weer beter bent, meld je dit bij Tentoo. Dit kan telefonisch via telefoonnummer 020 420 20 70 of via my.tentoo. Je hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat je gedeeltelijk je werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren die je dan nog claimt op de Ziektewet, ben je verplicht je te houden aan de regels in dit verzuimreglement.

Ziektewetuitkering

Je hebt twee wachtdagen waarover geen Ziektewetuitkering wordt betaald. Net als UWV maakt Acture, minimaal vier weken na ontvangst van je ziekmelding, de Ziektewetuitkering wekelijks aan je over. De hoogte van de Ziektewetuitkering is gebaseerd op je gemiddelde dagloon van 1 jaar voorafgaand aan de ziekmelding. Je loongegevens worden verkregen uit de polisadministratie van het UWV. Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor de Ziektewetuitkering meld je direct bij de casemanager van Acture. Als je de regels in dit verzuimbeleid niet opvolgt, dan kan dat gevolgen hebben voor je Ziektewetuitkering.

Activiteiten gericht op werkhervatting

Als je ziek bent, gaan we er vanuit dat je alles in het werk te stelt om weer gezond te worden zodat je spoedig je werk kunt hervatten. De overige activiteiten die je onderneemt mogen het herstel niet belemmeren.

Privacy

Uiteraard worden privacygevoelige gegevens zorgvuldig behandeld. De arbodienst zal geen medische gegevens verstrekken zonder dit met je overlegd te hebben.

Dit ziekteverzuimreglement voldoet aan de reglementen voor naleving Ziektewet zoals omschreven in de Wet Controlevoorschriften Ziektewet 2010.

Acture

De casemanagers van Acture zijn te bereiken op: **024 890 94 70**.